

versioon 31.05.2024

Müügileping

Üldtingimused

Käesolev müügileping (**Leping**) sisaldab sätteid ja tingimusi, mis reguleerivad **Müüja** teenusele juurdepääsu ja selle kasutamist, ning see on leping Teie või Teie esindatava ettevõtte (Müüja) ja Teenusepakkuja vahel. Lepingu osapoolte üksikasjad on täpsustatud käesoleva Lepingu eritingimustes.

Käesolev Leping loetakse sõlmituks Müüja ja Teenusepakkuja vahel, kes omab ja haldab Veebilehte Lepingus nimetatud eritingimuste kohaselt. Kui Lepingu eritingimustes on määratletud rohkem kui üks Veebileht, tuleb Müüjal sõlmida Leping iga vastava Teenusepakkujaga eraldi ja selline Leping sõlmitakse käesolevas Lepingus nimetatud sätete alusel, kuigi allkirjastatud on ainult üks Lepingu eksemplar Müüjal on õigus sõlmida käesolev leping Teenusepakkujaga, kes omab ja haldab asjakohast veebilehte, mida ei ole eritingimustes täpsustatud, tehes tellimuse Süsteemi kaudu Müüja kontot kasutades. Sellise tellimuse kinnitamisega kinnitab Müüja, et ta on tutvunud kõikide sätete, lisade, tingimuste ja/või muude dokumentidega, mis reguleerivad Müüja tegevust vastaval Veebilehel, ja mis on Müüjale Süsteemis kättesaadavad.

Lepingut allkirjastav Teenusepakkuja tegutseb teenusepakkujana nii tema kontrollitava veebilehe suhtes kui ka teiste Teenusepakkujate esindajana, kellele kuuluvad eritingimustes nimetatud veebilehed, seetõttu sõlmib ja allkirjastab ta iga Teenusepakkuja nimel eraldi Lepingu vastavate teenusepakkujate hallatavate ja kontrollitavate Veebilehete osas.

Müüja peab enne veebilehtedel või Teenusepakkuja mis tahes rakenduse kaudu kaupade või teenuste pakkumist ja/või müümist ja enne Teenusepakkuja pakutavate muude teenuste kasutamist, mis on seotud Müüja tegevusega Veebilehtedel, või mis tahes platvormi, portaali, veebiteenuse, rakenduse, liidese või muud Teenusepakkuja osutatud tööriista kasutamist, mis on seotud Teenusepakkuja ja/või Veebilehtedega, lugema läbi kõik Müüja selle Lepingu alusel teostatavaid tegevusi reguleerivad tingimused ja nendest kinni pidama. Müüja peab ka pidevalt jälgima vastavates tingimustes tehtavaid muudatusi, mille tegemisest Müüjat teavitatakse selle Lepinguga kehtestatud korra kohaselt.

1. Mõisted ja Definiitsioonid

1.1. **Leping** – käesoleva Müüja ja Teenusepakkuja vaheline müügileping, mis koosneb üld- ja eritingimustest, samuti lisadest ja mis tahes täiendavatest lisadokumentidest, mille osapooled on sõlminud ja kinnitanud vastavalt Lepingus sätestatud korrale.

1.2. **Konto** – spetsiaalselt Müüjale Veebilehete kasutamiseks ja nende kaudu Toodete müümiseks loodud konto.

1.3. **Taotlus** – teenuseosutaja määratud vormi ja sisuga küsimustik, mille peab täitma isik, kes kavatseb saada Müüjaks ja sõlmida Lepingu. Isikul tuleb samuti esitada asjakohased dokumendid ja info.

1.4. **Müüja** – eritingimustes nimetatud füüsiline või juriidiline isik, kes müüb Veebilehtedel Tooteid.

1.5. **Teenusepakkuja** – juriidiline isik, kes omab ja haldab käesoleva Lepingu eritingimustes nimetatud Veebilehte. Selguse huvides nimetatakse kõiki järgmisi juriidilisi isikuid Teenusepakkujateks:

- a) UAB „Pigu”, registrikood: 300866792, aadress: Laisvēsi tn 75, LT-06144, Vilnius, Leedu, kellele kuulub veebileht www.pigu.lt;
- b) SIA Pigu Latvia, registrikood: 43603025092, aadress: Latgales tn 257, Riia, LV-1019, Läti, kellele kuulub veebileht www.220.lv;
- c) Dlb Trading OÜ, registrikood: 11791329, aadress: Luite tn 19A, Tallinn, 11313, Eesti, kellele kuulub veebileht www.kaup24.ee.
- d) Hobby Hall Suomi Oy, juriidilise isiku kood 288270-7, aadress Valimotie 21, 00350 Helsinki, Soome, omab ja haldab veebilehte www.hobbyhall.fi.

	Iga Teenusepakkuja loetakse Lepingu eraldi osapooleks ja seetõttu loetakse, et olete sõlminud Lepingu iga Teenusepakkujaga, kelle Veebileht on eritingimustes või Müüja kontol esitatud. Ükski Teenusepakkuja ei vastuta teiste Teenusepakkujate võetud kohustuste eest seoses nende hallatavate Veebilehtedega, mistõttu võite Veebilehe www.pigu.lt osas kohustuste täitmist nõuda ainult Teenusepakkujalt UAB „Pigu”, Veebilehe www.220.lv osas Teenusepakkujalt SIA Pigu Latvia ning Veebilehe www.kaup24.ee osas üksnes Teenusepakkujalt Dlb Trading OÜ ja veebilehe www.hobbyhall.fi osas üksnes ettevõttelt Hobby Hall Suomi Oy.
1.6.	Pakkumine – Müüja koostatud Toote pakkumine, mis on avaldatud Veebilehel, kus Toodet pakutakse Müüja määratud tingimustel, st hind, allahindlus, tarnetingimused jne. Vastutus Pakkumises sisalduva teabe korrektsuse ja täielikkuse ning selle järgimise eest on Müüjal.
1.7.	Tooted – Müüja Veebilehtedel Klientidele pakutavad kaubad, mida Müüja müüb Kliendiga sõlmitud ostu-müügilepingute alusel. Müüja võtab täieliku vastutuse Toodete õigusaktidele vastavuse eest.
1.8.	Klient – füüsiline või juriidiline isik, kes ostab Veebilehete kaudu Tooteid Müüjaga sõlmitud müügilepingu alusel.
1.9.	Veebilehed – e-kaubanduse veebilehed, kus Müüjal on lubatud oma Tooteid müüa. Selliste veebilehete hulka kuuluvad (kuid mitte ainult): pigul.lt, 220.lv, kaup24.ee, hobbyhall.fi või muu eritingimustes nimetatud ja/või Müüja konto, samuti Teenusepakkuja omandis ja/või kontrolli all olevad mobiilirakendused.
1.10.	Vahendustasud – Müüja Teenusepakkujale makstav tasu, mis arvutatakse protsendina Veebilehe kaudu müüdud Toodete hinnast (kaasa arvatud käibemaks). Vahendustasu protsentuaalne summa on täpsustatud Lepingu eritingimustes.
1.11.	Süsteem – operatsioonisüsteem, mida Teenusepakkuja kontrollib nende Veebilehete haldamiseks, kus Konto luuakse ja mida Müüja kasutab Konto kaudu Veebilehtedel Toodete müümiseks.
1.12.	Määrus – Euroopa Parlamendi ja nõukogu 20. juuni 2019. aasta määrus (EL) 2019/1150, milles käsitletakse õigluse ja läbipaistvuse edendamist veebipõhiste vahendusteenuste ärikasutajate jaoks.
1.13.	Tellimus – Kliendi esitatud Toodete tellimus.
2.	Lepingu objekt
2.1.	Teenusepakkuja pakub võrguteenust, mis võimaldab Müüjatel käesoleva Lepingu eritingimustes täpsustatud Veebilehtedel oma Tooteid müüa. Kui käesoleva Lepingu tingimustest ei tulene teisiti, määrab Müüja käesolevaga Teenusepakkuja, kes tegeleb nende Toodete turustamisega ja reklaamimisega ning Tellimuste tellimisega lepinguosaliste vahel käesoleva Lepingu eritingimustes täpsustatud veebilehtedel.
3.	Lepingu sõlmimine
3.1.	Veebilehete kasutamise õigus ja lepingu sõlmimise tingimused kohalduvad nendele isikutele, kellel on õigus Klientide ja Teenusepakkujaga Lepinguid sõlmida.
3.2.	Müüja tekib õigus pakkuda ja müüa Tooteid Veebilehtedel pärast Müüja konto aktiveerimist, kui Teenusepakkuja on Lepingu allkirjastamisega kinnitanud Müüja sobivust Veebilehtedel müümiseks.
3.3.	Müüja peab kogu Lepingu kehtivuse ajal tagama, et esitatud vajalik informatsioon on täpne, ajakohastatud ja täielik, esitatud info muutumise korral peab Müüja ajakohastama info mitte hiljem kui ühe päeva jooksul. Teenusepakkuja lähtub Lepingu täitmisel Müüja poolt esitatud teabest, mis on esitatud Müüja Kontol, e-posti teel ja muul Lepingus sätestatud viisil, sealhulgas eelkõige edastatud kontaktandmetest, ning peab sellist edastatud teavet õigeks ja täielikuks. Teie Konto pole ühelgi juhul üleantav ega loovutatav kolmandatele

	isikutele. Kui Veebilehte kasutatakse Teie (Müüja) Konto kaudu, loetakse Veebilehel tehtud mis tahes toimingud Teie (Müüja) tehtud toiminguteks.
3.4.	Lepingu allkirjastamisega kinnitab Müüja, oma soovi sõlmida Leping ning saada Müüjaks, samuti, et tegemist on teovõimelise füüsilise või juriidilise isikuga (juriidiline isik, agentuur või muu organisatsioon) kellel on täielikud, seaduslikud ja kehtivad õigused ning volitused käesoleva Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks ning seaduse ja käesolevas Lepinguga seotud asjakohaste juriidiliste kohustuste võtmiseks. Teenusepakkuja võib Müüjalt nõuda tema identiteedi või esitatud teabe kontrollimiseks täiendavat teavet. Teenusepakkujal on õigus kontrollida kogu edastatud teavet, veendumaks et Müüja registreerimisel esitatud andmed ja identifitseerimine on tõesed ja kehtivad. Juhul, kui Lepingu kehtivuse ajal tuvastatakse, et Müüja ei ole ülalnimetatud nõudeid täitnud, on Teenusepakkujal õigus omal äranägemisel ja ette teatamata Müüja konto peatada või tühistada ja esitada Müüja vastu asjakohaseid nõudeid.
3.5.	Müüja, kelle Konto kasutamine on peatatud, tagasi võetud või lõpetatud, ei saa Veebilehete kasutamiseks taotleda teise Konto loomist ja selle kaudu tegutseda.
3.6.	Müüja valib ja tellib selle Lepingu sõlmimisega Teenusepakkuja osutatavad Teenused. Kõik Müüja pärast Lepingu sõlmimist tehtud Teenuste tellimused tehakse Süsteemi kaudu soovitud Teenuste valimise ning nende tellimuse kinnitamise teel. Müüja vastutab kõigi Müüja Konto kaudu esitatud Teenuste tellimuste eest. Müüja kinnitab Teenuste tellimuse kinnitamisega ka, et ta on kõik Müüjale Süsteemi kaudu pakutava konkreetse Teenuse osutamist reguleerivad tingimused, sätted ja/või muud dokumendid läbi lugenud.
4. Tooteloendid	
4.1.	Teenusepakkuja võimaldab Müüjal müüa Tooteid Veebilehtedel loetleda, reklaamida ja müüa ning võib nende tegevuste seaduslikkuse ja läbipaistvuse tagamiseks anda soovitusi.
4.2.	Toodete Veebilehele lisamisega kinnitab ja garanteerib Müüja, et tal on neid Tooteid õigus müüa ja Tooted on Müüja valduses, ning et Tooteid ei ole panditud, võõrandatud ja/ega piiratud muul viisil. Müüjal ei ole õigust müüa Tooteid, mis ei ole tema valduses.
4.3.	Toote müümiseks (Toote Pakkumise loomiseks) peab Müüja valima Süsteemis olemasoleva Tootekirjelduse, mis vastab Müüja pakutavale Tootele, vastavalt punktides 4.4-4.6 kirjeldatule.
4.4.	Valides olemasoleva Toote kirjelduse, Müüja kinnitab ja tagab, et kirjeldus on kooskõlas kehtivate seadustega ja Müüja pakutavad Tooted vastavad täielikult tootekirjeldusele, sealhulgas eelkõige värvi, funktsioonide, funktsionaalsuse ja tehniliste parameetrite poolest. Käesolevaga garanteerib ja kinnitab Müüja, et ta vastutab täiel määral kirjelduse ja/või kohaldatavate seaduste nõuete rikkumise eest ning ei tekita Teenusepakkujale kahju Tootele mittevastavusest tulenevate nõuetega.
4.5.	Kui Müüja märkab, et süsteemis olev tootekirjeldus vastab Tootele, kuid Müüja arvates ei vasta tootekirjeldus seadusest tulenevatele nõuetele või Toote omadustele või kui Müüja leiab, et see on muul viisil sobimatu, siis Müüja ei kasuta sellist tootekirjeldust ja peab sellest Süsteemi kaudu Teenusepakkujat viivitamatult teavitama. See teatis peab sisaldama vähemalt järgmist teavet:
4.5.1.	kirjelduse osa, mida tuleb ülaltoodud põhjustel korrigeerida;
4.5.2.	viidet konkreetsetele õigusaktidele, millele tootekirjeldus ei vasta;
4.5.3.	ettepanek kirjelduse muutmiseks nii, et see vastaks nõuetele.
4.6.	Kui Müüja soovib Toodet müüa, kuid ei leia Süsteemist sobivat tootekirjeldust, on Müüjal lubatud täita vastavalt Teenusepakkuja soovitudele ise teenuse kirjelduse vorm.

4.7.	Müüja esitab Pakkumises olevate Toodete kirjelduse ja muu nõutava teabe üksikasjalikult ja viisil, mis vastab seadusest tulenevatele nõuetele ja Teenusepakkuja soovitudele. Müüja saab aru, et Teenusepakkuja soovitusel on esitatud üksnes abistamiseks ja Müüja vastutab kirjelduste seadustele vastavuse eest.
4.8.	Tootekirjeldused tuleb kirjutada keeles/keeltes, mida kasutatakse vastavatel Veebilehtedel (nt 220.lv Veebilehe jaoks tuleb tootekirjeldused koostada läti ja vene keeles).
4.9.	Müüja on kohustatud võtma kasutusele kõik võimalikud abinõud vältimaks seda, et Müüjalt saadav mis tahes teave, sisu, materjalid või andmed ei sisaldaks viirusi, nuhkvara, troojaneid, pahatahtlikku tarkvara ja muud, mis võivad rikkuda või kahjustada Veebilehti või nende osa, Süsteemi, Kontot või mis tahes muud teavet või programme, mis on Veebilehetele, Süsteemi, Kontole või nende mis tahes viisil juurdepääsetavatele osadele salvestatud.
4.10.	Teenusepakkuja võib kontrollida, parandada ja muuta Müüja Toote kohta esitatavat teavet, kuid ta ei ole kohustatud ning ta ei kontrolli kas Toodete kirjeldus või Toote muu info vastab seadusest tulenevatele nõuetele. Müüja vastutab ainuisikuliselt selle eest, et tema edastatud teave Pakkumises on kooskõlas kohaldatavate seaduste ja muude kohaldatavate nõuetega.
4.11.	Samuti peab Müüja tagama, et tema esitatud info Veebilehel, sealhulgas eelkõige Toodete visualiseerimine (pildid, videod jne) ning Tooted ise (sh pakendid), vastavad kõigile kehtivatele seadustele (sh kõigile märgistusnõuded, toote- ja tarbijaohutus, Toote testimine, märgistamine, hinnakujundus, intellektuaalomand), ei sisalda mis tahes seksuaalset sisu, laimavat ega ebasüüdist materjali ega riku ühegi teise inimese õigusi ega õiguslikke huve (sh intellektuaalomandi õigusi) ning lähtub moraali ja eetikainormide põhimõtetest.
4.12.	Teenusepakkuja nõudmisel ja mitte hiljem kui kahe (2) tööpäeva jooksul pärast päringu saamist kohustub Müüja esitama Teenusepakkujale:
4.12.1.	Toodete päritoludokumendid (nt Toote autentsussertifikaadid, lepingud või muu sarnane);
4.12.2.	dokumendid, mis tõendavad Müüja seaduslikku õigust Tooteid Veebilehtedel müüa (nt müügiluba, nõusolek või muu sarnane);
4.12.3.	kirjalik kinnitus (vajadusel korral), et Müüja on täitnud kõik käesolevast Lepingust tulenevad kohustused, sealhulgas, kuid mitte ainult, tarbekaupade ohutuse seaduste ja Toodete autentsust käsitlevate seaduste nõuetele vastavus;
4.12.4.	muud Teenusepakkuja nõutavad dokumendid ja teave, mis tõendavad, et Tooted vastavad toodete kasutamisele, müügile ja reklaamimisele kehtivatele seadustele.
4.13.	Müüja on kohustatud maksma kõik kahjutasud ja/või trahvid, mis on tekkinud Müüja süül seoses Müüja teabe ja dokumentide edastamata jätmisega Teenusepakkujale nõutud ajavahemiku jooksul. Käesolevaga Müüja nõustub ja võtab endale tema Veebilehtedel pakutavate Toodete eest kogu õigusliku vastutuse ning kohustub mitte kahjustama Teenusepakkujat otseste või kaudsete kahjude, kadude, trahvide jms kaudu, mis tulenevad käesoleva Lepingu alusel Müüja kohustuste täitmata jätmisest või kohustuste ebakohasest täitmisest.
4.14.	Müüjal on keelatud mis tahes Veebilehtedel pakkuda teavet või proovida muul viisil pakkuda Tooteid, mis on ebaseaduslikud, riivavad teiste isikute õigusi ja õiguslikke huve, sealhulgas intellektuaalomandi õigusi või Tooteid, mille müümine on konkreetses riigis või veebilehtedel keelatud.
4.15.	Keelatud tooted:
4.15.1.	Müüjal on keelatud loetleda või müüa Tooteid, mis rikuvad intellektuaalomandi õigusi või on ebaseaduslikud, võltsitud või varastatud.

4.15.2.	<p>Teenusepakkuja võib oma äranägemise järgi Teilt nõuda mis tahes Tooteloendi lisamisest hoiduda või seda keelata järgmistel põhjustel: a) selliste Toodete pakkumine ei ole enam võimalik kehtivate õigusaktide muudatuse tõttu; b) selliste Toodete pakkumine ei ole kooskõlas Teenusepakkuja sise-eeskirjadega; c) selliste Toodete pakkumine põhjustab teenusepakkuja arvates suuremat juriidilist, opereerimis- ja/või maineriski ja/või muud riski. Kahtluste vältimiseks ei ole selliste Toodete loetelu lõplik. Ja teenuse pakkujal on õigus keelata Müüjal müüa või nõuda Müüjalt teatud Toodete pakkumist muudel siin nimetatud põhjustel, kui see on vajalik Toote kaitseks. Peale selle võib Teenusepakkuja Teie Tooteloendid oma äranägemise järgi eemaldada või deaktiveerida, kui nende kohta esitatakse nõue väidetava autoriõiguse, kaubamärgi omastamise või muude intellektuaalomandiga seotud rikkumiste kohta.</p>
4.16.	<p>Teenusepakkuja nõudmisel kohustub Müüja Tooted Veebilehtedelt eemaldama viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 8 (kaheksa) töötundi jooksul alates nõude saatmise hetkest, ja tagama, et keelatud Tooteid ei lisata Veebilehtedele. Kui Müüja seda nõuet ei täida, võtab Müüja täieliku vastutuse, mis tuleneb keelatud toodete pakkumisest Veebilehel, ja peab Teenusepakkujale hüvitama kõik sellise rikkumise tõttu tekkinud trahvid, kulud või muude kulud, sealhulgas ametiasutuste poolt määratud trahvid ja asjakohased mainekahjud. Teenusepakkujal on õigus peatada konkreetse toote avaldamine Veebilehel seni, kuni Müüja täidab käesolevas punktis nimetatud kohustused nõuetekohaselt.</p>
4.17.	<p>Müüja ei tohi eemaldatud/desaktiveeritud Tooteid pärast nende eemaldamist vastavalt punktidele 4.15 ja 4.16 mis tahes järgmisel ajahetkel Veebilehtedel loetleda ega sinna lisada, välja arvatud juhul, kui Teenusepakkuja on uuendatud Tooteloendile andnud kirjalikult spetsiaalse loa. Osapooled lepivad käesolevaga kokku, et uuendatud luba Toote Veebilehel loetlemiseks ei tekita Teenusepakkujale mingisugust vastutust ning Müüja jääb ainsana vastutavaks kõigi selliste Toodete müümisel kohaldatavate seaduste ja nõuete täitmise eest.</p>
4.18.	<p>Müüja kinnitab ja garanteerib, et võtab täieliku vastutuse vastutada ainuisikuliselt kõikide tsiviil-, äri- ja haldusnõuete eest, mis võivad tuleneda Veebilehtedel tema algatatud ja/või teostatud äritegevusest seoses Toodete müügi ja Teenuste pakkumisega, sealhulgas, kuid mitte ainult, keelatud Toodete müümisega ja/või Müüja tegevusest või tegevusetusest, mis on seotud kehtivate õigusaktidega mittevastavusega. Selguse huvides kohustub Müüja hoiduma Teenusepakkujale nõuete esitamisest igasuguste kohtulike, äri- ja haldusnõuete, kahjude ja/või muude nõuete eest, mis võivad tuleneda käesolevas osas kirjeldatud Müüja tegevusest.</p>
4.19.	<p>Müüja kinnitab ja garanteerib, et kogu Teenusepakkujale ja Pakkumistes pakutav teave on tõene, täpne ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega ning seda ei ole kasutatud Veebilehtedel eesmärgiga suunata teenuse lõppkasutajad muudesse müügikanalitesse.</p>
4.20.	<p>Müüja informatsioon</p>
4.20.1.	<p>Käesolevaga annab Müüja Teenusepakkujale ja tema filiaalidele, teistele teenusepakkujatele ja turunduspartneritele (kui neid on) mitteeksklusiivse, tasuta, püsiva üleantava ja tagasivõtmatu õiguse ja litsentsi kogu teenusepakkuja tegevusterritooriumil ja kogu käesoleva Lepingu kehtivusaja jooksul. Lõivuta, katkematud, edasilitsentsitavad, tühistamatud õigused ja litsentsi käesoleva Lepingu kehtivusaja jooksul:</p>
4.20.1.1.	<p>Müüja nime, kaubamärkide, teenindusmärkide ja logode avaldamiseks, paljundamiseks, kuvamiseks, levitamiseks, edastamiseks ja muul viisil kasutamiseks Veebilehtedel;</p>
4.20.1.2.	<p>Süsteemis ja Veebilehtedel oleva kogu Müüja teabe avaldamiseks ja reprodutseerimiseks, levitamiseks, edastamiseks, kuvamiseks, muutmiseks, tuletatud teoste loomiseks ja muul viisil kasutamiseks Müüja ärisaladusi avaldamata;</p>
4.20.1.3.	<p>Teenusepakkuja ja tema filiaalid võivad lubada Klientidel, teistel Veebilehete kasutajatel ja muudel kolmandatel isikutel jagada ja postitada Süsteemis, Veebilehtedel, rakendustes ja sotsiaalmeediakanalites saadavalolevat Müüja teavet;</p>

<p>4.20.1.4. Lepingu allkirjastamisega annab Müüja Teenuspakkujale ja tema filiaalidele ainuõiguse, tasuta, püsiva üleantava ja tühistamatu õiguse ja litsentsi kasutada Teenusepakkuja äritegevuses kogu Müüja avalikku teavet, mis on esitatud Süsteemis ja avaldatud Veebilehtedel. Müüja mitteavalikku teavet võib kasutada ainult selle konfidentsiaalsuse tagamisel ning ainult Veebilehete toimimise ja Müüja tegevuse arendamiseks;</p>
<p>4.20.1.5. Teenusepakkuja võib oma äranägemise järgi luua, kasutada ja muuta mis tahes programme, algoritme, riistvara, tarkvara ja tööriistu, mis hindavad või võimaldavad klientidel ja teistel Teenusepakkuja kasutajatel hinnata Müüja tooteid ja Müüja toimivust Veebilehtedel ning Teenusepakkuja võib need reitingud ja tagasiside teha avalikult kättesaadavaks.</p>
<p>4.21. Müüja peab tagama Veebilehtedel pakutavate Toodete piisava varu, mis on küllaldane konkreetse Toote tellimuste rahuldamiseks. Müüja tagab, et otsalõppenud Toode ei oleks müügiks saadaval ning et Tooteloend peatatakse kohe, kui selline Toode saab laost otsa.</p>
<p>4.22. Müüja vastutab Müüja Veebilehel Tooteloendis oleva Toote koguse korrektse ja õigeaegse värskendamise eest. Müüjal on õigus paluda Teenusepakkujal Müüja Tooteloendis olevat teavet Toote koguse kohta värskendada. Igal juhul on sellised värskendused tehtud Müüja nimel ning Teenusepakkuja ei kannu sellise muudatuse eest Müüja ega Kliendi ees mingit vastutust.</p>
<p>4.23. Taotluse Müüja müüdnud konkreetsete Toodete koguse teabe uuendamisekohta võib esitada ainult kirjalikult, võimaluse korral Süsteemis. Taotluses täpsustatakse:</p> <p>4.23.1. konkreetne Toode, mille kogust tuleb Süsteemis muuta;</p> <p>4.23.2. Toote täpne järelejäänud kogus.</p>
<p>4.24. Müüja on teadlik, et Teenusepakkuja süsteemis Müüja nõudmisel tehtud Toodete koguse muutmisel vastutab Müüja täielikult Toote järelejäänud koguse eest ja Teenusepakkuja ei vastuta Müüja nimel tehtud toimingute seadusele vastavuse eest.</p>
<p>5. Hinnakujundus</p>
<p>5.1. Müüja peab märkima kõigi tema müüdnud Toodete hinna. Müüja määrab Toote hinna iseseisvalt.</p>
<p>5.2. Müüjal on võimalus osaleda garanteeritud minimaalse hinnaga kampaaniates ja kõigis kampaaniates, mida Teenusepakkuja Veebilehtedel korraldab ning järgima selliste kampaaniate nõudeid ja reegleid, kui Teenusepakkuja on Müüjat selliste kampaaniate nõuetest ja reeglitest eelnevalt teavitatud.</p>
<p>5.3. Müüja on kohustatud müüma Tooteid Klientidele Tootekirjelduse vormis täpsustatud hinnaga. Lisatasu ei ole lubatud. Müüjal on kogu vastutus Toodete hinna sobivuse ees.</p>
<p>5.4. Kliendi tellitud Toodete hinna ei muudeta, olenemata sellest, kas makse on laekunud, Tellimus täidetakse Tellimuse esitamisel määratud tingimustel (sealhulgas seal määratud Toote hinnaga)</p>
<p>5.5. Lisaks käesoleva Lepingu punktis 5.6 sätestatud õigustele. Kui Teenusepakkuja leiab, et Toodete hind on sobimatu või kahtlane (nt kui hind on Toote tavahinnast 100 korda madalam või kõrgem tavapärasest hinnast), peab Teenusepakkuja veenduma, kas tegemist ei ole veaga. Sellise teate saamisel otsustab Müüja Toote taasaktiveerimise ja võimalike vigade parandamise. Kahtlase hinnateabe saamisel peab Müüja hiljemalt samal päeval pärast kahtlase hinnateabe saamist selle hinna parandama või andma Teenusepakkujale teada, et hind on asjakohane. Juhul, kui Müüja ei ole tähtaja jooksul vastanud või ei täpsusta hinna, loetakse Müüja</p>

	<p>tegutsematus kinnitusena, et esitatud hind on asjakohatu. Kõigil juhtudel vastutab Toodete õige hinna ja müügi eest nimetatud hinnaga müümise eest ainult Müüja.</p>
5.6	<p>Teenusepakkuja pingutab selle nimel, et Veebileht oleks klientidele atraktiivne. Selleks on muuhulgas vaja tagada, et Veebilehel pakutavad hinnad oleksid konkurentsivõimelised. Selleks on Teenusepakkujal õigus määrata igale Veebilehel müüdavale Tootele maksimumhind. Samuti on Teenusepakkujal õigus muuta maksimumhinda omal äranägemisel, teavitamata sellest Müüjaid ette.</p>
5.6.1	<p>Kui Teenusepakkuja määrab Tootele maksimumhinna, kohaldatakse seda maksimumhinda mittediskrimineerival viisil kõikidele selle Toote Müüjatele Veebilehel. Maksimaalne hind kehtib ainult Veebilehel ega piira Müüjate vabadust määrata hindu muudes müügikohtades peale Veebilehe. Kui Müüja leiab, et konkreetsele Tootele seatud maksimumhind on põhjendamatult madal ja ei võimalda Müüjal Toodet pakkuda Veebilehel ilma kahju saamata, võib Müüja teavitada sellest Teenusepakkujat. Teenusepakkuja otsustab seejärel oma äranägemise järgi, kas tõsta maksimumhinda.</p>
5.6.2	<p>Teenusepakkujal on õigus jätta Toote pakkumine Veebilehel aktiveerimata, kui Müüja poolt määratud hind ületab vastava Toote maksimumhinda. Teenusepakkuja teavitab Müüjat Süsteemi kaudu või muul viisil, et pakkumine ei ole aktiveeritud seetõttu, et on ületatud maksimumhind.</p>
5.6.3	<p>Toote pakkumise aktiveerimisel kontrollib Süsteem perioodiliselt Toote hindu Veebilehel ning võrdleb neid vastava Toote maksimumhinnaga. Kui Müüja määratud hind ületab maksimumhinda, on Teenusepakkujal õigus Toote pakkumine deaktiveerida Müüjat sellest eelnevalt teavitamata. Teenusepakkuja teavitab Müüjat Süsteemi kaudu või muul viisil, et pakkumine on deaktiveeritud seetõttu, et on ületatud maksimumhind.</p>
5.6.4	<p>Kui Teenusepakkuja sätestab teatud Tootele maksimumhinna või muudab seda, on see maksimumhind või selle väljaarvutamiseks vajalik informatsioon Müüjale nähtav kas Süsteemi või muu suhtluskanali kaudu. Kui Müüjale ei ole maksimumhinna või selle väljaarvutamise kohta andmeid kättesaadavaks tehtud, ei ole Teenusepakkujal õigust selle Toote kuulutuse ülespanekust keelduda ega seda klausli 5.6.2. või 5.6.3. alusel maha võtta.</p>
5.7.	<p>Müüja tagab, et Toote hind Veebilehel ei ole kõrgem kui Müüja veebipõhises otsemüügikanalis (nt Müüja enda veebilehel) toodud hind. See ei piira mingil moel Müüja õigust vastavale Tootele rakendada mis tahes hinda <i>offline</i>-müügikanalites (nt füüsilistes kauplustes) ja kaudsetes <i>online</i>-müügikanalites (nt muudel veebipõhistel turgudel kui Veebileht).</p>
5.7.1.	<p>Teenusepakkujal on õigus jätta Toote pakkumine Veebilehel aktiveerimata, kui Müüja määratud hind ületab vastavat Tootehinda Müüja veebipõhises otsemüügikanalis. Teenusepakkuja teavitab Müüjat Süsteemi kaudu või muul viisil, et pakkumine ei ole aktiveeritud seetõttu, et hind ületab Müüja veebipõhises otsemüügikanalis toodud hinda.</p>
5.7.2.	<p>Kui Toote pakkumine on aktiveeritud, võib Teenusepakkuja perioodiliselt kontrollida Toote hindu Veebilehel ja võrrelda neid Müüja veebipõhiste otsemüügikanalite hindadega. Kui Müüja määratud hind Veebilehel ületab Müüja veebipõhistes otsemüügikanalites toodud hinda, on Teenusepakkujal õigus deaktiveerida Toote pakkumine Müüjat sellest eelnevalt teavitamata. Teenusepakkuja teavitab Müüjat Süsteemi kaudu või muul viisil, et pakkumine on deaktiveeritud, kuna hind ületab Müüja veebipõhises otsemüügikanalis toodud hinda.</p>
6.	Toote garantii
6.1.	<p>Müüja kohustub edastama Teenusepakkujale Teenusepakkuja kindlaksmääratud vahendite abil teavet garantiiaja ja kõikide Veebilehtedel müüdavate Toodete müügijärgse hoolduse kohta hiljemalt Toote Teenusepakkuja süsteemi üleslaadimise ajaks.</p>
6.2.	<p>Müüja kohustub osutama Klientidele müügijärgset teenindust vastavalt Teenusepakkuja osutatava müügijärgse hoolduse tingimustele. Müüja võtab täieliku vastutuse müügijärgse teenuse nõuetekohase osutamise eest.</p>
6.3.	<p>Müügijärgse teeninduse perioodil peab Müüja saama Tooted kätte otse Kliendilt või Teenusepakkujalt, kui Klient on Teenusepakkujalt garantiiteenust taotlenud.</p>
6.4.	<p>Müüja on teadlik, et Teenusepakkuja ei osuta Müüjalt Tooteid ostnud Klientidele müügijärgset hooldust, välja arvatud ajutist ladustamise teenust, enne Toodete Müüjale üleandmist, kui Klient viib Tooted Teenusepakkuja</p>

	Klienditeeninduse füüsilisse asukohta. Kui müüja ei aktsepteeri Teenusepakkuja käesoleva klausli alusel üleantud kaupa, on Teenusepakkujal õigus nõuda Toodete ladustamise eest tasu, mis arvutatakse Süsteemis avaldatud laohindade alusel.
7.	Tellimuste täitmine
7.1.	Klient esitab Tellimused Veebilehtede kaudu. Kogu Tellimusega seotud teave edastatakse Müüjale elektrooniliselt vastavalt Teenusepakkuja kehtestatud vormile.
7.2.	Klient tasub Teenusepakkujale kauba eest vastavalt Teenusepakkuja juhiste. Teenusepakkuja lepib Müüjaga kokku käesoleva Lepingu tingimused (sätestatud eritingimustes, lisa või mõnes muus lepinguosaliste sõlmitud lepingus).
7.3.	Müüja peab Tellimuse kinnitama 4 (nelja) töötunni jooksul alates Tellimuse vormistamise hetkest. Kui Müüja Tellimust ei kinnita, võib Teenusepakkuja oma äranägemise järgi Tellimuse Müüja nimel kinnitada või Tellimuse tühistada. Müüja kinnitab ja garanteerib, et tal ei ole ega teki Müüja nimel Teenusepakkujale Tellimuste kinnitamise või tühistamise osas pretensioone. Müüjal puudub õigus Teenusepakkujalt nõuda hüvitisi ega makseid.
7.4.	Tellimus tuleb ette valmistada, pakendada ja edastada vastavalt käesoleva lepingu või muu Teenusepakkuja väljastatud dokumendi eritingimustes kindlaksmääratud tähtaegadele ja nõuetele.
7.5.	Sõltuvalt Müüja poolt valitud Toote tarneviisile (vt punkti 8.2) peab pakend olema märgistatud saadetise sildiga, mis antakse Müüjale Müüja nõudmisel. Tellimus valmistatakse ette tarnimiseks tähtaja jooksul, mis on määratletud Lepingu eritingimustes või muudes Teenusepakkuja väljastatud dokumentides.
7.6.	Toodete pakendid ei tohi sisaldada Müüja turundusmaterjale, mis ei sisaldu kõigi Müüja Toodete saadetistega kaasa pandud standardsetes turundusmaterjalides, ning e-kirjad, mille Müüja Klientidele seoses Tellimusega saadab (kui Teenusepakkuja seda lubab), ei tohi sisalda turundusmaterjale ega linke ühegi Müüja või kolmanda osapoole Veebilehele, va lingid tarnimisega seotud veebilehtedele, mis võimaldavad Kliendil tema tellitud Toote asukohta jälgida. See piirang ei kehti standardpakendite osas, mida Müüja kasutab Kliendile Toodete kohale toimetamiseks, kui sellel on Müüja logod, domeeninimi ja Müüja aadress.
7.7.	Kui Müüja ei suuda kogu Tellimuse kogust täita, peaks Müüja selle Ostutellimuse rea tühistama, täitma kõik muud Tellimuse read ja andma sellisest tühistamisest viivitamata Teenusepakkujale teada. Sellisel juhul kehtib käesoleva lepingu punktis 7.8 sätestatud reegel.
7.8.	Kui Müüja määratletud Toodete kogus ei vasta tegelikule kogusele ja seetõttu ei saa Müüja Tellimust täita, on Teenusepakkujal õigus Toode ühepoolselt asendada analoogtootega, mida müüb teine Müüja, kuid mille hind ei erine rohkem kui 10 (kümne) protsendi võrra. Sellisel juhul katab Müüja hinnavahe.
7.9.	Müüja on kohustatud väljastama müüdnud Toodete kohta arve. Arve Toodete kohta tuleb väljastada kohe pärast seda, kui Klient on Toodete eest tasunud. Müüja võib oma valikul: a) arve Teenusepakkuja süsteemi üles laadida. Sellisel juhul muutub arve Kliendile nähtavaks Kliendi Kontol; või b) printida arve välja ja see koos Tellimusega kaasa saata; või c) paluda Teenusepakkujal Müüja nimel arve ettevalmistada ja saata Kliendile Müüja võtab täieliku vastutuse Kliendile arve nõuetekohase väljastamise ja müügi asjakohase raamatupidamise eest.
7.10.	Müüja on teadlik, et igasugune turundusliku sisu lisamine arvele on keelatud, kui see motiveerib Klienti tulema ja ostma Müüjalt kaupa või teenuseid, möödudes Teenusepakkujast (st pakkudes allahindlusi, pakkumisi, paremaid tingimusi kui Veebilehel.

7.11.	Müüja esitab Teenusepakkuja nõudmisel Teenusepakkujale teabe Klientidele väljastatud arvete ja muu sellega seotud informatsiooni kohta, mida Teenusepakkuja kasutab üksnes selleks, et veenduda, et Müüja täidab oma kohustusi nõuetekohaselt.
8.	Tarnimine
8.1.	Müüja vastutab kõigi Klientide ostetud Toodete kohaletoimetamise eest vastavalt Veebilehtedel reklaamitud tähtajale või selliste Toodete jaoks ettenähtud Toote ettevalmistamise ja tarnimise tähtaja jooksul.
8.2.	Tooted tarnitakse ühel järgmistest meetoditest:
8.2.1.	Teenusepakkuja pakutava saatmisteenusu kaudu;
8.2.2.	pakivedu Teenusepakkuja logistikateenusu kaudu (vt lisa);
8.2.3.	otsetarne Kliendile (kasutades Müüja transporti või selle tellitud kullerteenust) (vt lisa);
8.2.4.	muud lepingu osapoolte vahel vastastikku kokku lepitud võimalused.
	Loetletud konkreetse saatmisviisi täpsustab Müüja (kirjalikult või e-posti teel), kuid selleks on alati vajalik Teenusepakkuja eelnev nõusolek. Müüjal on lubatud muuta saatmisviisi, sellest teenusepakkujat vastava nõusoleku saamiseks ette teavitades 30 (kolmkümmend) kalendripäeva, kuid kalendriaasta jooksul on lubatud ainult kuni 2 (kaks) sellist muudatust. Müüjal ei ole lubatud Tellimust muul viisil kohale toimetada, välja arvatud juhul, kui teenusepakkuja on kindlaks määranud teisiti.
8.3.	Müüja tasub kõik Müüja Toodete tarnimisega seotud saatmiskulud, tasud ja muud maksed, sealhulgas hüvitise eest, mida makstakse kahjustatud või kaotatud toodete, hilinenud tarnimise või valele aadressile toimetamise eest, välja arvatud juhul, kui Müüja valitud Toote kohaletoimetamise viis (vt punkt 8.2.) määrab teisiti.
8.4.	Arve Tellimuste kohale toimetamise eest (punktis 8.2.1 või 8.2.2 nimetatud meetodil) väljastatakse Müüjale üks kord kuus. Siduvad hinnakirjad saadetakse Müüjale eelnevalt e-posti teel ja Teenusepakkuja võib oma äranägemisel muudatusi teha. Müüja tasub arved Tellimuse kohaletoimetamise eest arvel määratud tähtaja jooksul. Kui Müüja viivitab osutatud saatmisteenusu ja muude maksete tasumisega, on Teenusepakkujal õigus ilma ette teatamata teenuste osutamine peatada või Veebilehtede kasutamist piirata. Müüja vastutab ainuisikuliselt Teenusepakkuja ja Klientide ees Veebilehtede kasutamise lõpetamisega seotud kahjude eest.
8.5.	Punktis 8.2.2 täpsustatud tarneviisi korral saab Kliendile Toodete saatmist teostada tellitud Toodete üleviimisega Teenusepakkuja ladudesse või füüsilistesse poodidesse Lisas kindlaksmääratud korras. Müüja kasutab Teenusepakkujale Toodete tarnimiseks Teenusepakkuja saatmisteenusu. Tellimus antakse Kliendile üle, kui Tellimus saabub füüsilisel kujul Teenusepakkuja poodi.
8.6.	Laoteenusu eest võidakse nõuda lisatasu vastavalt Teenusepakkuja Süsteemis avaldatud Müüja koostatud loetelule ja hinnakirjale.
9.	Tühistamine, tagastamine, tagasimaksmine ja tagasivõtmine
9.1.	Müüja vastutab kõigi Kliendi tühistamiste, tagastamiste, tagasimaksete ja/või klientideeninduse hinna korrigeerimiste eest.
9.2.	Müüja peatab ja/või tühistab mis tahes Tellimuse, kui Teenusepakkuja seda nõuab süsteemirikke tõttu, kliendi soovil või muul põhjusel. Eeldusel, et Müüja on Tooted tarnimiseks üle andnud, teatab Müüja viivitamata sellest Teenusepakkujast ning teeb kauba saatmise peatamiseks ja tühistamiseks äriiselt mõistlikke jõupingutusi.

9.3.	Teenusepakkuja võib süsteemirikke või Kliendi soovi tõttu oma äranägemise järgi tühistada kõik Tellimused olenemata saadetise staatusest. Teenusepakkuja teavitab Müüjat Tellimuse tühistamisest Müüja konto kaudu, täpsustades selle põhjused.
9.4.	Müüja vastutab ainuisikuliselt Klientidele tehtud tagasimaksete, Tellimuse täitmata jätmise, tarnimata jätmise, valesti tarnimise, varguse või muude vigade eest, välja arvatud juhul, kui Müüja valitud Toote kohaletoimetamise viis (vt punkt 8.2.) määrab teisiti.
9.5.	Teenusepakkuja teostab Müüja nimel tagasimakse. Müüja on kohustatud teavitama Teenusepakkujat kliendile tagasimakse tegemise vajadusest kahe kalendripäeva jooksul pärast tagasimakse tegemise õiguslikust alusest teada saamisest. Müüja on kohustatud andma Teenusepakkujale korralduse tagasimakse tegemiseks kahe päeva jooksul pärast Teenusepakkujalt Kliendile tagasimakse tegemise vajadusest teada saamisest. Teenusepakkuja ei vastuta raha õigeaegse tagastamise eest, kui Teenusepakkuja ei ole Müüjalt tagasimakse kinnitust saanud või on selle saanud hilinenult või mitte siin näidatud tähtaegadel. Teenusepakkuja teeb tagasimakse mõistliku aja jooksul pärast Müüjalt sellise tagasimakse tegemiseks heakskiidu saamist ja seejärel arvab selle summa maha Müüjale makstavatest summadest, kui neid on, või esitab Müüjale arve tagasimakse summa ulatuses.
9.6.	Juhul, kui Müüja on teinud Kliendile tagasimakse Teenusepakkujat teavitamata, siis vahendustasu Müüjale ei tagastata.
9.7.	Teenusepakkujal ei ole mingit vastutust ega kohustust Müüja müüdnud Toodete tagasivõtmise eest. Müüja vastutab ainuisikuliselt Müüja Toodete mittevastavuse või puuduste eest (kuid mitte ainult) Toote ohutusnõuete eiramise eest. Müüja kohustub viivitamatult eemaldama Veebilehtedelt kõik tooted, mis ei vasta ohutus- ja muudele nõuetele. Müüja peab Teenusepakkujat teavitama e-posti teel, mis täpsustakse Lepingu eritingimustes, kõigist Toodete tagasivõtmistest 8 (kaheksa) töötunni jooksul pärast Toote mittevastavusest avastamisest ja edastama viivitamata Teenusepakkujale kogu teabe, mis tagasivõtmist puudutab.
10.	Klienditeenindus
10.1.	Klientide turvalisuse ja Veebilehtede usaldusväärsuse tagamiseks peab kogu Müüja Veebilehtedel pakutavate ja müüdnud Toodetega seotud suhtlemine Klientidega toimuma Teenusepakkuja kaudu. Otsene suhtlus Müüja ja Klientide vahel on keelatud, välja arvatud juhul, kui Kliendile on vaja osutada müügijärgset teenindust või Teenusepakkuja on andnud oma nõusoleku eraldi igal juhtumil. Müüja nõustub ja kohustub mitte suhtlema Klientidega ilma Teenusepakkujat teavitamata. Müüjal on keelatud Teenusepakkuja teadmata Klientidega ühendust võtta muul viisil kui on Teenusepakkujaga kokku lepitud. Samuti on Müüjal keelatud saadetisse lisada mis tahes reklaamtooteid, reklaamlehti, brošüüre ja osaleda kliendisuhtluses mis tahes muul viisil.
10.2.	Müüja peab Teenusepakkuja päringule vastama hiljemalt 4 töötunni jooksul pärast päringu saamist. Kui Müüja ülalnimetatud perioodi jooksul ei vasta, on Teenusepakkujal õigus peatada Veebilehel osalemine.
10.3.	Juhul, kui Teenusepakkuja on saanud Kliendilt kaebuse, on Teenusepakkujal õigus esitada oma arvamus vaidluse lahendamise kohta lähtuvalt kohaldatavatest õigusaktidest ja juhendada Müüjat teatud toiminguid teostama ning selline Teenusepakkuja arvamus ja juhised on Müüjale siduvad.
10.4.	Juhul, kui Müüja ei täida Teenusepakkuja juhiseid, on Teenusepakkujal õigus Kliendi nõude lahendamiseks teha ise vajalikud ja kõik sellest tulenevad kulud kannab Müüja.
10.5.	Juhul, kui Müüjal on Kliendiga otsene kontakt (nt garantiiteenuse korral), peaks Müüja sellise Klienditeeninduse osutamisel esindama ennast alati Teenusepakkujast eraldiseisva üksusena. Müüjal on keelatud tegutseda Teenusepakkuja nime kasutades ja teha mis tahes toiminguid Teenusepakkuja nimel. Otseses suhtluses Kliendiga tegutseb Müüja sõltumatu ettevõttena, kes vastutab oma tegude eest, mis on seotud toodete

	<p>müümisega Veebilehtedel. Teenusepakkuja ei vastuta mingil määral ega põhjusel Müüja tegevuste või tegevusetuse eest Veebilehtedel ning toimingute ja tegematajätmistest eest, mis on seotud Tooteloendi ja müügiga.</p>
10.6.	<p>Müüja peab täpsustama garantiitingimuste pakkujad, mis on määratletud käesoleva Lepingu eritingimustes ja mida kasutatakse Müüja müüdavatele kaupadele. Kui Müüja pole garantiitingimusi määranud on Teenusepakkujal õigus nõuda sisse Kliendi soovid ning edastada Klientidelt saadud Tooted otse Müüjale Müüja kulul. Üldnimetatud teenuse eest võetavad tasud on sätestatud lepingu eritingimustes. Juhul kui tasud pole täpsustatud kehtib Müüjale Teenusepakkuja Süsteemis avaldatud hinnakiri või muul viisil esitatud hind.</p>
11.	<p>Maksed/teenustasud</p>
11.1.	<p>Tasu üksikasjad on kirjeldatud käesoleva Lepingu eritingimustes. Müüja vastutab kõigi käesoleva Lepinguga seotud kulude eest ning tasub kõik oma käesoleva lepinguga seotud kulud. Müüja Teenusepakkujale makstud tasusid ei tagastata, kui käesolevas Lepingus ei ole teisiti sätestatud.</p>
11.2.	<p>Müüja maksab Teenusepakkujale vahendustasu Teenusepakkujalt Lepingu alusel saadud teenuste eest. Tasud arvutatakse ja makstakse Teenusepakkujale igal Veebilehel toimuva müügitehingu eest. Vahendustasu määr on sätestatud Lepingu eritingimustes.</p>
11.3.	<p>Müüja on teadlik, et vahendustasu makstakse iga müügi eest ja seda ei tagastata. Toodete tagastamise korral võib lepingu eritingimustes sätestatud vahendustasu osa Müüjale tagasi maksta, kui käesolevas lepingus ei ole sätestatud teisiti.</p>
11.4.	<p>Teenusepakkuja võib oma äranägemisel igal ajal muuta Müüja makstavaid tasusid. Uued tasumäärad kehtivad 15 (viieteistkümne) kalendripäeva möödumisel pärast asjakohase teate saatmist Müüjale e-posti teel või muul Teenuseosutaja valitud viisil. Kui Müüja ei nõustu makstavate tasude määraga, võib Müüja käesoleva lepingu lõpetada, teatades Teenusepakkujale lepingu lõpetamisest 15 kalendripäeva jooksul pärast Teenuseosutaja teate saamist.</p>
11.5.	<p>Müüja kannab deposiidi Teenusepakkuja määratud pangakontole, Müüja peab tagama, et tagatistrahha suurus ei oleks käesoleva Lepingu eritingimustes määratud summast väiksem.</p>
11.6.	<p>Tagatistrahha säilitatakse lepingu kehtivuse ajal. Teenusepakkujal on õigus kasutada tagatistrahha oma äranägemise järgi Kliendile tagasimakseteks, Müüja võlgade tasumiseks ja muudeks makseteks, mida Müüja Kliendile või Teenusepakkujale maksab.</p>
11.7.	<p>Müüja tagab, et tagatistrahha ei ole väiksem kui käesoleva lepingu eritingimustes märgitud summa.</p>
11.8.	<p>Kui osa tagatistrahast on kasutatud punktis 11.6 nimetatud otstarbel, peab Müüja hiljemalt 2 (kahe) tööpäeva jooksul tagatistrahha täielikuks katmiseks rahasumma üle kandma. Juhul, kui Müüja ei kata ettenähtud aja jooksul tagatistrahha täies mahus, jätab Teenusepakkuja endale õiguse peatada Müüja osalemine Veebilehtedel.</p>
11.9.	<p>Kõik Müüjale või Müüja tehtavad maksed kantakse pangaülekanedega Pangakontole või muul Teenusepakkuja määratud viisil.</p>
11.10.	<p>Kõik Teenusepakkujale tehtavad maksed tuleb teha Müüjale esitatud arvete alusel hiljemalt arvel täpsustatud tähtaja jooksul, va Vahendustasud ja muud tasud, mida tehniliselt võidakse automaatselt sisse nõuda.</p>

11.11.	Müüja ja Klientide vaheliste arvelduste kord on sätestatud käesoleva lepingu eritingimustes, lepingu lisades ja/või eraldi lepingus.
11.12.	Välja arvatud juhtudel, kui seda kontrollib Teenusepakkuja ja see on tekkinud ainult Teenuspakkuja tahtliku süü või raske hooletuse tõttu, Teenusepakkuja ei kannata riske ja ei vastuta kahju eest, mis on seotud järgneva: a) krediitkaardiga seotud pettused (krediitkaardi vargusest tulenev petturlik ost või krediitkaardi loata kasutamisest kolmanda isiku poolt), seoses tehingutega Müüja ja Kliendi vahel; b) Klientide hilinenud maksed seoses Toodete Tellimustega või Klientide Müüja väljastatud arvete maksmata jätmine ning makseviivitused.
12.	Maksuküsimused
12.1.	Osapooled lepivad kokku, et Müüja vastutab maksude kogumise tasumise ja deklareerimise eest. Kõik maksud ja maksed, mida Müüja vastavalt käesolevale Lepingule maksab ja kõik Lepingule lisadokumendid vormistatakse ilma maksu kinnipidamiseta, ainult Müüja vastutab maksude tasumise eest. Kahtluste vältimiseks lepivad osapooled kokku, et kõik Müüja käesoleva Lepingule alusel Teenusepakkujale tehtud maksed arvutatakse koos käibemaksuga, kui eritingimustes ei lepita kokku teisiti.
13.	Juurdepääs andmetele
13.1.	Müüjale antakse Kontoga juurdepääs Kliendi isikuandmetele ja muudele andmetele, mida Kliendid sisestavad Toodete Tellimusi esitades.
13.2.	Müüja peab hoidma saadud Kliendiinfot konfidentsiaalse ja kaitstuna. Müüja ei tohi oma Konto sisselogimisandmeid jagada kellelegi teise kui volitatud töötajatega. Kõik töötajad või isikud, kellel on juurdepääs Müüjate Kontole, peavad samuti hoidma sisselogimisandmeid ja kliendiinfot kaitstuna. Kui Müüja salvestab Kliendiinfo mujal kui Kontol, peab Müüja seda teavet kaitstuna hoidma, et volitamata isikud sellele teabele juurde ei pääseks. Lisaks ei tohi Müüja jagada Kliendiinfot sotsiaalmeediakanalite kaudu. Kui Müüja kogub Kliendiinfot otseturustamise eesmärgil, peab Müüja eelnevalt hankima Kliendilt selge kirjaliku nõusoleku.
13.3.	Müüja kohustub esitama oma dokumendid (teated) füüsiliste isikute isikuandmete töötlemise kohta ja töötlemata Klientide isikuandmeid sellisel viisil, nagu see on määratletud Teenusepakkuja privaatsusnormides. Kui mõni Müüja ja Teenusepakkuja privaatsusnormides esitatud isikuandmete töötlemist käsitlevates dokumentides sisalduv säte erineb, siis on Teenusepakkuja privaatsusnormid ülimuslikud.
13.4.	Müüja ei avalda ühelgi juhul kolmandatele isikutele Klientide isikuandmeid ega muid Tellimuse esitamisel sisestatud andmeid, va juhul kui andmed edastatakse Teenusepakkujatele, kes rakendavad Klientidega sõlmituid lepinguid (nt kaubarne teenuseid osutavad kolmandad isikud). Sellistel juhtudel avaldab Müüja Kliendi isikuandmed kolmandatele isikutele ainult Kliendile vastava teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses.
13.5.	Juriidiliste ja tehniliste tingimuste kirjeldused, mille alusel Müüjad edastavad/saavad Kliendi isikuandmeid ja muid andmeid, mida Kliendid Tellimuse esitamisel sisestavad või mis on vajalikud lepingu täitmiseks, esitatakse Lepingule lisades, mis lepatakse osapoolte vahel kokku lepingu punktis 16 sätestatud korras.
13.6.	Müüja töötleb Lepingule täitmise ajal või seoses sellega saadud isikuandmeid viisil, mis võimaldab andmete töötlemisel järgida kehtivaid õigusakte. Müüja täidab kõiki Teenusepakkuja antud juhiseid isikuandmete töötlemiseks vajalike tehniliste ja organisatsiooniliste võimaluste rakendamise ja turvamisega. Pooled lepivad selgesõnaliselt kokku, et Teenusepakkuja ei ole kohustatud andma juhiseid isikuandmete töötlemiseks, eriti kui Müüja tegutseb vastutava töötlejana. Sellisel juhul vastutab Müüja täiel määral oma töödeldavate isikuandmete ja töötlemise õigusaktidele vastavuse ja seaduslikkuse eest.

14.	Müüja tegevuse audit ja Müüja vastavuse kontrollimine
14.1.	Veebilehtede läbipaistvuse, Müüja ausa käitumise tagamiseks Veebilehtedel, Müüja Tooteid ostvate Klientide ja Veebilehtede hea maine tagamiseks on Teenusepakkujal, omades selleks põhjendatud kahtlust seoses Müüja poolt avaldatud teabe, Müüjapoolse kohustuste täitmise viivise jms alusel, õigus kontrollida Müüja tegevust Veebilehtedel ja Müüja on kohustatud esitama Teenusepakkuja valitud sõltumatutele audiitoritele/inspektoritele/ekspertidele nõutud teabe ja dokumendid. Teenusepakkuja teavitab Müüjat auditist 10 kalendripäeva ette, täpsustades valitud auditoorid/inspektorid/ekspertidid. Müüja ei tohi keelduda audiitoritele/inspektoritele/ekspertidele nõutava teabe edastamisest ning keeldumise korral maksab Müüja 100 eurot trahvi iga teabe edastamisega viivitatud kalendripäeva eest. Trahvi maksmine ei vabasta Müüjat kohustusest täita käesolevat punkti. Kui Müüja keeldub koostööst ja ülalnimetatud auditi/ülevaatuse teostamisest, on Teenusepakkujal õigus Leping ühepoolselt üles öelda, teavitades sellest Müüjat viivitamatult. Sellise ülesütlemise korral, loetakse Leping lõpetatuks Müüja süül.
14.2.	Müüja ei tohi osaleda üheski tegevuses ega kasutada meetmeid, mida võiks pidada korruptsiooni, rahapesu, terrorismi rahastamise või altkäemaksuga seotud ebaseaduslikeks toiminguteks. Müüja nõustub esitama teavet ja dokumente, mis võimaldavad Teenusepakkujal veenduda, et Müüja ei võta ega tee mingeid toiminguid, mis võiksid põhjustada vastutust (juriidiline, moraalne jms) Teenusepakkuja seostamisega ülalnimetatud keelatud tegevustega.
14.3.	Mõlemad lepinguosalisel tegutsevad kooskõlas kohaldatavate õigusaktide, tegevusjuhendite, kehtestatud ja vastuvõetud kutse-eeetika reeglite ning turukäitumise standarditega.
14.4.	Kahtluse vältimiseks lepivad pooled selgesõnaliselt kokku, et Teenusepakkujal on õigus, kuid mitte kohustus teha Müüja kontrollimiseks auditeid/ülevaatuseid. Sellised auditid/ülevaatused viiakse läbi ainult Teenusepakkuja äranägemise järgi ja nende tulemusi kasutatakse ainult käesoleva lepingu täitmiseks. Auditi/ülevaatuse läbiviimine ega tegemata jätmine ei pane Teenusepakkujat vastutama Müüja käesoleva lepingu kohaste tegude/tegevusetuste ega ka muude toimingute eest.
15.	Müüjate ja toodete hinnangud
15.1.	Kui Veebilehtedel rakendatakse Müüjate ja/või Toodete/teenuste hinnanguid (reitingud), esitatakse hinnangute seadmise põhimõtted ning nende mehhanismid ja kirjeldused lepingu lisades, mis lepitakse kokku 16. peatükis.
15.2.	Teenusepakkujal on õigus oma äranägemise järgi Veebilehtedel hinnanguid kasutada.
15.3.	Juhul kui Teenusepakkuja Veebilehtedel pakutavatele Toodetele ja teenustele kohaldataks või rakendatakse erinevaid tingimusi, kirjeldatakse nende majanduslikke, juriidilisi ja ärilisi põhjuseid Lepingus lisades, mis lepitakse kokku 16. peatükis.
16.	Lepingu muudatused
16.1.	Kõik Lepingu muudatused jõustavad 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul pärast Teenusepakkuja (e-posti, süsteemis saadetud sõnumi või muul viisil) teavitust. Teenusepakkuja võib määrata eespool nimetatud tähtjast pikema tähtaja, kui see on vajalik tehnilise, kaubandusliku või muu iseloomuga lepingu muudatuse nõuetekohaseks rakendamiseks.
16.2.	Lepingu punktis 16.1 nimetatud etteteatamise tähtaega ei kohaldata, kui a) Teenusepakkujal on seadusest tulenev kohustus lepingut muuta nii, et 16.1 punktis nimetatud etteteatamise tähtaja järgimine on võimatu; b) eesmärk on vältida ettenägematut ja vältimatut ohtu ning kaitsta teenuseid, Müüjat ja Kliente, pettuste, pahavara, rämpsposti, andmeturbe rikkumiste või muude küberturbe riskide eest.

16.3.	Müüjal on õigus leping lõpetada enne muudatuste etteteatamistähtaja lõppu. Lõpetamine jõustub muudatuste etteteatamistähtaja möödumisel.
16.4.	Kui Toodete müük Veebilehtedel jätkub, loetakse, et Müüja on nõustunud lepingu tingimuste muudatustega. Müüja vastutab muudatuste läbivaatamise ja muudetud tingimustel Veebilehtede edasise kasutamise kohta otsuse tegemise eest.
17.	Teenuste peatamine
17.1.	Teenusepakkuja ei jälgi ega kontrolli, kas Müüja käitumine on kooskõlas õiglase kaubandustavaga ning kas Müüja järgib kehtivaid õigusakte ja järgib Teenusepakkuja soovitusi. Kui Teenusepakkuja märkab ja/või saab tarbijalt kaebuse, et Müüja tegutseb pahauskelt ja/või on korda saatnud tõsiseid rikkumisi, on Teenusepakkujal õigus eemaldada või desaktiveerida Tooteloendist Tooted, mis võivad olla rikkumistega seotud. Teenusepakkuja teavitab sellest Müüjat Teenusepakkuja valitud viisil (e-posti teel, Süsteemi sõnumiga või muul viisil) koos asjakohase põhjendusega.
17.2.	Enne Müüja osutavate teenuste piiramist või peatamist teavitab Teenusepakkuja Müüjat sellest, esitades Müüjale põhjendused piirangu või peatamise kohta.
18.	Teenuste ja lepingu lõpetamine
18.1.	Müüjal ja Teenusepakkujal on õigus leping lõpetada, teatades sellest Teenusepakkujale kirjalikult e-posti aadressile, mis täpsustatakse Lepingu eritingimustes, järgides järgmisi nõudeid: 1) üks kuu, kui leping tühistatakse esimesel tegevusaastal; 2) kaks kuud, kui leping lõpetatakse teisel tegevusaastal; 3) kolm kuud, kui leping tühistatakse kolmandal tegevusaastal; 4) neli kuud, kui leping üles öeldakse neljandal või järgneval tegevusaastal. Leping loetakse lõppenuks vastava kuu viimasel päeval.
18.2.	Müüjal ja Teenusepakkujal on õigus leping igal ajal oma äranägemise järgi lõpetada jättes järgimata punktis 18.1 täpsustatud ülesütlemise etteteatamistähtaegu, kui selleks on oluline põhjus, mis ei olene poolte tahtest ja tegevusest ja/või tegevusetusest. Igal juhul peetakse vääramatut jõe asjaolusid oluliseks põhjuseks, sealhulgas tulekahju, kaubandusvaidlus, embargo, sõjategevus, rahvarahutused või muud sarnased sündmused, kuid ainult siis, kui asjaomane isik ei oleks võinud kohustuse võtmise ajal sündmust ette näha.
18.3.	Kui Teenusepakkuja otsustab Teenuse osutamise lõpetada, teatab Teenusepakkuja sellest Müüjale 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette kirjaliku teatega lepingu lõpetamisest, märkides ära selle põhjuse.
18.4.	Punktis 18.1 märgitud ülesütlemise etteteatamisaeg ei kehti, kui a) Teenusepakkujal on seadusest tulenev kohustus lõpetada Müüjaga sõlmitud leping, mille tagajärjel on punkti 18.1 sätte õigeaegne täitmine võimatu; b) kui Müüja on rikkunud määratud õigusnorme või c) kui Müüja rikub lepingut korduvalt. Kõigil neil juhtudel lõpetatakse leping 3 (kolme) kalendripäeva möödumisel ülesütlemiseavalduse saatmise hetkest.
18.5.	Teenusepakkuja jätab endale õiguse Müüja kontot jälgida seaduste ja nõuete rikkumise kindlakstegemise eesmärgil.
18.6.	Teenusepakkuja jätab endale õiguse Klientide õiguste ja huvide kaitsmiseks, Veebilehtede maine säilitamiseks ja kaitsmiseks, seaduse kohaselt Müüja üleslaaditud sisu eemaldamiseks või parandamiseks. Selliseid Teenusepakkuja tegevusi peetakse ennetavateks toiminguteks ja tehakse Müüja nimel. Müüjal on õigus parandustega mitte nõustuda ja desaktiveerida Tooted ja/või eemaldada parandatud sisu/pakkumised Veebilehtedelt. Teenusepakkuja ei ole kohustatud tegema ülalnimetatud toiminguid ja kasutab seda õigust oma äranägemise järgi. Teenusepakkuja ei jälgi ülalkirjeldatud juhtumeid ega kontrolli Müüja tegevust Veebilehtedel, seetõttu võtab Müüja täieliku vastutuse kõigi Müüja Veebilehtedel toimingute ja

	tegematajätmistele ning nende tagajärgede eest. Teenusepakkujal on õigus teatada õiguskaitseorganitele või muudele kolmandatele isikutele müüjapoolsest ebaseaduslikust või pahausksest tegevusest.
18.7.	Lepingu lõppemise korral Müüja:
18.7.1.	maksab Teenusepakkujale Lepingu lõpetamise päeval kõik tasud, mis on tekkinud enne Lepingu lõpetamise jõustumiskuupäeva;
18.7.2.	täidab kõik enne Lepingu lõpetamist vastu võetud, kuid täitmata Tellimused ning tasub Teenusepakkujale kõik selliste Tellimuste eest makstavad tasud;
18.7.3.	täidab kõik enne ja pärast Lepingu lõpetamist saadud Klientide taotlused, sealhulgas Toodete tagastamise, Müüjaga sõlmitud lepingutest loobumisega ja sellega seotud tagasimaksud Klientidele. Selle kohustuse täitmiseks <u>hoiab Teenusepakkuja Müüjale tasumisele kuuluvaid summasid (sh deposiidi summat) 60</u> (kuuskümmend) kalendripäeva pärast Lepingu lõppemist ja kasutab seda Klientide kõigi rahuldamata nõuete täitmiseks. Kõik tehingud, mis on lepingu lõpetamise päevaks tasumata, tühistatakse.
19.	Garantii
19.1.	Veebilehti pakutakse sellisena nagu nad on ja ilma garantiita. Teenusepakkuja ei anna otseseid ega kaudseid garantiisid seoses Veebilehtede, Süsteemi ja Konto kasutamisega, nende kasutamise tulemustega ega Müüja võimalike ootustega seoses nende kasutamisele ja toimimisele. Teenusepakkuja püüab pakkuda Veebilehe Teenust 24 tundi ööpäevas 365 päeva aastas, kuid ei garanteeri Veebilehtede toimivust. Teenusepakkuja ei vastuta kahjude eest, mis on seotud Veebilehtede mittetoimivusega. Teenusepakkuja ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud tarkvara või selle Teenuse kasutajate tarkvara vigadest.
20.	Jurisdiiktsioon
20.1.	Mis tahes Veebilehtedega seotud Teenusepakkuja vastu tehtavad nõuded lahendatakse maakonnas, kus on Teenusepakkuja juriidiline aadress ja Müüja nõustub nende kohtute ainupädevusega. Kõik käesoleva Lepinguga, selle kehtivuse ja täitmisega seotud vaidlused vaadatakse läbi riigis, kus vastav Teenusepakkuja teostab oma tegevust Lepingu alusel ja Müüja nõustub selle riigi kohtute ainupädevusega. Käesolevat Lepingut reguleerib selle riigi õigus, kus vastav Teenusepakkuja, kelle teenuseid Müüja kasutab, Lepingu alusel oma tegevust teostab.
21.	Vastutuse piiramine
21.1.	Teenusepakkuja ei vastuta (kas lepingu, garantii, õigusrikkumise (sh hooletuse, tootevastutuse või muu sellise korral) Müüja ega mõne muu isiku ees Müüja või Müüja filiaali seoses käesoleva Lepinguga tehtud kulude hüvitamise, tagastamise või mis tahes investeeringu hüvitamise eest, isegi kui Teenusepakkujat on nende kulude või kahju võimalustest teavitatud.
21.2.	Teenusepakkuja üldine vastutus, mis tuleneb käesolevast Lepingust või on sellega seotud, olenemata selle nõude tekkimise alustest ja põhjustest, on piiratud ega tohi ületada Müüja poolt Teenusepakkujale viimase kuue kuu jooksul makstud kogusummat.
21.3.	Teenusepakkuja ja/või tema haruettevõtted ei ole Müüja ja Klientide või Toodete tootjate või levitajate vahelistes mis tahes tehingutes osapooled. Teenusepakkuja ja tema haruettevõtted (nende vastavad töötajad, aktsionärid, direktorid ja agendid) on vabastatud nõuetest, kuludest, kahjunõuetest (sealhulgas mis tahes mittekaugetest või kaudsetest kahjudest), kohtuotsustest, trahvidest, karistustest, ja maksumustest (sealhulgas advokaaditasud ning uurimise ja kaitsega ja seotud kulud), mis tulenevad Müüja ning mis tahes kolmanda isiku, valitsusasutuse või muu asutuse kaasamisest.

21.4.	Müüja nõustub ja ei vaidlusta käesolevast Lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste üleandmist ükskõik millisele valitud isikule Teenusepakkuja äranägemisel ja ilma Müüjale ette teatamata. Kui Müüja ei nõustu jätkama lepingulisi suhteid Teenusepakkuja õiguste ja kohustuste saajaga, võib Müüja lepingu lõpetada 15 kalendripäeva jooksul pärast avaliku (või personaalse) loovutamisteate edastamist.
22.	Lepingu terviklikkus
22.1.	Käesoleva Lepingu mis tahes sätte või mis tahes lõigu kehtetus, ebaseaduslikkus ja jõustamatus ei mõjuta Lepingu ülejäänud sätete jõustatavust.
23.	Sisekaebuste lahendamine
23.1.	Sisekaebuste lahendamise süsteem on mõeldud Müüjatele eesmärgiga tagada kaebuste läbivaatamine mõistliku aja jooksul. Kaebusi käsitletakse läbipaistvuse ja proportsionaalsuse põhimõtete kohaselt, võttes arvesse konkreetse olukorra keerukust ja olulisust.
23.2.	Müüjal on õigus kasutada sisekaebuste lahendamise süsteemi juhtudel, kui (i) Müüja kahtlustab, et Teenusepakkuja on rikkunud Määrust, mille tagajärjel tekkis Müüjale kahju; (ii) teenuste pakkumisel kasutatavad tehnoloogilised lahendused mõjutavad Müüjat negatiivselt; (iii) Teenusepakkuja meetmetel või Teenusepakkuja käitumisel seoses teenuste osutamisega on Müüjale negatiivne mõju.
23.3.	Punktis 21.2 osutatud nõuetekohaselt allkirjastatud kaebused esitatakse e-posti teel skundunagrinejimas@pigu.lt .
23.4.	Kui vaidlust ei saa lahendada sisekaebuste lahendamise süsteemi abil sõbralikult ning kohtuväliselt, arutavad Müüja ja Teenusepakkuja vahelist vaidlust vahendajad, kes peavad vastama kõikidele Määruse 12 lõige 2 nõuetele:
23.4.1.	Vahendaja 1 - Ryšard Bogdanovič, e-post: rysard@rblegal.lt ;
23.4.2.	Vahendaja 2 - Solicitor Kristina Čeredničenkaitė, email: kristina@lmk.lt .
23.5.	Nii Müüja kui ka Teenusepakkuja osalevad vahendusmenetluses heauskselt. Müüja nõudmisel esitab Teenusepakkuja Müüjale enne vahendamist või selle ajal teavet Müüja tegevusega seotud vahendusprotsessi toimimise ja tõhususe kohta.
23.6.	Teenusepakkuja osa vahendusmenetluse kuludest määratakse vahendaja ettepanekul, võttes arvesse kõiki asjakohaseid asjaolusid: vaidluspoolte nõuete sisu, poolte käitumist, samuti nende suurust ja finantssuutlikkuse seost üksteisele.
24.	Jõustumine
24.1.	Käesolev Müügileping on sõlmitud leedu, läti, eesti, soome, poola ja inglise keeles. Erinevates keeltes kehtivate sätete lahknevuste korral on ülimuslikud inglise keele sätted.
25.	Jõustumine
25.1.	Käesolev Leping koosneb üld- ja eritingimustest, lisadest, eeskirjadest, kõikidest Teenusepakkuja esitatud soovitudest, mis on Süsteemis ja Veebilehtedel avaldatud, ning muudest dokumentidest, mida Teenusepakkuja on selle Lepingu osana nimetanud ja millega Müüja on tutvunud Lepinguga sätestatud korra kohaselt. Leping jõustub Müüja ja Teenusepakkuja nõustumise hetkel, kui elektroonilisel teel või paberile on antud allkiri.

25.2.	Kui käesolev Leping sõlmitakse paberil allkirjastamise teel, võib Teenusepakkuja igal ajal Lepingu kehtivuse ajal taotleda selle elektroonilisel teel kinnitamist.
25.3.	Lepingu muudatused või nende uus versioon jõustub/jõustuvad 15 kalendripäeva möödumisel või Teenusepakkuja määratud pikema ajavahemiku möödumisel ning peale muudatuste või uue versiooni esitamist Müüjale e-posti teel, Kontol või püsival andmekandjal, va juhul, kui Müüja esitab Teenusepakkujale kirjaliku teate lepingu lõpetamise kohta. Juhul kui Müüja ei nõustu Lepingu muudatustega, on Müüjal õigus lepingu ühepoolseks ülesütlemiseks 15 (viiteistkümne) kalendripäeva jooksul peale muudatuse teabe saamist. Lepingu ülaltoodud korras, loetakse, et Müüja nõustus kõigi muudatustega ja võttis endale neist tulenevad kohustused.
26.	Pooltevaheline teabeedastus
26.1.	Pooltevahelises teabeedastuses kasutatakse Poolte Eritingimustes täpsustatud andmeid.
26.2.	Kui Lepingus ei ole välja toodud ühtki teist teabeedastusmeetodit, on Teenusepakkujal õigus Müüjaga suhtlemiseks talle kõigi Lepingu täitmise, Süsteemi toimimise ja teiste Pooltevaheliste küsimustega seotud küsimustes Süsteemis teateid saata. Kõik seesugused teated loetakse Müüja poolt kättesaaduks nende Süsteemis avamise hetkest, ent hiljemalt 24 tunni jooksul pärast nende Müüjale saatmist.

LISA

MÜÜGILEPINGULE

ÜLDTINGIMUSED

1. Konkreetsed tarnevõimalused ja reeglid.

1.1. Tellimuse toimetamine Teenuse osutaja lattu (edaspidi – ladu).

1.1.1. Kui poolte poolt on eraldi kokku lepitud (kirjalikult, e-posti teel) ja vastavalt eritingimustes või teenusepakkuja pakutavas teabes täpsustatud tasudele, tagatakse müüjale võimalus korraldada tellimuse kohaletoimetamine Teenusepakkuja ladu kasutades. Seetõttu toimub tellimuse edasine edastamine kliendile Teenusepakkuja poolt kasutatavate saatmisviiside abil.

1.1.2. Müüja koondab ühise kaubaaluse/saadetisena kõik tema poolt samal päeval ettevalmistatud tellimused ja toimetab need teenusepakkujale järgmiselt:

1.1.2.1. Kui müüja tegutseb Leedu Vabariigi territooriumil, toimub nimetatud kaubaaluse / saadetise kohaletoimetamine teenuseosutaja tegevuskohta: ladu - Sausupio g. 15A Vilnius, Leedu (*või muu tegevuskoht, mille on määranud Teenusepakkuja ja mille Pooled on eelnevalt kokku leppinud*). Teenuse osutaja tagab kaubaaluse / saadetise edasise tarne ja lattu vastuvõtmise (1 tööpäeva jooksul) ja kaubaaluse/saadetise edasise edastamise konkreetsele Kliendile.

1.1.2.2. Kui müüja tegutseb Läti Vabariigi territooriumil, toimub nimetatud kaubaaluse / saadetise kohaletoimetamine Teenuse osutaja (sealhulgas selle tütarettevõtete) füüsilises kaupluses aadressil Krasta iela 52, LV-1003, Riia, Läti (*või muus täpsustatud tegevuskohas*) *teenuseosutaja poolt ja poolte vahel eelnevalt kokku lepitud*). Teenuse osutaja tagab edasise kaubaaluse/saadetise lattu vastuvõtmise (2 tööpäeva jooksul) ja kaubaaluse/saadetise edasise edastamise konkreetsele Kliendile.

1.1.2.3. Kui müüja tegutseb Eesti Vabariigi territooriumil, toimub nimetatud kaubaaluse/saadetise Omniva, Pallasti 28, 10001, Tallinn, Eesti (*või muus täpsustatud tegevuskohas*) *teenuseosutaja poolt ja vastavalt pooltevahelisele eelnevale kokkuleppele*). Teenuse osutaja tagab kaubaaluse / saadetise lattu vastuvõtmise (2 tööpäeva jooksul) ja paki edasise edastamise konkreetsele Kliendile.

1.1.2.4. Kui Müüja tegutseb Soome Vabariigi territooriumil, toimub eespool nimetatud kaubaaluse/saadetise üleandmine teenusepakkuja (sealhulgas tema sidusettevõtete) füüsilisse kauplusesse aadressil Osumakuja 1-3 Vantaa, 01530, Soome (*või muusse teenusepakkuja poolt määratud ja poolte vahel eelnevalt kokkulepitud tegevuskohta*). Teenusepakkuja tagab kaubaaluse/saadetise edasise tarne ja vastuvõtu lattu (2 tööpäeva jooksul) ning kaubaaluse/saadetise edasise tarne konkreetsele Kliendile.

1.1.3. Müüja peab esitama Teenusepakkujale selged tarnetähtajad iga artikli 1.1.2 alusel tarnitud tellimuse jaoks. Selline teave tuleb Teenuse pakkujale edastada iga veebisaidil Müüja tootevalikusse kuuluva toote kohta hiljemalt enne selle toote kliendile ostmiseks kättesaadavaks tegemist.

1.1.4. Müüja peab pakkima ja tähistama iga tellimuse (kasutades teenusepakkuja antud silte/märgiseid) eraldi pakendi/pakina, et tagada tellimuse kiire ja ilma vigadeta kohaletoimetamine kliendile.

1.1.5. Müüja peab tagama, et pakendid tagaksid toote turvalise ja kahjustamata kohaletoimetamise kuni kliendini, kasutades tavalist kullerteenuse kättetoimetamise võimalust. Kui Toode nõuab spetsiifilisi tarnetingimusi (nt termilised tingimused, haprad tooted jne), peab Müüja pakendi vastavalt tähistama ja sellest teenusepakkujat eelnevalt teavitama. Müüja kannab kõik riskid, mis on seotud nõuetekohase pakendi, teabe jms puudumisega.

1.1.6. Pooled on kokku leppinud, et Müüja vastutab alati Tellimuse vastava ja nõuetekohase pakendamise eest (et tagada Kliendile selle ohutu ja kahjustamata kohaletoimetamine), välja arvatud juhul, kui Teenusepakkuja ja/või tema transporditeenuse partneri ainus süü on selgelt Müüja poolt tõestatud. Kui kaup on kahjustatud ja välispakend on normaalses seisukorras, eeldatakse alati Müüja vastutust.

1.1.7. Teenuse osutajal on õigus (ilma kohustusteta) igal ajal kehtestada uusi, konkreetseid, üksikasjalikke nõudeid müüja poolt kauba nõuetekohaseks pakendamiseks. Need nõuded on müüjale siduvad.

1.1.8. Müüja garanteerib ja tunnistab, et Teenuse osutajal on õigus (ilma kohustusteta) kontrollida Tellimusi lattu või selle füüsilisse poodi toimetamisel (nagu on kirjeldatud eespool punktis 1.1.2.). Selline kontroll võib hõlmata kaubaalusel / saadetisel olevate pakendite välist ülevaadet, kahjustatud pakkide avamist jne. Puuduste avastamise korral on teenuseosutajal õigus omal äranägemisel keelduda pakendi vastuvõtmisest, kontrollida selle sees olevat pakendit ja/või aktsepteerida pakend märkustega ja/või pakk uuesti müüja kulul ümber pakkida. Spetsiaalse e-kirja müüjale edastab teenusepakkuja.

1.1.9. Müüja kannab kogu riski ja vastutust (sealhulgas, kuid mitte ainult - tellimuse asendamine, hilisem kohaletoimetamine, muud kahjud), kui mis tahes hetkel enne tellimuse üleandmist kliendile on teenusepakkuja ja/või tema transpordipartnerid ja/või klient avastanud tellimuses puudusi, pakendi ja/või kauba kahjustusi selle sees jne.

1.2. Tellimuse otse kättetoimetamine kliendile.

1.2.1. Kui pooled on selles eraldi kokku leppinud, antakse müüjale võimalus korraldada tellimuse enda kohaletoimetamine kliendile, kasutades oma transpordi- või kolmanda osapoole tarneteenuse pakkujat.

1.2.2. Müüja korraldab ja teostab müüja omal vastutusel kliendile professionaalse kättetoimetamise.

1.2.3. Müüja peab tagama õigeaegse ja korrektse teabe edastamise tellimuse tarnimisprotsessi kohta (sealhulgas, kuid mitte ainult - jälgimisteave, tarnetähtajad, olek jne) teenusepakkuja määratud süsteemi.

1.2.4. Müüjal on õigus nõuda Kliendilt tellimuse tarne eest tasumist, mis ei tohi aga igal ajal olla suurem kui Veebilehtedel määratud tasud (sealhulgas teenusepakkuja poolt igal konkreetsel hetkel Veebisaidil kohaldatud tarnetasude tutvustused). Kättetoimetamise teenustasu arvestatakse Kliendile väljastatava tellimuse müüjaarvel. Müüjal on teenuseosutaja nõusolekul õigus pakkuda ükskõik millise Tellimuse jaoks tasuta saatmisvõimalust.

1.2.5. Kõik käesolevas lepingus (eritingimused, üldtingimused ja käesolev lisa) täpsustatud reeglid ja tingimused on müüjale antud kättetoimetamisviisi kasutades siduvad, kui pole selgelt öeldud teisiti.

1.3. Olenemata ülaltoodust vastutab müüja kõigi saatmiskulude ja kõigi saatmisprobleemidega seotud kulude või tasude eest, sealhulgas ilma piiranguteta kahjustatud või kaotatud tooted, hilinevad saadetised või valesti toimetatud tooted, välja arvatud juhul, kui müüja tõendab teenuseosutaja ainuisikulist vastutust ilmneva konkreetse rikke ja kulude suhtes.

LISA
MÜÜGILEPINGULE
HALDAMISKORD KLIENTIDE MAKSETELE, MIS ON TEHTUD VEEBILEHEL www.hobbyhall.fi TEHTUD OSTUDE EEST
Käesolevas Lisas sätestatakse Kliendile veebilehel www.hobbyhall.fi Müüja Toodete eest tasumise tingimused ja maksete haldamise kord ning see kehtib ainult juhtudel, kui Müüja müüb tooteid veebilehel www.hobbyhall.fi .
1. Klientide tehtud maksete haldamiskord
1.1. Müüja tooteid ostnud klientide maksed tehakse Lepingu Eritingimustes toodud kontole, st maksetöötlasteenuse pakkuja (edaspidi – Makse töötleja) pangakontole.
1.2. Klientide maksete haldamiseks loovutab Müüja kõik olemasolevad ja tulevased nõudeõigused Klientide poolt Müüjale makstavatele summadele vastavalt kinnitatud Tellimustele Müüja poolt müüdü Toodete eest (edaspidi – Nõudeõigused) ning Teenusepakkuja kohustub maksma Müüjale summa, mis arvutatakse Klientidelt Müüja Kaupade eest saadud summadest, millest on maha arvatud kõik Müüja poolt Teenusepakkujale Lepingu ja selle lisade alusel võlgnetavad summad. Juhul kui üleantud nõudeõigused ei ole piisavad, et katta Müüja Lepingust tulenevaid makseid, ei tee Teenusepakkuja makseid üleantud Nõudeõiguste eest ja Müüja võtab endale kohustuse maksta Lepingust tulenevate tasude katmata summa. Müüja kannab vastava summa Eritingimustes välja toodud Teenusepakkuja kontole.
1.3. Teenusepakkuja maksab Nõudeõiguste eest alles pärast seda, kui Kliendi õigus tagastada Tooted, mille eest Klient tasus Maksetöötleja kontole, on aegunud.
1.4. Kliendi poolt Müüjale Toodete eest makstavad summad kantakse Müüjale automaatselt üle Eritingimustes välja toodud Maksetöötleja kontolt tingimustes sätestatud tähtaja jooksul ja see võrdub Teenusepakkuja poolt Müüjale nõudeõiguste eest makstava summaga, mis on arvatud vastavalt käesolevale lisale.
1.5. Kui Kliendil on lubatud maksta otse Teenusepakkuja kontole (transiidikontole või muule kontole), loetakse selline kauba eest tasumine otseseks arvelduseks Müüjaga.
1.6. Kui Teenusepakkuja leiab, et Müüja tegevus võib põhjustada Kauba tagastamist, tagasimakset, nõudeid või vaidlusi või põhjustada Teenusepakkuja poolt kehtestatud tingimuste rikkumist või ohtu Veebilehele või kolmandatele isikutele, võib Teenusepakkuja kinni pidada kõik Müüjale tehtud maksed, kuni Teenusepakkuja veendub, et puudub oht Veebilehele ja kolmandatele isikutele.
1.7. Müüja maksab Teenusepakkujale käesolevas lisas nimetatud teenuste eest Eritingimustes sätestatud tasu, mis sisaldab Müüja makstavat Vahendustasu.
1.8. Kõik tasumata tasud, mida Müüja kohustub maksma Lepingu ning muude Müüja ja Teenusepakkuja vaheliste lepingute või kokkulepete alusel, sõltumata nende sisust, loetakse tasutuks alates hetkest, mil Klient teeb ülekande Müüja müüdü toodete eest Eritingimustes toodud Makseteenuse pakkuja kontole selles mahus, et Klientidelt saadud maksed katavad Müüja poolt lepingu alusel makstavad tasud.
2. Lisa kehtivus
2.1. Käesolev Lisa jõustub hetkel, mil Müüja alustab Toodete müügiga veebilehel www.hobbyhall.fi .
2.2. Selles Lisas kasutatud suurtähtedega terminitel on sama tähendus nagu Lepingus.
2.3. Käesolevat Lisa muudetakse vastavalt Lepingus sätestatud Lepingu tingimuste muutmise korrale.
2.4. Kui käesoleva Lisa sätted on vastuolus Lepingu tingimustega, kohaldatakse käesoleva Lisa tingimusi.

LISA	
MÜÜGILEPINGULE	
KLIENTIDE MAKSETE HALDAMISKORD	
Käesolevas Lisas sätestatakse Kliendile Müüja Toodete eest tasumise tingimused ja maksete haldamise kord ning see kehtib nende Veebilehtede osas , mille kohta Müüja ja Teenusepakkuja ei ole sõlminud muid lepinguid, mis näevad ette muud tingimused ja protseduurid Klientide poolt makseteks ning selliste maksete arvestamiseks ja/ või haldamiseks.	
1. Klientide tehtud maksete haldamiskord	
1.1.	Kliendid, kes on Müüjalt ostnud Kaubad maksavad kõik maksed lepingu Eritingimustes (edaspidi „eringimused“) märgitud kontole st Müüja maksekontole või Teenusepakkuja transiidikontole, sõltuvalt sellest, mis on määratletud Lepingus Eritingimustes ja sõltuvalt Teenusepakkuja tehnilistest võimalustest.
1.2.	Juhul, kui Klient maksab Müüjale temalt ostetud Kauba eest Teenusepakkuja transiidikontole, kogub ja kannab Teenusepakkuja sellised maksed Müüja maksekontole, sõltuvalt tehnilistest võimalustest ja käesolevas Lisas käsitletud korrast. Arvestades sellega, et Teenusepakkuja transiidikonto ei ole arvelduskonto, loetakse, et kui Kauba eest tasutakse Teenusepakkuja transiidikontole, makstakse see alati otse Müüjale ja Teenusepakkuja osutab ainult maksehaldusteenust.
1.3.	Kõiki Kliendi poolt Müüjale tehtud makseid hoitakse Lepingus Eritingimustes määratud kontrol seni, kuni vastaval Kliendil on õigus Kaup tagastada. Kliendi maksete kinnipidamise eritingimused on täpsustatud Lepingus Eritingimustes.
1.4.	Kõik Kliendi poolt tasutavad summad Müüjalt ostetud Kaupade eest Lepingus Eritingimustes nimetatud kontolt kantakse Müüjale automaatselt Eritingimustes määratud tähtaja jooksul, võttes arvesse käesolevas Lisas sätestatud korrast tehtud mahaarvamisi.
1.5.	Juhul kui Kliendile antakse võimalus kanda raha otse Teenusepakkuja kontole (transiidi- või muu konto), loetakse sellist Kauba eest tasumist otseks arvelduseks Müüjaga.
1.6.	Kui Teenusepakkuja leiab, et Müüja tegevus võib viia Kauba tagastamiseni, raha tagastamiseni, nõuete või vaidlusteni või rikkuda Teenusepakkuja määratud tingimusi või seab ohtu muude dokumentide rikkumine või võib rikkuda Veebilehtede või kolmandate isikute õigusi, võib Teenusepakkuja omal äranägemisel kinni pidada Müüjale makstavaid makseid seni, kuni Teenusepakkuja veendub, et selliseid riske Veebilehtedele või kolmandatele isikutele ei teki.
1.7.	Käesolevas lisa nimetatud Teenusepakkuja osutatavate teenuste eest kohustub Müüja maksma Teenusepakkujale Lepingus Eritingimustes nimetatud tasu, mis arvutatakse Müüja makstavatest vahendustasudest.
1.8.	Kõik summad, mis Müüja peab lepingu ja muude Müüja ja Teenusepakkuja vahel sõlmitud lepingute alusel Teenusepakkujale tasuma, arvestatakse Kliendi poolt Müüjale tehtud maksetest automaatselt maha. Alates käesolevas punktis käsitletud mahaarvamise teostamise hetkest loetakse, et Müüja on täielikult tasunud Teenusepakkujale nende maksete osas, mis olid maha kantud.
1.9.	Kui ostetud Tooted edastatakse (toimetatakse) Teenusepakkuja süül Ostjale Ostjalt Toode eest tasu võtmata, hüvitab Teenusepakkuja Müüjale Ostjale toimetatud Toodete hinna vastavalt Eritingimustes sätestatule ning sellest hetkest loetakse Müüja õigus nõuda Ostjalt tasu talle toimetatud Toodete eest, mille hinna Teenusepakkuja on Müüjale tasunud, Teenusepakkujale üleantuks. Selles punktis kirjeldatud juhul ei sõlmita Müüja nõudeõiguse Teenusepakkujale ülemineku kohta eraldi lepingut ning nõudeõiguse üleminek toimub Lepingus ja täpsemalt selle punkti alusel.
2. Lisa kehtivus	
2.1.	Käesolev Lisa jõustub Lepingus allkirjastamise hetkel. Käesoleva Lisa tingimused kehtivad poolte vahelistele suhetele ainult juhul, kui pooled ei ole sõlminud muid lepinguid, mis näevad ette poolte vahelised teistsugused suhted ning kliendimaksete kogumise ja / või haldamise tingimused.
2.2.	Selles Lisas kasutatud suurtähtedega terminitel on sama tähendus nagu Lepingus.
2.3.	Käesolevat Lisa muudetakse vastavalt Lepingus sätestatud Lepingus tingimuste muutmise korrale.
2.4.	Kui käesoleva Lisa sätted on vastuolus Lepingus tingimustega, kohaldatakse käesoleva Lisa tingimusi. Kui käesoleva Lisa tingimused on vastuolus Lepingus Eritingimustega, kohaldatakse Lepingus Eritingimusi. Kui käesoleva Lisa tingimused ja muud lepinguosaliste vahel sõlmitud lepingud ja kokkulepped, mis näevad ette teistsuguse Kliendi maksete arvestamise / haldamise meetodi või korra, kehtivad pooltele selliste lepingute / kokkulepete tingimused.