

VERSIO 31.05.2024

MYYJÄN SOPIMUS

Yleiset ehdot

Tässä Myyjän sopimuksessa (jäljempänä – **Sopimus**) määrätään ehdot, joita sovelletaan henkilöille (jäljempänä – **Myyjä**), jotka käyttävät Palveluntarjoajan tarjoamia palveluita tässä Sopimuksessa kuvatulla tavalla. Tämä Sopimus katsotaan tehdyksi Myyjän ja Palveluntarjoajan välille. Tämän Sopimuksen osapuolten tiedot on ilmoitettu tämän sopimuksen Erityisehdoissa.

Tämä Sopimus on katsottava tehdyksi Myyjän ja Sopimuksen Erityisehdoissa määritellyn Verkkosivuston omistavan ja sitä hallinnoivan Palveluntarjoajan välille. Siinä tapauksessa, jos Sopimuksen Erityisehdoissa on määritelty useampi kuin yksi Verkkosivusto, katsotaan, että Myyjä tekee erillisen Sopimuksen kunkin asianomaisen Palveluntarjoajan kanssa, ja tällainen Sopimus tehdään tässä Sopimuksessa vahvistettujen määräysten mukaisesti, vaikka Sopimusta allekirjoitettaisiin vain yksi kappale. Myyjällä on oikeus liittyä tähän Sopimukseen, joka on tehty Palveluntarjoajan kanssa, joka omistaa ja ylläpitää asianmukaista Verkkosivustoa, vaikka ei tätä olisi eritelty Erityisehdoissa, tekemällä Järjestelmän kautta tilauksen Myyjän käyttäjätiliä käyttäen. Vahvistamalla tällaisen tilauksen Myyjä vahvistaa myös tutustuneensa kaikkiin säännöksiin, liitteisiin, ehtoihin, määräyksiin ja/tai muihin Myyjän toimintaa kyseisellä Verkkosivustolla koskeviin asiakirjoihin, jotka ovat Järjestelmässä Myyjän saatavilla.

Sopimuksen allekirjoittava Palveluntarjoaja toimii Palveluntarjoajana suhteessa sen hallinnoimaan Verkkosivustoon, ja muiden Palveluntarjoajien, jotka omistavat Erityisehdoissa määritellyt Verkkosivustot, edustajana, ja siksi hän tekee Sopimusta allekirjoittaessaan erillisen sopimuksen kunkin Palveluntarjoajan puolesta kulloisenkin Palveluntarjoajan käyttämistä ja hallinnoimista Verkkosivustoista.

Myyjän on ennen tavaroiden ja/tai palvelujen tarjoamista tai myymistä Verkkosivustoilla tai Palveluntarjoajan sovelluksissa sekä ennen Palveluntarjoajan tarjoamien minkä tahansa muiden, Myyjän toimintaan Verkkosivustoilla liittyvien palveluiden tai Palveluntarjoajan hänelle tarjoaman alustan, portaalin, verkkopalvelun, sovelluksen, käyttöliittymän tai muun Palveluntarjoajaan ja/tai Verkkosivustoihin liittyvän työkalun käyttöä tutustuttava etukäteen kaikkiin Myyjän toimintaa tämän Sopimuksen nojalla säätelviin ehtoihin ja noudatettava niitä. Myyjän on myös jatkuvasti seurattava kaikkia ehtojen ja määräysten muutoksia, joista hänelle ilmoitetaan tässä Sopimuksessa säädettyä menettelyä noudattaen.

1. Käsitteet

1.1. **Sopimus** – tämä Myyjän sopimus, joka koostuu Erityis- ja Yleisistä ehdoista ja niiden liitteistä sekä lisäasiakirjoista, jotka osapuolet ovat laatineet ja vahvistaneet Yleisissä ehdoissa ja Erityisehdoissa säädetyllä tavalla.

1.2. **Tili** – erityisesti Myyjälle luotu tili, joka on tarkoitettu Myyjälle Verkkosivustojen käyttöä ja siellä tapahtuvaa Tavaroiden myyntiä varten.

1.3. **Hakemus** – Palveluntarjoajan määrittelemän muodon mukainen ja sisältöinen kyselylomake, joka Myyjäksi ja Sopimuksen tekijäksi pyrkivän henkilön on täytettävä ja toimitettava siihen liittyvine asiakirjoineen ja tietoineen.

1.4. **Myyjä** – Erityisehdoissa määritelty luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka myy Tavaroita Verkkosivuilla.

1.5. **Palveluntarjoaja** on oikeushenkilö, joka omistaa tämän Sopimuksen Erityisehdoissa määritellyn Verkkosivuston ja hallinnoi sitä. Selkeyden vuoksi, Palveluntarjoajina pidetään seuraavia:

- a) UAB Pigu – oikeushenkilön tunnus 300866792, osoite Laisvės prospektas 75, LT–06144 Vilnius (Vilna), Liettua – hallinnoi Verkkosivustoa www.pigu.lt;
- b) SIA Pigu Latvia – oikeushenkilön tunnus 43603025092, osoite Latgales iela 257, LV–1019, Rīga (Riika), Latvia – hallinnoi Verkkosivustoa www.220.lv;
- c) Dlb Trading OÜ – oikeushenkilön tunnus 11791329, osoite Luite 19A, Tallinn (Tallinna), EE–11313, Viro – hallinnoi Verkkosivustoa www.kaup24.ee.
- d) Hobby Hall Suomi Oy, y-tunnus 2882790-7, osoite Valimotie 21, 00350 Helsinki, Suomi, omistaa ja hallitsee Verkkosivustoa www.hobbyhall.fi.

| | |
|-----------|---|
| | <p>Jokainen Palveluntarjoaja on ymmärrettävä erilliseksi Sopimusosapuoleksi, ja siksi on katsottava, että Myyjä on Sopimusta allekirjoittaessaan tehnyt erillisen Sopimuksen (samoin ehdoin) jokaisen Palveluntarjoajan kanssa, jonka Verkkosivusto on määritelty Erityisehdoissa tai Myyjän käyttäjätilillä, kuten sen kanssa, jossa Myyjä käy kauppa. Yhdenkään Palveluntarjoajista ei katsota olevan vastuussa muiden Palveluntarjoajien velvoitteista, jotka liittyvät heidän hallinnoimiinsa Verkkosivustoihin, ja siksi Myyjä voi vaatia Verkkosivustoon www.pigu.lt liittyvien velvoitteiden täyttämistä vain Palveluntarjoajalta UAB Pigu, Verkkosivustoon www.220.lv liittyvistä velvoitteista vain SIA Pigu Latvialta ja Verkkosivustoon www.kaup24.ee liittyvistä velvoitteista vain Dlb Trading OÜ:ltä ja www.hobbyhall.fi -sivustoon liittyvistä velvoitteista vain Hobby Hall Suomi Oy:ltä.</p> |
| 1.6. | <p>Tarjous – Myyjän laatima ja Verkkosivustolla julkaistu Tavaraa koskeva tarjous, jossa tarjotaan Tavarankäytön hankkimista Myyjän määrittämällä ehdoilla, eli vastaavalla hinnalla, alennuksella, toimitusajoilla jne. Tarjouksessa Tavaroiden näytettyjen ehtojen oikeellisuudesta, yksityiskohtaisuudesta ja niiden sopivasta toteuttamisesta sekä toimittamisesta vastaa täysin ja yksistään Myyjä.</p> |
| 1.7. | <p>Tavarat – Myyjän Verkkosivustoilla Asiakkaiden hankittaviksi tarjottavat Tavarat, joita Myyjä myy tekemällä Asiakkaiden kanssa osto- ja myyntisopimuksia, joiden lakisääteisten vaatimusten noudattaminen on täysin Myyjän vastuulla.</p> |
| 1.8. | <p>Asiakas – luonnollinen tai oikeushenkilö, joka ostaa Tavaraita Verkkosivustojen kautta ja tekee osto- ja myyntisopimuksen Myyjän kanssa.</p> |
| 1.9. | <p>Verkkosivustot – sähköiset verkkokauppasivustot, joilla Myyjä saa myydä Tavaraitaan. Tällaiset Verkkosivustot voivat olla seuraavia (luettelo ei ole tyhjentyvä): pigu.lt, 220.lv, kaup24.ee, hobbyhall.fi tai muut Erityisehdoissa ja/tai Myyjän käyttäjätilillä määritellyt Verkkosivustot sekä Palveluntarjoajan omistamat ja (tai) hallinnoimat mobiililaitteet.</p> |
| 1.10. | <p>Välityspalkkiot – Myyjän Palveluntarjoajalle maksama maksu, joka lasketaan prosenttiosuutena Myyjän Verkkosivustojen käyttämällä myymien Tavaroiden summasta arvonlisävero mukaan luettuna. Maksettavan välityspalkkion prosenttiosuus on määritelty Sopimuksen Erityisehdoissa.</p> |
| 1.11. | <p>Järjestelmä – Palveluntarjoajan ylläpitämä operatiivinen järjestelmä, joka on tarkoitettu hallinnoimaan Verkkosivustojen, joille on luotu Tili ja jota Myyjä käyttää Tilinsä kautta halutessaan myydä Tavaraita Verkkosivustoilla.</p> |
| 1.12. | <p>Asetus – Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2019/1150, joka on annettu 20. päivänä kesäkuuta vuonna 2019 oikeudenmukaisuuden ja avoimuuden edistämiseksi verkossa toimivien välityspalvelujen yrityskäyttäjien varten.</p> |
| 1.13. | <p>Tilaus – Asiakkaan toimittama Tavaratilaus.</p> |
| 2. | <p>Sopimuksen kohde</p> |
| 2.1. | <p>Palveluntarjoaja tarjoaa tässä Sopimuksessa määritellyin keinoin ja menettelyä noudattaen Myyjälle mahdollisuuden käyttää tämän Sopimuksen Erityisehdoissa määritellyjä Verkkosivustojen sekä siihen liittyvien ehtojen tarjota ja myydä Tavaraita Asiakkaille Verkkosivustoilla, ja Myyjä sitoutuu maksamaan siitä Palveluntarjoajalle tässä Sopimuksessa säädetyn menettelyn mukaisesti.</p> |
| 3. | <p>Sopimuksen tekeminen</p> |
| 3.1. | <p>Vain henkilöt, joilla on oikeus tehdä sopimuksia Asiakkaiden ja Palveluntarjoajan kanssa, voivat käyttää Verkkosivustojen ja tehdä tämän Sopimuksen.</p> |

| | |
|-----------|---|
| 3.2. | Myyjän oikeus tarjota ja myydä Tavarointa Verkkosivustoilla aktivoidaan luomalla Myyjälle Tili sen jälkeen, kun Myyjä tekemällä Sopimuksen vahvistaa Myyjän soveltuvuuden Tavarointiden myymiseen Verkkosivustoilla. |
| 3.3. | Toimittaessaan Sopimuksen tekemisen ja täytäntöönpanon edellyttämiä tietoja Myyjän on varmistettava sopimuksen oikeellisuus, ajantasaisuus ja täydellisyys Sopimuksen koko voimassaolokauden ajan, joten jos tällaisiin tietoihin tehdään mitä tahansa muutoksia, Myyjän on päivitettävä ne viimeistään yhden kalenteripäivän kuluessa muutoksesta. Sopimusta toteuttaessaan Palveluntarjoaja nojautuu Myyjän sopimuksen tekemiseksi annettuihin sekä Myyjän Tilille, Myyjän sähköpostiin ja muilla Sopimuksessa säädetyillä tavoilla hänelle toimitettuihin tietoihin – mukaan lukien yhteystiedot – ja pitää niitä oikeellisina ja täydellisinä. Tiliä ei ole siirrettävissä eikä luovutettavissa kolmansille osapuolille millään perusteella. Kaikki Verkkosivustojen käyttö ja niillä Tilille kirjautumisen jälkeen tehdyt toimet katsotaan aina Myyjän suorittamiksi. |
| 3.4. | Allekirjoittamalla Sopimuksen Myyjä vahvistaa, että hän on tehnyt sen tullakseen Myyjäksi ja että Myyjä on todellinen henkilö, eli toimivaltainen luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, edustusliike tai organisaatio, jolla on tädet, lailliset ja pätevät oikeudet sekä valtuudet tehdä ja panna täytäntöön tämä Sopimus, ja että hän on voinut hyväksyä vastaavat oikeudelliset velvoitteet, jotka on määritelty myös laeissa ja tässä Sopimuksessa. Palveluntarjoaja voi vaatia toimittamaan lisätietoja Myyjän henkilöllisyyden tai hänen toimittamiensa tietojen todentamiseksi. Palveluntarjoajalla on oikeus tarkastaa kaikki toimitettu informaatio ja sen sisältämät yksittäiset tiedot sen varmistamiseksi, että Myyjän henkilöllisyys ja Myyjän rekisteröinnin yhteydessä antamat tiedot ovat oikeita ja voimassa. Siinä tapauksessa, jos Sopimuksen täyttämisen aikana todetaan, että Myyjä ei ole noudattanut määriteltyjä vaatimuksia, Palveluntarjoajalla on oman harkintansa mukaan oikeus jäädyttää tai peruuttaa Tili ilman ennakoilmoitusta ja esittää asiaankuuluvia vaatimuksia Myyjälle. |
| 3.5. | Myyjällä, jonka Tili on jäädytetty, peruutettu tai lopetettu, ei ole oikeutta vaatia toisen Tilin luomista ja hyödyntää sitä Verkkosivustojen käyttämiseen. |
| 3.6. | Tehdessään Sopimusta Myyjä valitsee ja tilaa Palveluntarjoajan toimittamat Palvelut. Kaikki Myyjän Sopimuksen tekemisen jälkeen suoritettavat Palvelutilaukset tehdään Järjestelmän kautta valitsemalla ja vahvistamalla haluttu Palvelutilaus. Myyjä vastaa kaikista Myyjän Tilin kautta tehdyistä Palvelutilauksista. Vahvistamalla Palvelutilauksen Myyjä vahvistaa myös tutustuneensa kaikkiin kyseistä Palvelua säatelevään ehtoihin, määräyksiin ja/tai muihin asiakirjoihin, jotka ovat Myyjän saatavilla Järjestelmässä. |
| 4. | Myyjän tarjoamat Tavarat |
| 4.1. | Palveluntarjoaja myöntää Myyjälle oikeuden julkaista, myydä ja mainostaa Myyjän Tavarointa Verkkosivustoilla sekä voi antaa suosituksia siitä, miten tällaiset toimet tulisi toteuttaa niiden laillisuuden ja avoimuuden varmistamiseksi. |
| 4.2. | Tarjoamalla Tavarointa Verkkosivustolla Myyjä ilmoittaa ja takaa, että: (i) Tavarat kuuluvat Myyjälle omistusoikeuden nojalla ja (tai) hänellä on oikeus myydä ne; (ii) Tavarat eivät ole pantattuja, siirrettyjä ja (tai) Tavarointiden käyttöoikeutta ei ole muutoin rajoitettu. |
| 4.3. | Halutessaan nostaa Tavaroin myytäväksi (luodakseen Tavaroin Tarjouksen) Verkkosivustolla Myyjä valitsee Järjestelmässä olevan Tavaroin kuvauksen, joka vastaa Myyjän myymää Tavaroin alla olevien kohtien 4.4.–4.6 mukaisesti. |
| 4.4. | Valitsemalla Tavaroin kuvauksen Järjestelmässä Myyjä vahvistaa ja takaa, että valittu kuvaus täyttää sovellettavien lakien vaatimukset, ja myydessään Tavarointa hän vahvistaa ja takaa muun muassa Tavaroin värin, kaikenlaiset ominaisuudet, toiminnallisuuden ja tekniset parametrit. Myyjä ilmoittaa ja vahvistaa, että lähettämällä Tarjouksen ja käyttämällä siinä tietyn tavaroin kuvausta hän on täysin vastuussa kuvauksen vastaavuudesta ja (tai) voimassaolevien lain vaatimusten toteuttamisesta, joten Palveluntarjoaja vapautetaan kaikesta vastuusta ja vaatimuksista, jotka voivat johtua kuvauksen vastaamattomuudesta tai lain vaatimusten noudattamatta jättämisestä. |

| | |
|---------|---|
| | |
| 4.5. | Siinä tapauksessa, jos Myyjä löytää Tavaraansa vastaavan tavarankuvauksen Järjestelmästä, mutta tällainen kuvaus ei Myyjän arvioinnin mukaan ole kuitenkaan säädösten vaatimusten ja/tai Tavaroiden joidenkin ominaisuuksien mukainen, ja/tai Myyjä toteaa, että kuvaus ei muista syistä ole sopiva, Myyjä ei saa soveltaa tällaista kuvausta Tavarankuvauksessa, ja hänen on välittömästi ilmoitettava siitä Palveluntarjoajalle Järjestelmän kautta. Myyjän ilmoituksessa on toimitettava vähintään seuraavat tiedot: |
| 4.5.1. | Kuvauksen osa, joka pitää tarkistaa edellä esitetystä syistä; |
| 4.5.2. | Lainsäädännöllinen vaatimus, jota tavarankuvaus ei vastaa; |
| 4.5.3. | Ehdotus Tavarankuvauksen muuttamisesta vaatimusten mukaiseksi. |
| 4.6. | Jos Myyjä ei löydä Järjestelmästä sopivaa Tavarankuvausta, Myyjällä on oikeus itse täyttää Tavarankuvauslomake ottaen huomioon Palveluntarjoajan tavaroiden kuvausta varten antamat suositukset. |
| 4.7. | Myyjä sitoutuu antamaan Tarjouksessa kuvauksen ja muut tarvittavat tiedot Tavaroiden yksityiskohtaisesti ja tarkasti noudattamalla lainsäädännön vaatimuksia ja Palveluntarjoajan suosituksia huomioiden. Myyjä ymmärtää, että Palveluntarjoajan suosituksia annetaan vain apuvälineenä kuvauksen laatimiseksi, ja Myyjän on aina itse varmistettava kuvauksen yhdenmukaisuus lainsäädännön vaatimusten kanssa, ja hän on yksinään vastuussa siitä. |
| 4.8. | Myyjän tekemä Tavarankuvaus on laadittava sillä (niillä) kielellä (kielillä), jo(i)ta käytetään kyseisellä verkkosivustolla (esim. jos kyseinen sivusto on 220.lv, kuvaus on laadittava latviaksi ja venäjäksi). |
| 4.9. | Myyjä sitoutuu varmistamaan ja ryhtymään kaikkiin mahdollisiin toimenpiteisiin, ettei Myyjän välittämässä informaatiossa, sisällössä, materiaalissa tai tiedoissa olisi viruksia, vakoiluohjelmia, troijalaisia ja muita ohjelmia, jotka voivat vahingoittaa, saattaa epäkuuntoon tai muulla tavoin vaikuttaa Verkkosivustoihin tai niiden osaan, niiden toimintaan, Järjestelmään, Tiliin tai mihin tahansa muihin tietoihin tai ohjelmiin, joita säilytetään Verkkosivustolla, Järjestelmässä, Tilillä tai joihin päästään käsiksi millä tahansa muulla tavalla näiden kautta. |
| 4.10. | Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta tarkastaa eikä hän tarkasta, vastaavatko Tavarankuvaus ja muut Myyjän käyttämät tiedot oikeusasiakirjojen vaatimuksia. Myyjä ottaa täyden vastuun siitä, että hänen Tarjouksessaan ja muualla Verkkosivustolla annetut/julkaistut tiedot täyttävät sovellettavan lainsäädännön mukaiset ja muut sovellettavat vaatimukset. |
| 4.11. | Myyjä sitoutuu myös varmistamaan, että hänen Verkkosivustolla antamansa tiedot – mukaan lukien muun muassa Tavaroiden visualisointi (valokuvat, videot jne.) ja itse Tavarat (mukaan lukien niiden pakkaus) – täyttävät sovellettavan lainsäädännön vaatimukset (mukaan lukien muun muassa kaikki etiketti- ja merkintävaatimukset, käyttäjien ja tavaroiden turvallisuus-, tavaroiden testaus-, hinnoittelu- ja immateriaalioikeuksien vaatimukset), eivät ole sisällöltään avoimesti seksuaalisia, sisällä halventavaa tai epäasianmukaista tietoa eivätkä loukkaa mitään muiden yksilöiden oikeuksia ja oikeutettuja etuja (mukaan lukien immateriaalioikeudet) ja ovat tehdyt hyvän moraalin ja eettisen käyttäytymisen periaatteiden mukaisesti. |
| 4.12. | Myyjä sitoutuu Palveluntarjoajan pyynnöstä toimittamaan Palveluntarjoajalle viimeistään 2 (kahden) työpäivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta: |
| 4.12.1. | Tavaroiden alkuperäisiä tukevat asiakirjat (esim. todistus Tavaroiden aitoudesta, sopimus jne.); |
| 4.12.2. | asiakirjat, joiden mukaan Myyjällä on oikeus myydä Tavaraita Verkkosivustoilla (esim. vähittäismyyntilupa, suostumus jne.); |

| | |
|---------|---|
| 4.12.3. | kirjallinen vahvistus (tarvittaessa), että Myyjä on täyttänyt tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteensa, mukaan lukien muun muassa kuluttajansuojalain mukaiset ja Tavaroiden aitousvaatimukset; |
| 4.12.4. | muut Palveluntarjoajan pyytämät asiakirjat ja tiedot, jotka osoittavat, että Tavarat täyttävät Tavaroiden käyttöön, myyntiin ja mainontaan sovellettavien lakien vaatimukset. |
| 4.13. | Kaikki menetykset ja (tai) sakot, jotka ovat aiheutuneet Palveluntarjoajalle sen takia, ettei Myyjä ei toimittanut Palveluntarjoajan pyytämiä tietoja ja asiakirjoja ylempänä olevassa kohdassa mainituissa määräajassa, katsotaan aiheutuneen Myyjän syystä, ja Myyjä on velvollinen korvaamaan ne Palveluntarjoajalle. Lisäksi Myyjä ottaa tällä Sopimuksella itselleen kaiken oikeudellisen ja muun vastuun Verkkosivustoilla tarjoamistaan ja myymistään Tavarosta ja vapauttaa Palveluntarjoajan kaikista suorista tai epäsuorista vahingoista, menetyksistä, sakoista jne., jotka johtuvat Myyjän hyväksymien velvoitteiden ja/tai lakisääteisten velvoitteiden puutteellisesta täyttämisestä tai noudattamatta jättämisestä. |
| 4.14. | Myyjää kielletään toimittamasta millään Verkkosivustolla mitään tietoja tai muutoin yrittämästä tarjota mitään kiellettyjä, siviilikäytössä rajoitettuja Tavaraita, joiden tarjoaminen ja myyminen loukkaa muiden henkilöiden oikeuksia ja oikeutettuja etuja, mukaan lukien immateriaalioikeudet, tai Tavaraita, joiden myynti asianomaisessa maassa tai Verkkosivustoilla on kielletty. |
| 4.15. | Kielletyt tavarat: |
| 4.15.1. | Myyjää kielletään tarjoamasta tai myymästä Tavaraita, jotka tai joiden myynti ja tarjoaminen loukkaavat immateriaalioikeuksia tai jotka ovat kiellettyjä, epäaitoja, väärennettyjä tai varastettuja. |
| 4.15.2. | Palveluntarjoaja voi oman harkintansa mukaan kieltää Myyjää myymästä tai ohjeistaa häntä olemaan tarjoamatta tiettyjä Tavaraita myytäväksi Verkkosivustoilla seuraavista syistä: (a) tällaisten Tavaroiden tarjoaminen ei ole enää mahdollista niihin sovellettavien lakisääteisten muutosten vuoksi; b) tällaisten Tavaroiden tarjoaminen ei ole Palveluntarjoajan sisäisten sääntöjen mukaista; c) tällaisten Tavaroiden tarjoaminen aiheuttaa Palveluntarjoajan mielestä Palveluntarjoajalle liiallisen oikeudellisen ja (tai) operatiivisen ja (tai) maineeseen liittyvän ja (tai) muun riskin. Selvyyden vuoksi tämä tavaraluettelo ei ole tyhjentävä, ja Palveluntarjoajalla on oikeus kieltää Myyjää tarjoamasta tai pyytää häntä olemaan tarjoamatta tiettyjä Tavaraita myös muista kuin tässä kohdassa määritellyistä syistä, jos se on tarpeen Palveluntarjoajan ja (tai) muiden myyjien ja/tai Asiakkaiden oikeuksien ja oikeutettujen etujen puolustamiseksi. Lisäksi Palveluntarjoajalla on oikeus oman harkintansa mukaan poistaa Myyjän Tavaroiden tarjoukset tai muuttaa ne ei-aktiivisiksi ilman ennakkovaroitusta reagointina ilmoituksiin mahdollisesta tekijänoikeuksien rikkomuksesta, tavaramerkin omimisesta tai muista immateriaaliomaisuuteen liittyvistä vaatimuksista. |
| 4.16. | Saatuaan Palveluntarjoajan pyynnön Myyjän on viipymättä, mutta kuitenkin viimeistään 8 (kahdeksan) työtunnin kuluessa tällaisen pyynnön lähettämisestä poistettava Tavarat Verkkosivustoilta ja varmistettava, että kielletyt Tavarat eivät enää ole saatavilla Verkkosivustoilla. Myyjä ottaa kaiken vastuun, joka aiheutuu kiellettyjen tavaroiden myynnistä ja tarjonnasta, ja Palveluntarjoaja puolestaan vapautetaan kaikista ja kaikentyyppisistä sakoista, maksuista ja muista kuluista, jotka ovat aiheutuneet Myyjän tarjoamista kielletyistä tavaroista Verkkosivustolla mukaan lukien valtion viranomaisten määräämät sakot ja niihin liittyvä mainehaitta, jonka Myyjä sitoutuu ottamaan kokonaan itselleen ja korvaamaan Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää tietyn Tavaroiden esitleminen Verkkosivustoilla, kunnes Myyjä on täyttänyt asianmukaisesti tässä kohdassa esitetyt velvoitteet. |
| 4.17. | Myyjä sitoutuu olemaan tarjoamatta poistettuja/ei-aktiivisiksi muutettuja Tavaraita Verkkosivustoilla ja lisäämättä niitä sinne milloinkaan sen jälkeen, kun ne on poistettu Sopimuksen kohdissa 4.15 ja/tai 4.16 määritellyin perustein, ellei Palveluntarjoajan kirjallista suostumusta niiden tarjoamiseen (julkaisemiseen) saada. Osapuolet ovat selkeästi yhtä mieltä siitä, että suostumus Tavaroiden tarjoamiseen Verkkosivustolla ei velvoita Myyjää tekemään niin, joten jos hän päättää tarjota Tavaraita uudelleen Verkkosivustoilla, tällainen tarjous (julkaiseminen) ei millään tavoin tarkoita tai luo vastuuta Palveluntarjoajalle, ja kaiken vastuun tällaisen Tavaroiden tarjoamisesta hankittavaksi, julkaisemisesta Verkkosivustoilla ja myyntiin sovellettavien lakien vaatimusten noudattamisesta vastaa yksinomaan Myyjä. |

| | |
|--------------|--|
| 4.18. | Myyjä ilmoittaa ja vahvistaa olevansa vastuussa ja ottavansa kaiken vastuun siviili-, kaupallisista ja hallinnollisista vaatimuksista, jotka johtuvat hänen toimistaan, jotka on aloitettu ja (tai) suoritettu Verkkosivustoilla liittyen Tarjouksiin, Tavaroiden tarjoamiseen, myyntiin ja palveluiden tarjoamiseen mukaan lukien muun muassa kiellettyjen Tavaroiden myynti ja (tai) Myyjän mitkä tahansa toimet/laiminlyönnit, jotka eivät täytä sovellettavan lainsäädännön vaatimuksia. Selvyyden vuoksi täsmennetään, että Myyjä sitoutuu vapauttamaan ja Palveluntarjoajan ja suojelemaan tätä kaikilta siviili-, kaupallisilta ja hallinnollisilta vaatimuksilta, tappioilta ja (tai) muilta vaateilta, joita tässä kohdassa mainituista Myyjän toimista voi aiheutua. |
| 4.19. | Myyjä vakuuttaa ja takaa, että kaikki sen Tarjouksissa ja Palveluntarjoajalle antamat tiedot ovat oikeita ja tarkkoja sekä täyttävät sovellettavan lainsäädännön vaatimukset ja että Myyjä ei käytä Verkkosivustoilla mitään tietoja ohjataksaan Palveluntarjoajan loppukäyttäjät muihin myyntikanaviin. |
| 4.20. | Myyjän tiedot |
| 4.20.1. | Tällä Sopimuksella Myyjä myöntää Palveluntarjoajalle, sen sivuliikkeille, muille palveluntarjoajille ja markkinointikumppaneille (mikäli tällaisia on) tavanomaisen, ilmaisen, jatkuvan, siirrettävän ja peruuttamattoman oikeuden sekä lisenssin koko Palveluntarjoajan alueella Sopimuksen voimassaoloajaksi: |
| 4.20.1.1. | julkaista, monistaa, näyttää, levittää, välittää ja muulla tavoin käyttää Myyjän nimeä, tavaramerkkejä, palvelumerkkejä ja logoja siinä määrin kuin ne liittyvät Myyjän toimintaan verkkosivustoilla; |
| 4.20.1.2. | julkaista ja suorittaa, monistaa, levittää, välittää, näyttää, muokata ja luoda johdannaisteoksia Myyjän kaikkien Järjestelmässä ja Verkkosivustoilla antamien tietojen kanssa varmistaen, että Myyjän luottamuksellisia kaupallisia tietoja, mikäli tällaisia on Järjestelmässä, käytetään yleistetyssä muodossa paljastamatta Myyjän luottamuksellisia kaupallisia tietoja; |
| 4.20.1.3. | Palveluntarjoajalla ja sen sivuliikkeillä on oikeus antaa Asiakkaille, muille Verkkosivustojen käyttäjille ja muille kolmansille osapuolille oikeudet jakaa ja julkaista Myyjän Järjestelmässä sekä Verkkosivustoilla, sovelluksissa ja sosiaalisen median kanavissa näytettäviä julkisia tietoja. |
| 4.20.1.4. | Tällä Sopimuksella Myyjä myöntää Palveluntarjoajalle ja sen sivuliikkeille tavanomaisen, ilmaisen, jatkuvan, siirrettävän ja peruuttamattoman oikeuden sekä lisenssin käyttää Myyjän kaikkia Järjestelmässä ja Verkkosivustoilla antamia julkisia tietoja Palveluntarjoajan kaupallisessa toiminnassa. Myyjän ei-julkisia tietoja voidaan käyttää puolestaan tällaisten tietojen luottamuksellisuuden varmistamiseen ja ainoastaan Verkkosivustojen ja myyjien toiminnan kehittämiseen niissä. |
| 4.20.1.5. | Palveluntarjoajalla on oikeus oman harkintansa mukaan luoda, käyttää ja muokata kaikkia ohjelmia, algoritmeja, teknisiä ja ohjelmistovälineitä sekä työkaluja, jotka arvioivat tai antavat Asiakkaille ja muille Palveluntarjoajan käyttäjille mahdollisuuden arvioida Myyjän tavaroita ja Myyjän toimintaa Verkkosivustoilla, ja Palveluntarjoajalla on oikeus julkistaa nämä arvioinnit ja palaute. |
| 4.21. | Myyjä sitoutuu varmistamaan hänen Verkkosivustoilla tarjoamiensa/myymiensä Tavaroiden määrän, jotta se riittää täyttämään tällaisten Tavaroiden tilaukset. Myyjä sitoutuu varmistamaan, että hän ei tarjoa Verkkosivustoilla loppuunmyytyjä Tavarointa, ja huolehtii siitä, että tällaisten Tavaroiden tarjoaminen loppuu heti, kun niiden varastot on käytetty loppuun. |
| 4.22. | Myyjä vastaa Tavaroiden määrää koskevan oikean tiedon toimittamisesta ja päivittämisestä oikea-aikaisesti. Myyjällä on oikeus pyytää Palveluntarjoajaa päivittämään Myyjän Tavaroiden määrätiedot Myyjän julkaisemissa Tavaroiden tarjouksissa. Tällaiset muutokset katsotaan tehdyiksi Myyjän puolesta, eikä Palveluntarjoaja ole millään tavalla vastuussa Myyjälle ja/tai Asiakkaalle ja/tai kolmannelle osapuolelle tällaisista muutoksista. |

| | |
|-----------|---|
| 4.23. | Myyjän myymien tiettyjen Tavaroiden määrää koskevat päivityspyynnöt on tehtävä vain kirjallisesti tai Järjestelmässä, jos tällaisia mahdollisuuksia on olemassa. Tällaisessa pyynnössä on osoitettava: |
| 4.23.1. | kyseessä oleva Tavara, jonka määrää on muutettava Järjestelmässä; |
| 4.23.2. | kyseisen Tavararan jäännössaldo. |
| 4.24. | Myyjä ymmärtää, että jos Tavararan määrää muutetaan Palveluntarjoajan Järjestelmässä Myyjän pyynnön mukaisesti, kaikki vastuu jäljellä olevasta tavaramäärästä on Myyjällä, eikä Palveluntarjoaja ota itselleen mitään vastuuta Myyjän puolesta suoritettujen toimien laillisuudesta. Palveluntarjoaja ei arvioi Myyjän tällaisen pyynnön lainmukaisuutta ja/tai perusteltavuutta eikä se ole velvollinen eikä pysty arvioimaan sitä. |
| 5. | Tavaroiden Hinnoittelu |
| 5.1. | Myyjän on ilmoitettava Tarjouksessa myymiensä Tuotteiden hinta. Myyjä määrittää Tuotteen hinnan itsenäisesti. |
| 5.2. | Palveluntarjoaja tarjoaa Myyjälle mahdollisuudet osallistua Palveluntarjoajan verkkosivuilla järjestettäviin markkinointikampanjoihin tällaisten kampanjoiden sääntöjen mukaisesti ja Palveluntarjoajan kanssa tehdyissä sopimuksissa vahvistettujen ehtojen mukaisesti. |
| 5.3. | Myyjän on myytävä Tavarat Asiakkaille Tarjouksessa mainittuun hintaan. Kaikenlaiset lisämaksut on kielletty. Kaikki vastuu Tavaroiden hinnasta ja sen perusteltavuudesta/laillisuudesta lankeaa yksinomaan Myyjälle. |
| 5.4. | Asiakkaan tilaamien Tavaroiden hintaa ei saa muuttaa riippumatta siitä, onko maksu vastaanotettu, joten Tilaus on toteutettava sitä lähetettäessä määriteltyin ehdoin (mukaan lukien siinä määriteltyjen Tavaroiden hinta). |
| 5.5. | Palveluntarjoajalla on tämän Sopimuksen kohdassa 5.6 määriteltyjen oikeuksien lisäksi todettaessa/huomattaessa sattumalta, että Myyjän Tuotteiden hinta on epäilyttävä tai mahdollisesti väärä (esim. 100 kertaa alhaisempi tai korkeampi kuin kyseisen tuotteen normaali hinta) – halutessaan varmistaa, ettei Myyjä ole tehnyt virhettä Tuotetarjouksessaan – oikeus asettaa Tuote (Tuotetarjous) Verkkosivustolla ei-aktiiviseksi ja ilmoittaa Myyjälle epäilyistä virheestä. Saatuaan tiedon epäilyistä virheestä Myyjä tekee Palveluntarjoajan ilmoituksen arvioituaan päätöksen Tuotteen aktivoinnista ja osoitettujen mahdollisten virheiden korjaamisesta. Siinä tapauksessa, ettei Myyjä itse aktivoi Tuotetta uudelleen, Myyjän katsotaan vahvistaneen, että Tuotteen tarjouksessa oli virhe. Joka tapauksessa kaikki vastuu Tuotteen asianmukaisesta Tarjouksesta ja sen hinnasta siinä sekä Tuotteen myynnistä Tarjouksessa ilmoitettuun hintaan on Myyjällä. |
| 5.6 | Palveluntarjoaja pyrkii tekemään Verkkosivustosta houkuttelevan asiakkaille. Tämä edellyttää muun muassa sen varmistamista, että Verkkosivustolla tarjotut hinnat ovat kilpailukykyisiä. Tätä tarkoitusta varten Palveluntarjoajalla on oikeus asettaa enimmäishinta mille tahansa Verkkosivustolla myytävälle Tuotteelle. Palveluntarjoajalla on myös oikeus oman harkintansa mukaan muuttaa enimmäishintaa ilmoittamatta siitä Myyjille etukäteen. |
| 5.6.1 | Jos Palveluntarjoaja asettaa tietylle Tuotteelle enimmäishinnan, tätä enimmäishintaa sovelletaan syrjimättömällä tavalla kaikkiin kyseisen Tuotteen Myyjiin Verkkosivustolla. Enimmäishintaa sovelletaan vain Verkkosivustolla, eikä se rajoita Myyjien vapautta asettaa hintoja muissa kaupankäyntipaikoissa kuin Verkkosivustolla. Jos Myyjä katsoo, että jollekin tietylle Tuotteelle asetettu enimmäishinta on perusteettoman alhainen ja estää Myyjää tarjoamasta Tuotetta verkkosivustolla ilman tappioita, Myyjä voi ilmoittaa siitä Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja päättää tuolloin oman harkintansa mukaan, korotetaanko enimmäishintaa. |
| 5.6.2 | Palveluntarjoajalla on oikeus olla aktivoimatta Tuotteen tarjousta Verkkosivustolla, jos Myyjän asettama hinta ylittää vastaavan Tuotteen enimmäishinnan. Palveluntarjoaja ilmoittaa Myyjälle Järjestelmässä tai muulla tavoin siitä, ettei tarjousta ole aktivoitu enimmäishinnan ylittymisen vuoksi. |
| 5.6.3 | Tuotteen tarjousta aktivoitaessa Järjestelmä tarkastaa säännöllisesti Tuotteen hinnat Verkkosivustolla ja vertaa niitä vastaavan Tuotteen enimmäishintaan. Mikäli Myyjän asettama hinta ylittää enimmäishinnan, Palveluntarjoajalla on oikeus asettaa Tuotteen tarjous ei-aktiiviseksi ilman etukäteisilmoitusta Myyjälle. |

| | |
|-----------|---|
| | Palveluntarjoaja ilmoittaa Myyjälle Järjestelmässä tai muulla tavoin, että tarjous on asetettu ei-aktiiviseksi enimmäishinnan ylittymisen vuoksi. |
| 5.6.4 | Mikäli Palveluntarjoaja asettaa tietyille Tuotteille enimmäishinnan tai muuttaa sitä, enimmäishinta tai sen laskemiseksi tarvittava tieto on Myyjän nähtävissä joko Järjestelmän tai muiden viestintäkanavien kautta. Ellei tietoa enimmäishinnasta tai sen laskennasta ole asetettu Myyjän saataville, Palveluntarjoajalla ei ole oikeutta kieltäytyä aktivoimasta kyseisen Tuotteen tarjousta tai asettaa sitä ei-aktiiviseksi ehdon 5.6.2 tai 5.6.3 nojalla. |
| 5.7. | Myyjä huolehtii siitä, että Tuotteen hinta Verkkosivustolla ei ole Myyjän suorassa verkkomyyntikanavissaan (esim. Myyjän omilla verkkosivuillaan) julistettua korkeampaa. Tämä ei millään tavalla rajoita Myyjän oikeutta soveltaa kyseiseen Tuotteeseen hintoja missä tahansa offline-myyntikanavassa (esim. perinteisissä myymälöissä) ja epäsuorassa verkkomyyntikanavassa (esim. verkkokauppapaikoilla muilla kuin Verkkosivustolla). |
| 5.7.1. | Palveluntarjoajalla on oikeus olla aktivoimatta tuotetarjousta Verkkosivustolle, jos Myyjän asettama hinta ylittää kyseisen Tuotteen hinnan Myyjän suorissa verkkomyyntikanavissa. Palveluntarjoaja ilmoittaa Myyjälle joko Järjestelmän kautta tai muulla viestintätavalla, mikäli tarjousta ei ole pantu voimassa -tilaan Myyjän suoran verkkomyyntikanavan hinnan ylittävän hinnan vuoksi. |
| 5.7.2 | Kun tuotetarjous on aktivoitu, Palveluntarjoaja voi ajoittain verrata Verkkosivustolla olevia Tuotehintoja Myyjän suorissa verkkomyyntikanavissa olevaan hintaan. Mikäli Myyjän Verkkosivustolla oleva hinta ylittää Myyjän suorassa verkkomyyntikanavassa olevan hinnan, Palveluntarjoajalla on oikeus asettaa Tuotetarjous ei-aktiiviseksi ilmoittamatta siitä etukäteen Myyjälle. Palveluntarjoaja ilmoittaa Myyjälle joko Järjestelmän kautta tai muulla viestintätavalla, jos tarjous on asetettu ei-voimassa -tilaan myyjän suorassa verkkomyyntikanavassa olevan hinnan ylittävän hinnan vuoksi. |
| 6. | Tavarankuukausi |
| 6.1. | Myyjä sitoutuu toimittamaan Palveluntarjoajan määrittämällä tavalla tiedot jokaisen Verkkosivustoilla myytävän Tavarankuukausin takuupalvelusta ja takuupalvelusta viimeistään silloin, kun Tavarankuukausi ladataan Palveluntarjoajan järjestelmään. |
| 6.2. | Myyjä sitoutuu tarjoamaan Asiakkaalle takuupalvelun Palveluntarjoajalle annettujen takuupalveluehtojen mukaisesti. Kaikki vastuu asianmukaisesta takuupalvelusta lankeaa Myyjälle. |
| 6.3. | Takuupalveluajana Myyjän on otettava Tavarat vastaan suoraan Asiakkaalta tai Palveluntarjoajalta, jos Asiakas on ottanut yhteyttä Palveluntarjoajaan Myyjän myymän Tavarankuukausin takuupalvelun merkeissä. |
| 6.4. | Myyjä ymmärtää, että Palveluntarjoaja ei tarjoa nyt eikä myöhemminkään mitään takuupalvelua Myyjältä Tavarankuukausin ostaneille Asiakkaalle lukuun ottamatta väliaikaisen varastoinnin palveluja Tavarankuukausin Myyjälle siirtoon asti siinä tapauksessa, että Asiakas toimittaa Tavarankuukausin Palveluntarjoajan fyysiseen Asiakaspalvelupaikkaan. Jos Myyjä ei ota vastaan Palveluntarjoajan siirtämiä tässä kohdassa määriteltyjä Tavarankuukausin, Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia Myyjää maksamaan Tavarankuukausin varastointimaksu, joka lasketaan Järjestelmässä julkaistujen varastointihinnastojen mukaisesti. |
| 7. | Tilausten toteuttaminen |
| 7.1. | Asiakas toimittaa Tilaukset Verkkosivustojen kautta. Kaikki Tilaukseen liittyvät tiedot toimitetaan Myyjälle sähköisesti Järjestelmässä tai jollakin toisella Palveluntarjoajan määräämällä tavalla. |
| 7.2. | Asiakas maksaa Tavarankuukausin Palveluntarjoajalle noudattamalla Palveluntarjoajan antamia ohjeita. Palveluntarjoaja puolestaan maksaa Myyjälle tässä Sopimuksessa (sen Erityisehdoissa, liitteessä jne. tai Osapuolten välisen muun sopimuksen) määrätyn mukaisesti. |
| 7.3. | Myyjän on vahvistettava Tilaus 4 (neljän) työtunnin kuluessa Tilauksen toimitushetkestä. Siinä tapauksessa, jos Myyjä ei vahvista/hylkää Tilausta, Myyjän katsotaan myöntävän Palveluntarjoajalle oikeuden tämän harkinnan mukaan vahvistaa Tilaus Myyjän puolesta tai peruuttaa se. Myyjä ilmoittaa ja takaa, että tässä kohdassa käsitellyssä tapauksessa Myyjä on velvollinen toteuttamaan Tilauksen, jos Palveluntarjoaja vahvistaa sen, eikä hänellä ole missään tapauksessa oikeutta vaatia Palveluntarjoajalta mitään hyvityksiä tappioista, korvauksia tai muita maksuja, myöskään hänellä ei ole oikeutta vaatia Palveluntarjoajalta mitään vastuuta Tilausten |

| | |
|-----------|--|
| | vahvistamisesta tai peruuttamisesta Myyjän puolesta, vaan katsotaan, että Myyjä on itse suorittanut kaikki nämä toimet. |
| 7.4. | Tilauksessa mainitut Tavarat on valmistettava, pakattava ja luovutettava toimitusta varten tämän Sopimuksen Erityisehdoissa, Sopimuksen liitteessä tai muussa Palveluntarjoajan asiakirjassa tai osapuolten välisessä sopimuksessa määräaikojen ja ohjeiden mukaisesti. |
| 7.5. | Tavarat pakkaus on Myyjän valitsemasta Tavarat toimitustavasta riippuen (ks. kohta 8.2.) merkittävä lähetysetiketillä, joka luovutetaan Myyjälle Myyjän pyynnöstä. Tilauksen on oltava valmis toimitettavaksi Erityisehdoissa tai muussa Palveluntarjoajan antamassa asiakirjassa määritellyssä määräajassa. |
| 7.6. | Myyjän kaikenlainen mainosmateriaali, jota ei ole lisätty vakiotietona Myyjän myymistä Tavaroiden pakkauksissa ja Myyjän Asiakkaille lähettämiin Tilaukseen liittyvissä sähköpostiviesteissä (jos tämä ei ole kiellettyä); on kiellettyä toimittaa mitään markkinointitietoja tai linkkejä millekään Myyjän tai kolmannen osapuolen verkkosivustolle lukuun ottamatta linkkejä Tavaroiden toimitussivustoille, joilla Asiakas voi seurata Tilauksensa toteuttamista. Tämä kieltä ei koske vakiopakkauksia, joita Myyjä käyttää tavaroiden toimittamiseen Asiakkaille, kun se sisältää Myyjän logot, verkkotunnuksen ja Myyjän osoitteen. |
| 7.7. | Jos Myyjä ei pysty toteuttamaan koko Tilausta, Myyjän on peruutettava Tilauksen asianomainen osa, toteutettava loppuosa Tilauksesta ja ilmoitettava välittömästi Palveluntarjoajalle tällaisesta peruutuksesta. Tällöin sovelletaan tämän Sopimuksen kohdassa 7.8. määriteltyä sääntöä. |
| 7.8. | Siinä tapauksessa, että Myyjän osoittama Tavaramäärä ei vastaa todellista Tavaramäärää eikä Myyjä näin ollen pysty toteuttamaan Tilausta, Palveluntarjoajalla on oikeus yksipuolisesti korvata Tavara toisen myyjän myymällä vastaavalla tavaralla ylittämättä kuitenkin 10 (kymmenen) prosentin hintaeroa. Tällöin Myyjän on katettava tästä aiheutunut hintaero. |
| 7.9. | Myyjän on pidettävä kirjaa Tavaroiden myynnistä säädöksissä säädetyn menettelyn mukaisesti ja kirjoitettava Asiakkaalle Lasku. Lasku Tavaroiden myynnistä on kirjoitettava heti Asiakkaan maksaessa Tavarat. Myyjä voi oman harkintansa mukaan: a) ladata laskun Palveluntarjoajan järjestelmään. Tässä tapauksessa lasku tulee Asiakkaan nähtäville Asiakkaan tilillä; tai b) tulostaa laskun ja lähettää sen yhdessä Tilauksen kanssa; tai c) pyytää Palveluntarjoajaa valmistelevaan laskun Myyjän puolesta ja lähettämään sen Asiakkaalle. Kaikki vastuu laskun toimittamisesta Asiakkaalle ja myynnin asianmukaisesta kirjanpidosta lankeaa Myyjälle. |
| 7.10. | Myyjä on tietoinen siitä, että Asiakkaalle toimitettavassa laskussa kaikenlainen markkinointisisältö on kielletty, mikäli hän kannustaa Asiakasta ostamaan tavaroita ja palveluita suoraan Myyjältä ohittamalla Palveluntarjoaja (esim. tarjottavat alennukset, kampanjat, paremmat ehdot kuin Verkkosivustolla jne.). Myyjä sitoutuu varmistamaan, että tässä kohdassa käsitellyt tiedot ei näy Asiakkaalle toimitettavassa laskussa. |
| 7.11. | Myyjä sitoutuu toimittamaan Palveluntarjoajan tarvitessa hänelle tiedot Asiakkaille kirjoitetuista laskuista ja muista siihen liittyvistä tiedoista, joita Palveluntarjoaja sitoutuu käyttämään vain varmistaakseen Myyjän toteuttaneen asianmukaisesti tämän Sopimuksen mukaiset veloitteet ja/tai Myyjän sisäisen toiminnan Verkkosivustoilla, sekä Palveluntarjoajan toiminnantarkastuksen tarkoituksiin. |
| 8. | Tavaroiden toimitus |
| 8.1. | Myyjä vastaa Asiakkaan hankkimien Tavaroiden toimittamisesta Asiakkaalle Tavarat Tarjouksessa määritellyssä määräajassa tai Verkkosivustoilla määrättyssä Tavarat valmistelu- ja toimitusajassa. |
| 8.2. | Tavarat on toimitettava jollakin seuraavista tavoista: |

| | |
|--|---|
| 8.2.1. | käyttämällä Palveluntarjoajan toimituspalveluita; |
| 8.2.2. | käyttämällä Palveluntarjoajan infrastruktuuria (ks. liite); |
| 8.2.3. | käyttämällä Myyjän omaa kuljetusta tai palkattua kuriiria (ks. liite); |
| 8.2.4. | muilla Osapuolten sopimin keinoin. |
| <p>Myyjän on ilmoitettava (kirjallisesti tai sähköpostitse) kulloinenkin toimitustapa yllä olevasta luettelosta, mutta Palveluntarjoajan on aina hyväksyttävä se etukäteen. Myyjä saa muuttaa toimitustapaa lähettämällä ilmoituksen 30 (kolmekymmentä) kalenteripäivää etukäteen ja saatuaan Palveluntarjoajan asianmukaisen suostumuksen, mutta kalenterivuodessa saa tehdä kuitenkin enintään 2 (kaksi) muutosta. Myyjä ei saa toimittaa Tilausta muulla kuin Palveluntarjoajan kanssa sovitulla tavalla ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.</p> | |
| 8.3. | Myyjä vastaa kaikista Myyjän Tavaroiden toimitukseen liittyvistä kuluista, veroista tai muista maksuista mukaan lukien muun muassa Tavaroiden vahingoittumisesta tai katoamisesta, Tavaroiden toimituksen viivästymisestä tai Tavaroiden toimittamisesta väärään osoitteeseen aiheutuvat korvaukset, ellei Myyjän valitsemassa Tavaroiden toimitustavassa (ks. kohta 8.2.) säädetä toisin. |
| 8.4. | Myyjälle lähetetään lasku tilausten toimittamisesta kerran kuukaudessa (kohdissa 8.2.1 tai 8.2.2 määritellyjä tapoja käyttäen). Voimassa oleva hinnasto lähetetään Myyjälle etukäteen sähköpostitse, ja sitä voidaan muuttaa Palveluntarjoajan harkinnan mukaan. Myyjä on velvollinen maksamaan laskut Tilausten toimittamisesta laskussa osoitetussa määräajassa. Siinä tapauksessa, jos Myyjä myöhästyy suoritettujen toimituspalvelujen tai minkä tahansa muiden maksujen maksamisesta, Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelujen tarjoaminen tai rajoittaa Verkkosivustojen käyttöä informoimalla Myyjää tällaisesta keskeyttämisestä/rajoittamisesta ja ilmoittamalla perustelut päätökselle. Kaikki vastuu mistä tahansa Palveluntarjoajalle ja Asiakkaalle mahdollisesti syntyvistä vahingosta ja menetyksistä lankeaa Myyjälle. |
| 8.5. | Kun kyseessä on kohdassa 8.2.2 määritelty toimitustapa, Tavarat voidaan toimittaa Asiakkaalle siirtämällä tilatut Tavarat Palveluntarjoajan varastoon/fyysisiin myymälöihin liitteessä esitetyn menettelyn mukaisesti. Tavaroiden toimittamiseksi Palveluntarjoajan fyysisiin myymälöihin Myyjän on käytettävä Palveluntarjoajan palveluita tai omaa kuljetusta. |
| 8.6. | Varastointipalveluista voidaan periä lisämaksu, joka ilmoitetaan Järjestelmässä julkaistavissa tai Myyjälle muutoin toimitettavissa Palveluntarjoajan hinnastoissa. |
| 9. Tilauksen peruutukset, Tavaroiden ja rahojen palautukset sekä tavarakierrosta poistaminen | |
| 9.1. | Myyjä vastaa Asiakkaan Tilausten peruutusten, Tavaroiden palautusten, rahojen palautusten ja (tai) hinnanoikaisujen toteuttamisesta ja hallinnoinnista sekä kantaa kaikki näihin liittyvät vastuut. |
| 9.2. | Palveluntarjoajan pyynnöstä Järjestelmän virheiden, Asiakkaiden pyyntöjen jne. johdosta Myyjä on velvollinen pysäyttämään ja (tai) peruuttamaan minkä tahansa Tilauksen. Siinä tapauksessa, jos Myyjä on luovuttanut Tavarat toimitettaviksi, Myyjä sitoutuu ilmoittamaan asiasta välittömästi Palveluntarjoajalle ja ryhtymään kaupallisesti kohtuullisiin toimiin toimituksen pysäyttämiseksi ja (tai) peruuttamiseksi. |
| 9.3. | Palveluntarjoajalla on oikeus oman harkintansa mukaan peruuttaa mikä tahansa Tilaus, jonka tekemiseen ovat vaikuttaneet Järjestelmän virheet, sekä Asiakkaiden tätä pyytäessä jne. toimituksen tilasta riippumatta. Myyjälle ilmoitetaan Tilauksen peruuttamisesta Myyjän tilillä mainitsemalla tällaisen peruutuksen syyt. |
| 9.4. | Myyjä on vastuussa rahojen palautuksesta Asiakkaalle, mistä tahansa Tilauksen toteuttamatta jättämisestä, toimittamatta jättämisestä, virheellisestä toimituksesta, varkaudesta tai muista virheistä, ellei Myyjä ole valinnut Tavaroiden toimitustapaa (ks. kohta 8.2), josta säädetään toisin. |

| | |
|---------------------------|--|
| 9.5. | Rahojen palautus Asiakkaalle tapahtuu Palveluntarjoajan kautta Myyjän puolesta. Myyjä sitoutuu informoimaan Palveluntarjoajaa velvollisuudesta palauttaa Asiakkaalle rahat Myyjän myymistä tavaroista kahden kalenteripäivän kuluessa siitä, kun hän on saanut tietää rahojen palautusperusteen ilmaantumisesta. Myyjä sitoutuu lisäksi kahden kalenteripäivän kuluessa siitä, kun hän on vastaanottanut tiedon velvoitteesta palauttaa rahat Asiakkaalle, ohjeistamaan Palveluntarjoajaa rahojen palauttamiseksi Asiakkaalle. Palveluntarjoajan ei katsota olevan vastuussa rahojen palauttamisesta Asiakkaalle ajoissa, jos Palveluntarjoaja ei ole saanut Myyjältä ohjetta palauttaa rahat tai on saanut tällaisen ohjeen myöhässä tai noudattamatta tässä kohdassa asetettuja määräaikoja. Palveluntarjoaja suorittaa rahojen palautuksen kohtuullisessa ajassa Myyjältä tulleen, rahojen palauttamista koskevan vahvistuksen vastaanottamisesta ja vähentää hyvitetävän rahasumman Myyjälle mahdollisesti maksettavista summista tai kirjoittaa laskun palautettavan rahasumman maksamiseksi. |
| 9.6. | Siinä tapauksessa, jos Myyjä palauttaa rahat Asiakkaalle ilmoittamatta siitä Palveluntarjoajalle, Myyjälle ei palauteta kaupasta perittävää Välityspalkkiota. |
| 9.7. | Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään Tavaroiden palautuksista riippumatta syistä, joiden vuoksi Asiakas palauttaa Tavarat. Kaikki vastuu Tavaroiden mistä tahansa vaatimuksienvastaisuudesta sovellettavan lainsäädännön kanssa, Tavaroiden vioista tai turvallisuusvaatimusten noudattamatta jättämisestä on Myyjällä. Myyjä sitoutuu poistamaan välittömästi Verkkosivustoilta Tavarat, jotka eivät täytä turvallisuus- ja muita vaatimuksia, sekä olemaan tarjoamatta tällaisten Tavaroiden hankkimista niiltä. Myyjän on ilmoitettava Palveluntarjoajalle Sopimuksen Erityisosassa määriteltyyn sähköpostiosoitteeseen kaikista Tavaroista, jotka eivät täytä turvallisuusvaatimuksia, 8 (kahdeksan) työtunnin kuluessa siitä hetkestä, kun nämä ominaisuudet ilmenivät, ja hänen on toimitettava Palveluntarjoajalle välittömästi kaikki Palveluntarjoajan vaatimat tiedot. |
| 10. Asiakaspalvelu | |
| 10.1. | Asiakkaiden turvallisuuden ja Verkkosivustojen luotettavuuden varmistamiseksi kaikki yhteydenpito Asiakkaiden kanssa Myyjän tarjoamiin ja Verkkosivustoilla myytäviin Tavaroihin liittyen on toteutettava Palveluntarjoajan kautta. Suora yhteydenpito Asiakkaan ja Myyjän välillä on kiellettyä, paitsi silloin, kun Tavaralle tarjotaan takuupalveluita tai kun Palveluntarjoaja on myöntänyt siihen luvan tapauskohtaisesti. Myyjä suostuu ja sitoutuu olemaan ottamatta yhteyttä Asiakkaisiin Palveluntarjoajan tietämättä ja muilla kuin Palveluntarjoajan täsmentämällä keinoilla. Myyjää on kielletty myös luovuttamasta Asiakkaalle minkäänlaisia mainoslehtisiä ja esitteitä lähetyspaketissa sekä suorittamasta mitään muutakaan myynninedistämistä Asiakkaalle. |
| 10.2. | Saatuaan Palveluntarjoajan pyynnön Myyjän on vastattava Palveluntarjoajalle viimeistään 4 (neljän) työtunnin kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Jos Myyjä ei vastaa edellä määritellyssä määräajassa, Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Myyjän oikeus tarjota ja myydä Tavaroita sekä käyttää muita Palveluntarjoajan palveluita ilmoittamalla Myyjälle tällaisesta keskeyttämisestä/rajoittamisesta ja ilmoittamalla päätöksen perustelut. |
| 10.3. | Siinä tapauksessa, jos Palveluntarjoaja saa Asiakkailta vaatimuksia, Palveluntarjoajalla on oikeus ilmaista mielipide kyseisen riidan ratkaisemisesta sovellettavan lainsäädännön mukaisesti ja ohjeistaa Myyjää ryhtymään konkreettisiin toimiin, ja Myyjän on toimittava tällaisen mielipiteen ja ohjeiden mukaan. |
| 10.4. | Siinä tapauksessa, jos Myyjä ei noudata Palveluntarjoajan ohjeita, Palveluntarjoajalla on oikeus itse ryhtyä tarvittaviin toimiin Asiakkaan vaatimuksen ratkaisemiseksi, ja Myyjän on vastattava kaikista siihen liittyvistä kustannuksista. |
| 10.5. | Siinä tapauksessa, jos Myyjä on jollain tavalla suoraan yhteydessä Asiakkaaseen (esim. takuupalvelun tapauksessa), viestii ja tarjoaa palvelua Asiakkaalle, Myyjän on esittäydyttävä Asiakkaalle aina omissa nimissään itsenäisenä taloudellisena toimijana. Myyjälle on kiellettyä toimia ja suorittaa mitään toimintoja Palveluntarjoajan nimissä. Kommunikoidessaan suoraan Asiakkaan kanssa Myyjän on varmistettava, että Asiakkaalle annetaan selkeät tiedot siitä, että Myyjä toimii Verkkosivustolla itsenäisenä taloudellisena toimijana, joka on itsenäisesti vastuussa kaikista toimistaan, jotka liittyvät hänen Tavaroidensa myyntiin Verkkosivustoilla, |

| | |
|------------|---|
| | ja Palveluntarjoaja ei ole missään määrin ja millään perusteilla vastuussa Myyjästä ja hänen Verkkosivustoillaan tekemistään toimista tai laiminlyönneistä liittyen Tavaroiden myyntiin/tarjoukseen. |
| 10.6. | Myyjän on ilmoitettava jokaisella Erityisehdoissa määritellyllä Verkkosivustolla, jota käytetään Myyjän Tavaroiden myyntiin, kyseisellä alueella toimivat takuupalveluntarjoajat. Ellei Myyjä ilmoita takuupalvelun tarjoajia, Palveluntarjoajalla on oikeus hyväksyä Asiakkaiden vaatimukset ja siirtää tällaiset vaatimukset sekä Asiakkailta saadut Tavarat suoraan Myyjälle Myyjän kustannuksella. Tähän mainittuun palveluun sovellettavat maksut on määritelty Sopimuksen Erityisehdoissa, tai ellei niitä ole määritelty, sovelletaan Palveluntarjoajan Järjestelmässä julkaisemia tai Myyjälle muulla tavoin toimitetuissa Palveluntarjoajan hinnastoissa asetettuja hintoja. |
| 11. | Maksut / palvelumaksut |
| 11.1. | Myyjän tämän Sopimuksen mukaisesti tarjoamista palveluista maksamat maksut ovat eriteltyinä tämän Sopimuksen Erityisehdoissa. Myyjä vastaa itse kaikista Myyjälle tähän Sopimukseen ja sen täytäntöönpanoon liittyvistä kustannuksista. Mitään Myyjän Palveluntarjoajalle maksamista maksuista ei palauteta, ellei tässä Sopimuksessa toisin määrätä. |
| 11.2. | Myyjä maksaa Palveluntarjoajalle välityspalkkiot Palveluntarjoajan tämän Sopimuksen perusteella Myyjälle tuottamista palveluista jokaista Verkkosivustoilla tapahtuvaa myyntiä kohti. Välityspalkkion summa määritellään tämän Sopimuksen Erityisehdoissa. |
| 11.3. | Myyjä ymmärtää, että välityspalkkioita ei palauteta ja ne on maksettava jokaisesta myynnistä. Jos Tavarat palautetaan, osa Sopimuksen Erityisehdoissa määritellystä palkkiosummasta voidaan palauttaa Myyjälle, ellei tässä Sopimuksessa toisin määrätä. |
| 11.4. | Palveluntarjoaja voi oman harkintansa mukaan muuttaa Myyjän maksamien maksujen suuruutta milloin tahansa. Uudet maksumäärät tulevat voimaan 15 kalenteripäivän kuluttua niiden ilmoittamisesta sähköpostitse tai muilla Palveluntarjoajan valitsemilla tavoilla. Siinä tapauksessa, jos Myyjä ei hyväksy maksettavien maksujen suuruutta, Myyjä voi irtisanoa tämän Sopimuksen ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle kirjallisesti 15 kalenteripäivän kuluessa tässä kohdassa määritellyn ilmoituksen saamisesta. |
| 11.5. | Myyjä sitoutuu siirtämään vakuuden Palveluntarjoajan osoittamalle pankkitilille. Vakuuden määrä ilmoitetaan tämän Sopimuksen Erityisehdoissa. |
| 11.6. | Maksettua vakuussummaa säilytetään tämän Sopimuksen voimassaoloajan. Palveluntarjoajalla on oikeus oman harkintansa mukaan käyttää vakuus Asiakkaille tehtäviin rahojen palautuksiin sekä Myyjän velkojen ja minkä tahansa muiden maksujen, jotka Myyjän on suoritettava Asiakkaalle tai Palveluntarjoajalle, maksamiseen. |
| 11.7. | Myyjän on varmistettava, että koko Sopimuksen voimassaolon ajan vakuuden määrä ei ole pienempi kuin tämän Sopimuksen Erityisehdoissa on määritelty. |
| 11.8. | Siinä tapauksessa, jos osa talletuksesta on käytetty kohdassa 11.6 määriteltyyn tarkoitukseen, Myyjän on siirrettävä rahasumma viimeistään 2 (kahden) työpäivän kuluessa, jotta vakuus voidaan palauttaa kokonaisuudessaan alkuperäiseen summaan. Siinä tapauksessa, jos Myyjä ei siirrä tarpeeksi rahaa, jotta koko vakuussumma täyttyisi osoitetussa määräajassa, Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää (rajoittaa) Myyjän verkkosivustojen käyttö(ä). |
| 11.9. | Kaikki Myyjälle suoritettavat maksut tai kaikki Myyjän suorittamat maksut on tehtävä pankkisiirroilla tai muulla Palveluntarjoajan määrittämällä tavalla. |

| | |
|------------|--|
| 11.10. | Kaikki maksut Palveluntarjoajalle on tehtävä Myyjälle toimitettujen laskujen mukaisesti viimeistään laskussa määritellyssä määräajassa lukuun ottamatta maksuja, jotka voidaan veloittaa automaattisesti. |
| 11.11. | Asiakkaiden maksamismenettelystä Myyjän kanssa määrätään tämän Sopimuksen Erityisehdoissa, tämän Sopimuksen liitteessä ja/tai erillisessä sopimuksessa. |
| 11.12. | Palveluntarjoaja ei kannu riskiä eikä ole vastuussa mistään riskistä ja vahingosta, jotka liittyvät (a) luottokortin luvattomaan käyttöön (eli laittomaan ostoon, joka johtuu varkaudesta tai luvattomasta kolmannen osapuolen luottokortin käytöstä) Myyjän ja Asiakkaan välisissä operaatioissa ja (b) Asiakkaan myöhästyneisiin maksuihin tai maksamattomuuteen Myyjän toimittaman laskun mukaisesti, paitsi tapauksissa, kun tämä on Palveluntarjoajan valvottavissa ja vain Palveluntarjoajan ollessa tahallisesti tai hyvin huolimaton. |
| 12. | Verot |
| 12.1. | Osapuolet sopivat, että Myyjä on vastuussa kaikkien hänen toimintaansa liittyvien verojen keräämisestä, maksamisesta ja ilmoittamisesta, mukaan lukien myös toiminta Verkkosivustoilla. Myyjän kaikki tämän Sopimuksen ja Sopimuksen minkä tahansa saateasiakirjan nojalla maksettavat verot ja maksut Palveluntarjoajalle suoritetaan vähentämättä mitään veroja, ja Myyjä on itse velvollinen maksamaan Myyjän maksettaviksi tulevat verot. Selvyden vuoksi osapuolet sopivat, että kaikki ja mitkä tahansa Myyjän tämän Sopimuksen mukaisesti Palveluntarjoajalle maksamat maksut lasketaan arvonlisäverollisten summien perusteella, ellei Erityisehdoissa kirjallisesti toisin mainita. |
| 13. | Pääsy tietoihin |
| 13.1. | Myyjälle annetaan Tilin kautta mahdollisuus nähdä Asiakkaan henkilö- ja muut tiedot, jotka Asiakkaat antavat yhdessä Tavarankäytön Hankintatilauksen kanssa. |
| 13.2. | Myyjän on varmistettava Asiakkaalta saatujen minkä tahansa tietojen luottamuksellisuus ja tietoturva. Myyjällä ei ole oikeutta siirtää Tilinsä kirjautumistietoja ja Tilillä olevia Tietoja Asiakkaista ja muista luonnollisista henkilöistä kenellekään muulle kuin valtuutetuille työntekijöille. Kaikkien työntekijöiden tai henkilöiden, joilla on pääsy Myyjän tilille, on myös varmistettava kirjautumisten ja Asiakastietojen tietoturva. Jos Myyjä säilyttää Asiakkaan tietoja Tilinsä ulkopuolella, Myyjän on varmistettava näiden tietojen suojaaminen, jotta sivulliset henkilöt eivät voisi käyttää näitä tietoja missään muodossa ja millään tavalla ja/tai tunnistaa Asiakasta niistä. Lisäksi Myyjää on kielletty lähettämästä Asiakkaan tietoja missään muodossa, mukaan lukien myös sosiaalisen median alustat. Jos Myyjä kerää ja käsittelee Asiakkaan tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin, Myyjän on saatava sitä ennen Asiakkaan nimenomainen kirjallinen ennakkosuostumus. |
| 13.3. | Tämän Sopimuksen täytäntöönpanon yhteydessä tulevat henkilötiedot Myyjän saataville, joten Myyjä sitoutuu toimittamaan Palveluntarjoajan täsmennykset ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvät asiakirjansa ja käsittelemään Asiakkaiden henkilötietoja vähintään yhtä hyvin ja/tai samoilla keinoilla ja tavalla kuin Palveluntarjoajan Tietosuojakäytännössä on määritelty. Jos jokin Myyjän henkilötietojen käsittelyasiakirjoissa ja Palveluntarjoajan tietosuojakäytännössä määritellyistä säännöksistä eroaa toisistaan, on noudatettava Palveluntarjoajan Tietosuojakäytäntöä. |
| 13.4. | Asiakkaiden Tilausten aikana antamat henkilö- ja muut tiedot eivät ole missään tapauksessa saatavilla eikä niitä saa toimittaa kolmansille osapuolille, lukuun ottamatta tapauksia, joissa tiedot siirretään Myyjän palveluntarjoajille, jotka suorittavat Myyjän sopimuksia Asiakkaiden kanssa tällaisten sopimusten puitteissa (esim. tavaroiden toimituspalvelujen tarjoajille). Tällaisissa tapauksissa Myyjät sitoutuvat siirtämään kolmansille osapuolille vain sellaisia Asiakkaiden henkilötietoja ja vain niin paljon, kuin on tarpeen kyseisen palvelun tarjoamiseksi Asiakkaalle. |
| 13.5. | Kuvaukset Myyjien oikeudellisista ja teknisistä mahdollisuuksista saada tämän Sopimuksen täytäntöönpanon aikana luovutettavia/vastaanotettavia henkilö- tai muita tietoja, jotka asiakkaat toimittavat Tilauksen |

| | |
|------------|--|
| | toteuttamista varten tai jotka luodaan tämän Sopimuksen täytäntöönpanon yhteydessä, on esitetty tämän Sopimuksen liitteissä, joihin Myyjät perehdytetään ja jotka laaditaan tämän sopimuksen kohdassa 16 säädettyä menettelyä noudattaen. |
| 13.6. | Myyjät ovat velvollisia käsittelemään tämän Sopimuksen perusteella tai tämän Sopimuksen täyttämiseksi saatuja henkilötietoja siten, että tällainen käsittely täyttää täysin sovellettavan lainsäädännön vaatimukset. Myyjä sitoutuu noudattamaan kaikkia Palveluntarjoajan antamia ohjeita, jotka liittyvät henkilötietojen käsittelyyn, käyttöönottoon ja varmistamiseen tarvittavien teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin. Osapuolet sopivat selkeästi, että Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta antaa ohjeita henkilötietojen käsittelystä – erityisesti silloin, kun Myyjä toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Tällöin Myyjä on henkilötietojen rekisterinpitäjänä täysin vastuussa käsittelemistään henkilötiedoista sekä tällaisen käsittelyn laillisuudesta ja sovellettavan lainsäädännön mukaisuudesta. |
| 14. | Myyjän toiminnan tarkastus, lakisääteisten vaatimusten noudattamisen tarkastaminen |
| 14.1. | Jotta voidaan varmistaa Verkkosivustojen avoimuus, Myyjän oikeudenmukainen kohtelu Asiakkaita kohtaan Verkkosivustoilla toimittaessa, Verkkosivustojen hyvä maine, kun Myyjän toimittamista informaatiosta ja/tai tiedoista, hänen velvoitteidensa asianmukaisesta täyttämisestä jne. on noussut esiin perusteltuja epäilyjä, Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä Myyjän Verkkosivustoilla suoritettuihin toimiin liittyvä tarkastus, ja Myyjä sitoutuu näin ollen toimittamaan Myyjän valitsemille riippumattomille tilintarkastajille/tarkastajille/asiiantuntijoille kaikki heidän tarvitsemansa tiedot ja asiakirjat. Palveluntarjoaja ilmoittaa Myyjälle toteutettavaksi suunnitellusta tarkastuksesta siihen valituille tilintarkastajille/tarkastajille/asiiantuntijoille 10 kalenteripäivää ennen tarkastuksen tekemistä. Myyjällä ei ole oikeutta kieltäytyä antamasta pyydettyjä tietoja tilintarkastajille/tarkastajille/asiiantuntijoille, ja jos hän kieltäytyy, hän joutuu maksamaan 100 euroa sakkoo jokaiselta kalenteripäivältä, jolloin tällaisia tietoja ei toimiteta. Sakon maksaminen ei vapauta velvollisuudesta täyttää tässä kohdassa tarkoitettu velvoite. Jos Myyjä kieltäytyy yhteistyöstä eikä anna suorittaa tilintarkastusta/tarkastusta tässä kohdassa kuvatulla perusteella, Palveluntarjoaja saa oikeuden irtisanoa Myyjän kanssa tehty sopimus yksipuolisesti samana päivänä kuin ilmoitus tällaisesta Sopimuksen irtisanomisesta annetaan. Kun Sopimus irtisanoaan tässä kohdassa käsitellyssä tapauksessa, katsotaan, että Sopimuksen irtisanominen johtuu Myyjästä aiheutuvasta syystä. |
| 14.2. | Myyjä sitoutuu olemaan osallistumatta tällaiseen toimintaan ja olemaan toteuttamatta mitään toimia, joita voidaan pitää laittomina ja korruptioon, rahanpesuun, terrorismin rahoitukseen ja lahjontaan liittyvinä. Myyjä sitoutuu toimittamaan tietoja ja asiakirjoja, joiden avulla Palveluntarjoaja voisi varmistaa, ettei Myyjä nyt eikä jatkossa ryhdy mihinkään toimiin, jotka voisivat johtaa mihin tahansa Palveluntarjoajan vastuuseen (oikeudelliseen, moraaliseen jne.) Myyjän mahdollisen osallistumisen takia tässä kohdassa määriteltyihin kiellettyihin toimintoihin. |
| 14.3. | Kumpikin osapuoli sitoutuu toimimaan sovellettavien lakien, eettisten sääntöjen sekä hyväksyttävien ja vakiintuneiden ammattietiikkaa ja markkinakäyttäytymistä koskevien sääntöjen mukaisesti. |
| 14.4. | Selvyyden vuoksi osapuolet sopivat nimenomaisesti, että Palveluntarjoajalla on oikeus – muttei velvollisuutta – suorittaa Myyjän toiminnan auditointeja/tarkastuksia. Tällaiset auditoinnit/tarkastukset suoritetaan pelkästään Palveluntarjoajan harkinnan mukaan, ja niiden tuloksia käytetään yksinomaan tämän Sopimuksen soveltamistarkoituksiin. Auditoinnin/tarkastuksen suorittaminen tai suorittamatta jättäminen ei anna oikeutta vaatia Palveluntarjoajalta mitään vastuuta Myyjän laiminlyönnistä tai toimista, jotka on suoritettu Sopimuksen perusteella, kuten ei myöskään mistään muista toimista. |
| 15. | Myyjien ja Tavaroiden pisteytys |
| 15.1. | Siinä tapauksessa, jos Verkkosivustoilla sovelletaan pisteytystä Myyjiin ja/tai Tavaroihin/Palveluihin, tällaisen pisteytyksen määrittelyn periaatteet, mekanismit ja kuvaukset annetaan ja määritellään tämän Sopimuksen liitteissä, joihin Myyjät perehdytetään ja jotka laaditaan tämän Sopimuksen kohdassa 16 säädettyä menettelyä noudattaen. |

| | |
|------------|---|
| 15.2. | Palveluntarjoajalla on oikeus soveltaa pisteytyksiä Verkkosivustoilla oman harkintansa mukaan. |
| 15.3. | Siinä tapauksessa, jos Palveluntarjoajan Verkkosivustoilla tarjottaviin tavaroihin ja palveluihin sovelletaan tai voitaisiin soveltaa erilaisia ehtoja, niiden soveltamisen taloudelliset, oikeudelliset ja kaupalliset syyt kuvataan tämän Sopimuksen liitteissä, joihin Myyjät perehdytetään ja jotka laaditaan tämän Sopimuksen kohdassa 16 säädettyä menettelyä noudattaen. |
| 16. | Sopimuksen muutokset |
| 16.1. | Tämän Sopimuksen muutokset tulevat voimaan 15 (viidentoista) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun Palveluntarjoaja harkintansa mukaan valituilla tavoilla (sähköpostitse, ilmoituksella järjestelmässä tai muilla Palveluntarjoajan valitsemilla tavoilla) ilmoittaa Myyjälle Sopimuksen ehtojen muutoksesta. Palveluntarjoaja asettaa Sopimuksen muutoksille pidemmän voimaantuloajan, jos se on tarpeen Sopimuksen teknisten, kaupallisten ja muiden muutosten asianmukaiseksi toteuttamiseksi. |
| 16.2. | Sopimuksen kohdassa 16.1. tarkoitettua ilmoittamisaikaa ei sovelleta, jos (i) Palveluntarjoajalla on lakisääteinen velvollisuus muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja siten, että Sopimuksen kohdassa 16.1 määritellyn määräajan noudattaminen on mahdotonta tai (ii) tarkoituksena on välttää ennakoimaton ja väistämätön vaara ja pyritään, että palvelut, Myyjä ja Asiakkaat suojattaisiin petokselta, haittaohjelmilta, roskapostilta, tietoturvan rikkomisilta tai muilta kyberturvallisuusriskeiltä. |
| 16.3. | Myyjällä on oikeus irtisanoa tämä Sopimus ennen Sopimuksen muutosilmoituksen määräajan päättymistä. Tällainen Sopimuksen irtisanominen tulee voimaan Sopimuksen muuttamista koskevan ilmoittamisajan päätyttyä. |
| 16.4. | Jos Tavarointa myydään edelleen Verkkosivustoilla, katsotaan, että Myyjä on suostunut Sopimuksen ehtojen muutoksiin. Myyjä on vastuussa Sopimuksen muutosten tarkastamisesta ja muutettujen ehtojen mukaisesti tapahtuvaa Verkkosivustojen jatkokäyttöä koskevan päätöksen tekemisestä. |
| 17. | Palvelujen keskeyttäminen |
| 17.1. | Palveluntarjoaja ei valvo eikä kontrolloi, vastaako Myyjän käytös rehellistä kaupallista käytäntöä ja noudattaako Myyjä hänelle annettuja suosituksia ja häneen sovellettavan lainsäädännön vaatimuksia. Jos Palveluntarjoaja kuitenkin sattumalta huomaa ja/tai saa käyttäjältä valituksen siitä, että Myyjä toimii epärehellisesti ja/tai syyllistyy vakaviin rikkomuksiin, Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa tai muuttaa ei-aktiiviseksi Myyjän Tavarat, joiden Tarjouksiin tällaiset mahdolliset rikkomukset kohdistuvat. Palveluntarjoaja ilmoittaa asiasta Myyjälle harkintansa mukaan valituilla tavoilla (sähköpostitse, ilmoituksella Järjestelmässä tai muilla Palveluntarjoajan valitsemilla tavoilla) sekä samalla toimitettavalla perustellulla ilmoituksella. |
| 17.2. | Rajoittaessaan Myyjälle tarjottavia palveluita tai keskeyttäessään ne Palveluntarjoaja ilmoittaa tällaisesta rajoituksesta/keskeyttämisestä ennen tällaisen keskeyttämisen/rajoittamisen voimaantuloa tai toimittaa samanaikaisesti kirjallisen ilmoituksen ja kyseisen päätöksen perustelut. |
| 18. | Palvelujen ja Sopimuksen irtisanominen |
| 18.1. | Myyjällä ja Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osalle Sopimuksen Erytisehdoissa määriteltyyn sähköpostiosoitteeseen seuraavin määräajoin: 1) yhtä kuukautta etukäteen, jos Sopimus irtisanotaan ensimmäisen toimintavuoden aikana; 2) kaksi kuukautta etukäteen, jos Sopimus irtisanotaan toisen toimintavuoden aikana; 3) kolme kuukautta etukäteen, jos Sopimus irtisanotaan kolmannen toimintavuoden aikana; 4) neljä kuukautta etukäteen, jos Sopimus irtisanotaan neljäntenä tai sitä seuraavana toimintavuonna. Sopimus katsotaan irtisanotuksi vastaavan kuukauden viimeisenä päivänä. |
| 18.2. | Myyjällä ja Palveluntarjoajalla on oikeus oman harkintansa mukaan irtisanoa Sopimus milloin tahansa noudattamatta Sopimuksen kohdassa 18.1. määriteltyä irtisanomisilmoituksen toimittamisen määräaikaa, jos on olemassa merkittäviä syitä, jotka eivät riipu osapuolten halusta ja toiminnasta ja (tai) toimimattomuudesta, |

| | |
|------------|---|
| | <p>joiden takia Sopimusta ei voida enää toteuttaa. Joka tapauksessa ylivoimaista estettä kuten tulipaloo, kauppakiistoja, kauppasaartoa, sotatoimia, kansalaislevottomuuksia tai vastaavia tapahtumia pidetään tärkeänä syynä, mutta kuitenkin vain, jos niiden vaikutuksesta kärsinyt osapuoli ei voinut ennakoida tällaisia tapahtumia sitoumusten tekemisen aikaan.</p> |
| 18.3. | <p>Jos Palveluntarjoaja päättää lopettaa Palvelujen tarjoamisen, Palveluntarjoaja ilmoittaa siitä Myyjälle toimittamalla perustellun ilmoituksen viimeistään 30 (kolmekymmentä) kalenteripäivää ennen Sopimuksen odotettua päättymispäivää.</p> |
| 18.4. | <p>Tämän luvun kohdassa 18.1. määriteltyjä Sopimuksen irtisanomisilmoituksen määräaikoja ei sovelleta, kun (i) Palveluntarjoajalla on lakisääteinen velvollisuus irtisanoa Myyjän kanssa tehty Sopimus, ja tämän luvun kohdassa 18.1. määritellyn määräajan noudattaminen ajoissa on mahdotonta kyseisen velvoitteen takia, tai (ii) Myyjä rikkoo pakollisia oikeudellisia normeja; tai (iii) Myyjä on rikkonut Sopimusta useammin kuin kerran. Tässä kohdassa käsitellyissä tapauksissa Sopimus irtisanotaan 3 (kolmen) kalenteripäivän kuluttua Sopimuksen irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.</p> |
| 18.5. | <p>Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden valvoa Myyjän Tiliä selvittääkseen, rikkooko Myyjä Sopimusta, Palveluntarjoajan käytäntöjä tai lakeja.</p> |
| 18.6. | <p>Palveluntarjoajalla on oikeus (muttei missään tapauksessa velvollisuutta) poistaa tai korjata mikä tahansa Myyjän Verkkosivustoille lataama sisältö Asiakkaiden oikeuksien ja etujen suojelemiseksi, Verkkosivustojen maineen ja tietoturvan varmistamiseksi, pakollisten lain säädösten vaatimusten varmistamiseksi ja niiden mahdollisten rikkomusten poistamiseksi. Tällaisia Palveluntarjoajan toimia pidetään ennaltaehkäisevinä, ja ne suoritetaan aina yksinomaan Myyjän puolesta. Myyjällä on oikeus vastustaa tehtyjä muutoksia ja muuttaa Tavaransa ei-aktiivisiksi ja/tai poistaa sisältö/Tarjoukset niiltä Verkkosivustoilta, joissa tällaisia korjauksia on tehty. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen suorittamaan tässä kohdassa käsiteltyjä toimia; oikeus tällaisten toimien suorittamiseen realisoituu yksinomaan Palveluntarjoajan harkinnan mukaan hänen sattumalta todettua tässä kohdassa käsiteltyjen perusteiden ilmaantumisen. Palveluntarjoaja ei suorita tässä kohdassa käsitellyissä tapauksissa valvontaa (monitorointia), ei valvo eikä kontrolloi Myyjän toimia Verkkosivustoilla, joten kaikista ja mistä tahansa toimistaan ja laiminlyönneistään Verkkosivustoilla sekä niiden seurauksista vastaa yksinomaan Myyjä. Palveluntarjoajalla on oikeus ilmoittaa Myyjän kaikista laittomista tai vilpillisistä toimista lainvalvontaviranomaisille tai muille kolmansille osapuolille.</p> |
| 18.7. | <p>Sopimuksen irtisanomisen jälkeen Myyjä on velvollinen:</p> |
| 18.7.1. | <p>maksamaan Palveluntarjoajalle kaikki maksut, jotka ovat kertyneet Sopimuksen päättymispäivään mennessä;</p> |
| 18.7.2. | <p>hoitamaan Asiakkailla Tilaukset, jotka on vahvistettu ja joita ei ole täytetty ennen Sopimuksen irtisanomista, ja maksamaan tästä maksettavat maksut Palveluntarjoajalle;</p> |
| 18.7.3. | <p>hoitamaan kaikki Asiakkaiden vaatimukset, jotka on tuotu ilmi ennen Sopimuksen irtisanomista ja Sopimuksen päättymisen jälkeen, mukaan lukien tavaroiden palautukset, Myyjän kanssa tehtyjen sopimusten peruutukset ja niihin liittyvät rahojen palautukset Asiakkailla. Tämän velvoitteen täyttämiseksi <u>Palveluntarjoaja pidättää Myyjälle maksettavat summat (mukaan lukien vakuussumman)</u> 60 kalenteripäivän ajan Sopimuksen päättymisestä, toteuttaa siitä kaikki Asiakkaan vaatimukset ja täyttää omat vaatimuksensa, joita Myyjä ei ole täyttänyt. Vakuuden jäännössaldo palautetaan Myyjälle 60 kalenteripäivän kuluttua Sopimuksen päättymisestä. Vastaavasti kaikki tulevaisuuden operaatiot, joita ei ole toteutettu Sopimuksen päättymispäivänä, peruutetaan.</p> |
| 19. | Takuu |
| 19.1. | <p>Verkkosivustot ovat sellaisia kuin ovat, eikä niille, niissä ja niiden perusteella tarjottaville palveluille, ohjelmistolle ja niissä oleville Järjestelmille myönnetä mitään niiden toiminta- tai käyttötakuuta. Palveluntarjoaja ei myönnä mitään suoria eikä epäsuoria, nimenomaisia tai oletettuja takuita verkkosivustojen, Järjestelmän tai Tilin käyttöön, niiden käytön tuloksiin tai Myyjän mahdollisesti luomiin käyttö- sekä myös toiminnallisiin odotuksiin liittyen. Palveluntarjoajan pyrkii varmistamaan, että Verkkosivustopalvelua tarjottaisiin 24 tuntia vuorokaudessa 365 päivänä vuodessa, mutta se ei anna mitään takuita tällaisesta toiminnasta. Palveluntarjoaja ei ole eikä voi</p> |

| | |
|------------|--|
| | olla vastuussa mistään menetyksistä, jotka aiheutuvat Verkkosivustojen, Järjestelmän tai Myyjän tilin toimimattomuudesta eikä Palveluntarjoajan käyttämän oman tai muun ohjelmiston toimintahäiriöistä tai toimimattomuudesta. |
| 20. | Lainkäyttö |
| 20.1. | Kaikki tähän Sopimukseen, sen pätevyyteen ja täyttämiseen liittyvät kiistat käsitellään siinä Maassa, jossa kyseinen Palveluntarjoaja harjoittaa Sopimuksessa määriteltyä toimintaa, ja Myyjä hyväksyy näiden tuomioistuinten yksinomaisen lainkäytön. Sopimukseen sovelletaan sen maan lakia, jossa Sopimuksessa määriteltyä toimintaa suorittaa se Palveluntarjoaja, jonka palveluja Myyjä käyttää. |
| 21. | Vastuun rajoittaminen |
| 21.1. | Palveluntarjoaja ei ole vastuussa (ei Sopimuksen, eikä lain nojalla rikkeestä (mukaan lukien huolimattomuus, vastuu Tavarasta jne.)) Myyjälle tai jollekin toiselle henkilölle mistä tahansa Myyjän tai Myyjään liittyvien henkilöiden tähän Sopimukseen sidoksissa olevien sijoitusten kattamisesta, takaisin saamisesta tai palauttamisesta, tai tästä Sopimuksesta johtuvien tai siihen liittyvien minkä tahansa voittojen, tulojen, liiketoiminnan tai tietojen menetyksestä tai vahingosta silloinkaan, vaikka Palveluntarjoajalle oli ilmoitettu tällaisten kustannusten tai vahinkojen mahdollisuudesta. Palveluntarjoaja ei missään tapauksessa korvaa mitään Myyjälle aiheutuvia välillisiä tappioita. |
| 21.2. | Tästä Sopimuksesta johtuva ja siihen liittyvä Palveluntarjoajan yhteisvastuu on rajoitettu riippumatta siitä, millä perusteella vastuu syntyy ja millä perusteella sitä vaaditaan, eikä se voi ylittää Myyjän Palveluntarjoajalle kuuden viime kuukauden aikana maksamaa kokonaissummaa. |
| 21.3. | Palveluntarjoaja ja/tai siihen yhteydessä olevat henkilöt eivät ole osapuolina missään Myyjän ja Asiakkaiden tai Tavaroiden valmistajien tai jakelijoiden välisissä operaatioissa. Palveluntarjoaja ja/tai sen sidoshenkilöt (heidän vastaavat työntekijänsä, osakkeenomistajansa, johtajansa, edustajansa) vapautetaan vastuusta kaikista vaatimuksista, kuluista, vahingoista (mukaan lukien mikä tahansa välillinen tai välitön vahinko), päätöksistä, sakoista, seuraamuksista, palkkioista (mukaan lukien asianajajan palkkiot ja kaikki tiedustelut, puolustamiskustannukset), jotka johtuvat Myyjään ja mihin tahansa kolmanteen osapuoleen, valtion tai kunnan viranomaisiin tai edustusliikkeisiin liittyvistä vaatimuksista. |
| 21.4. | Myyjä hyväksyy vastustamatta, että mitkä tahansa tästä Sopimuksesta johtuvat oikeudet ja velvollisuudet siirrettäisiin kenelle tahansa Palveluntarjoajan harkinnan mukaan valitulle henkilölle ilman Myyjän etukäteissuostumusta. Siinä tapauksessa, jos Myyjä ei suostu jatkamaan sopimussuhteita tämän Sopimuksen pohjalta Palveluntarjoajan oikeudet ja velvollisuudet ottaneen henkilön kanssa, Myyjällä on oikeus irtisanoa Sopimus 15 kalenteripäivän kuluessa siitä päivästä, jolloin julkinen (tai henkilökohtainen) ilmoitus oikeuksien ja velvollisuuksien siirrosta on annettu. |
| 22. | Yhdenmukaisuus |
| 22.1. | Tämän Sopimuksen minkä tahansa määräyksen pätemättömyys, laittomuus ja toimeenpanokelvottomuus eivät vaikuta Sopimuksen muiden määräysten voimassaoloon. |
| 23. | Sisäinen valitusten käsittely |
| 23.1. | Sisäinen valitusten käsittelyjärjestelmä on tarkoitettu Myyjille, ja sillä varmistetaan, että valitukset käsitellään kohtuullisessa ajassa. Valitukset käsitellään avoimuuden ja suhteellisuuden periaatteiden mukaisesti, ja kussakin tapauksessa on otetaan huomioon kulloisenkin tilanteen monimutkaisuus ja tarkeys. |
| 23.2. | Myyjällä on oikeus käyttää sisäistä valitusten käsittelyä niissä tapauksissa, joissa hän: (i) epäilee, että Palveluntarjoaja ei ole noudattanut Asetuksessa määrättyjä velvoitteitaan ja että Palveluntarjoaja on |

| | |
|------------|--|
| | vahingoittanut häntä tällaisilla toimilla; (ii) palvelujen tarjoamiseen liittyvät teknologiset ratkaisut vaikuttavat niihin kielteisesti; (iii) toimenpiteet, joihin Palveluntarjoaja on ryhtynyt, tai tämän palvelujen tarjoamiseen ja sisältöön suoraan liittyvä käytös vaikuttavat häneen kielteisesti. |
| 23.3. | Edellä tämän luvun kohdassa 21.2. tarkoitetut ja asianmukaisesti allekirjoitetut valitukset voidaan toimittaa sähköpostitse osoitteeseen skundunagrines@pigu.lt . |
| 23.4. | Niissä tapauksissa, joissa riitaa ei voida ratkaista sisäisellä valitusten käsittelyjärjestelmällä ja pyritään sovintoratkaisuun menemättä oikeuteen, Palveluntarjoajan ja Myyjän väliset riidat ratkaisevat sovittelijat, jotka täyttävät kaikki Asetuksen 12. pykälän 2. osassa säädetyt, sovittelijoihin sovellettavat vaatimukset: |
| 23.4.1. | Sovittelija 1 – Ryšard Bogdanovič, sähköposti rysard@rblegal.lt ; |
| 23.4.2. | Sovittelija 2 – asianajaja Kristina Čeredničenkaitė, sähköposti kristina@lmk.lt . |
| 23.5. | Myyjän – kuten Palveluntarjoajankin – on osallistuttava sovitteluprosessiin hyvässä uskossa. Myyjän pyynnöstä – ennen sovittelua tai sovittelun aikana – Palveluntarjoaja antaa Myyjälle tietoa Myyjän toimintaan liittyvän sovitteluprosessin etenemisestä ja vaikuttavuudesta. |
| 23.6. | Palveluntarjoajan osuus sovitteluprosessin kustannuksista määräytyy sovittelijan ehdotuksesta ottamalla huomioon kaikki käsittelyn merkitykselliset olosuhteet: riidan osapuolten vaatimusten luonne, osapuolten käyttäytyminen sekä niiden koko ja taloudelliset valmiudet toisiaan kohtaan. |
| 24. | Kieli |
| 24.1. | Tämä Myyjän sopimus on laadittu liettuan, latvian, estonian, suomen, puolan ja englannin kielillä. Siinä tapauksessa, jos Sopimuksen erikieliset määräykset poikkeavat toisistaan, sovelletaan Sopimuksen englanninkielisiä määräyksiä. |
| 25. | Voimaantulo |
| 25.1. | Tämä Sopimus koostuu Yleisistä ja Erityisehdoista, liitteistä, säännöistä, Palveluntarjoajan antamista Järjestelmässä ja Verkkosivustoilla julkaistavista suosituksista sekä muista asiakirjoista, jotka Palveluntarjoaja on nimennyt Sopimuksen osaksi ja joihin Myyjä perehdytetään Sopimuksessa määrätyn menettelyn mukaisesti. Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet allekirjoittavat sen kirjallisesti tai sähköisesti. |
| 25.2. | Siinä tapauksessa, jos Sopimus allekirjoitetaan kirjallisesti, Palveluntarjoaja voi milloin tahansa Sopimuksen voimaansaoloaikana pyytää Sopimuksen hyväksymistä myös sähköisesti. |
| 25.3. | Muutokset tähän Sopimukseen tai Sopimuksen uusi versio tulevat voimaan 15 kalenteripäivän kuluttua, ja jos Palveluntarjoaja asettaa pidemmän ajan, tämän määräajan jälkeen ja päivästä, jona Sopimuksen muutokset tai Sopimuksen uusi versio on esitetty Myyjälle sähköpostitse, Tilillä tai muulla pysyvällä välineellä, jos Myyjä ei ilmoita Palveluntarjoajalle kirjallisesti Sopimuksen irtisanomisesta. Siinä tapauksessa, jos Myyjä ei hyväksy Sopimukseen tehtyjä muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa tämä Sopimus yksipuolisesti 15 kalenteripäivän kuluessa Sopimuksen muutosten toimituspäivästä. Jos Myyjä ei irtisano tätä Sopimusta tämän kohdan mukaisella menettelyllä, katsotaan, että hän on suostunut kaikkiin Sopimukseen tehtyihin muutoksiin ja hyväksynyt siitä hänelle aiheutuvat velvoitteet. |
| 26. | Osapuolten välinen viestintä |
| 26.1. | Osapuolten välinen yhteydenpito tapahtuu Erityisehdoissa mainittuja yhteystietoja käyttäen. |
| 26.2. | Palveluntarjoajalla on oikeus – jollei Sopimuksessa ole määrätty muuta yhteydenpitotapaa – olla yhteydessä Myyjään kaikissa Sopimuksen toteuttamiseen, Järjestelmän toimintaan ja muihin Osapuolten välisiin kysymyksiin liittyen lähettämällä ilmoituksia Järjestelmässä. Myyjän katsotaan vastaanottaneen kaikki tällaiset ilmoitukset siitä hetkestä lähtien, kun ne avataan Järjestelmässä, kuitenkin viimeistään 24 tunnin kuluttua niiden lähettämisestä Myyjälle. |

LIITE

MYYJÄN SOPIMUKSEEN

TOIMITUSEHDOT

1. Tavaroiden toimitustavat ja säännöt.

1.1. Tilauksen toimittaminen Palveluntarjoajan varastoon (jäljempänä – varasto).

1.1.1. Osapuolten erillisellä sopimuksella (kirjallisesti, sähköpostitse) ja soveltamalla Erityisehdoissa tai Palveluntarjoajan antamissa tiedoissa määriteltyjä maksuja Myyjälle annetaan mahdollisuus järjestää Tilauksen toimitus hyödyntämällä Palveluntarjoajan varastoa. Tilaus toimitetaan sieltä Asiakkaalle Palveluntarjoajan Tavarantoimitustapoja käyttäen.

1.1.2. Myyjä kerää toimitukseen valmiina olevat Tilaukset samana päivänä yhdeksi kuormalavaksi/lähetukseksi ja toimittaa ne Palveluntarjoajalle Jäljempänä kuvatulla tavalla.

1.1.2.1. Jos Myyjä toimii Liettuan tasavallan alueella, edellä mainittu kuormalava/lähetys toimitetaan Palveluntarjoajan toimipaikkaan eli osoitteessa Sausupio gatvė 15A, Vilna, Liettua, olevaan varastoon tai *muuhun Palveluntarjoajan etukäteen osoittamaan ja Osapuolten sopimaan toimipaikkaan*. Palveluntarjoaja varmistaa kuormalavan/lähetysten jatkokuljetuksen ja vastaanottamisen varastoon (1 työpäivän kuluessa) ja kuormalavan/lähetysten myöhemmän toimituksen Asiakkaalle.

1.1.2.2. Jos Myyjä toimii Latvian tasavallan alueella, edellä mainittu kuormalava/lähetys toimitetaan Palveluntarjoajan (mukaan lukien sen Sivuliikkeet) fyysiseen varastoon osoitteessa Krasta 52, LV-1003, Riika, Latvia (tai *muuhun Palveluntarjoajan etukäteen osoittamaan ja osapuolten sopimaan toimintapaikkaan*). Palveluntarjoaja huolehtii kuormalavan/lähetysten toimituksesta ja vastaanottamisesta varastoon (2 työpäivän kuluessa) ja kuormalavan/lähetysten toimittamisesta edelleen Asiakkaalle.

1.1.2.3. Jos Myyjä toimii Viron tasavallan alueella, edellä mainittu kuormalava/lähetys toimitetaan Omniva, Pallasti 28, 10001, Tallinna, Viro (tai *muuhun Palveluntarjoajan etukäteen osoittamaan ja osapuolten sopimaan toimipaikkaan*). Palveluntarjoaja huolehtii kuormalavan/lähetysten toimituksesta ja vastaanottamisesta varastoon (2 työpäivän kuluessa) ja kuormalavan/lähetysten toimittamisesta edelleen Asiakkaalle.

1.1.2.4. Jos Myyjä toimii Suomen tasavallan alueella, edellä mainitun kuormalavan/lähetysten toimitus tapahtuu Palveluntarjoajan (mukaan lukien tämän Tytäryhtiöt) osoitteessa Osumakuja 1-3, 01530 Vantaa olevaan varastoon (tai *muuhun Palveluntarjoajan osoittamaan ja osapuolten kesken etukäteen sovittuun toimipaikkaan*). Palveluntarjoaja varmistaa kuormalavan/lähetysten jatkotoimituksen ja vastaanottamisen varastoon (2 työpäivän sisällä) sekä kuormalavan/lähetysten edelleen toimituksen asiakkaalle.

1.1.3. Myyjän on toimitettava Palveluntarjoajalle kunkin Tilauksen selkeät toimitusehdot kohdan 1.1.2 mukaisesti. Palveluntarjoajalle on annettava nämä tiedot jokaisesta Myyjän valikoimaan sisältyvästä Tavarasta Verkkosivustolla viimeistään sitä ennen, kuin hän tarjoaa tätä tavaraa ostettavaksi Asiakkaalle.

1.1.4. Myyjän on pakattava ja merkittävä jokainen Tilaus (Palveluntarjoajan toimittamilla etiketeillä/merkeillä) erillisenä kuormalavana/lähetysenä, jotta Tilauksen nopea ja tarkka toimitus Asiakkaalle voidaan varmistaa.

1.1.5. Myyjän on varmistettava, että Tavara pysyy pakkauksessa ehjänä ja vahingoittumattomana kujetuksen aikana Asiakkaalle tavallista kuriiripalvelua käyttäen. Jos Tavarat edellyttävät erityisiä toimitusehtoja (esim. lämpötila, särkyvä esine jne.), Myyjän on merkittävä pakkaus asianmukaisesti ja ilmoitettava tästä Palveluntarjoajalle etukäteen. Myyjä ottaa vastatakseen kaikki riskit, joka liittyy soveltumattomiin pakkauksiin, tarvittavien tietojen antamatta jättämiseen jne.

1.1.6. Osapuolet ovat sopineet, että Myyjä on aina vastuussa Tilauksen välttämättömästä ja asianmukaisesta pakkaamisesta (sen varmistamiseksi, että se toimitetaan Asiakkaalle turvallisesti ja ehjänä), ellei Myyjä selvästi todista pelkästään Palveluntarjoajan ja (tai) hänen toimituspalveluja tarjoavan kumppaninsa olevan syyllinen. Jos Tavara on vaurioitunut ja ulkopakkaus on normaalissa kunnossa, Myyjä on aina vastuussa.

| |
|--|
| <p>1.1.7. Palveluntarjoajalla on oikeus (muttei kuitenkaan velvollisuutta) asettaa milloin tahansa uusia, erityisiä ja yksityiskohtaisia vaatimuksia Myyjän Tavaroiden asianmukaisesta pakkaamisesta. Myyjän on noudatettava näitä vaatimuksia.</p> <p>1.1.8. Myyjä takaa ja vahvistaa, että Palveluntarjoajalla on oikeus (mutta ei velvollisuutta) tarkastaa varastoon tai sen fyysiseen myymälään toimitetut Tavarat (kohdassa 1.1.2. kuvatulla tavalla). Tällaiseen tarkastukseen voi kuulua kuormalavalla/lähetyksessä olevien pakkausten ulkoinen tarkastus, vahingoittuneiden pakkausten avaaminen jne. Jos vikoja havaitaan, Palveluntarjoajalla on oikeus oman harkintansa mukaan kieltäytyä vastaanottamasta lähetystä, tarkastaa lähetysten sisäpuoli ja (tai) hyväksyä lähetys, mutta lähettää kuitenkin huomautus ja (tai) pakata lähetys uudelleen Myyjän kustannuksella. Palveluntarjoaja lähettää Myyjälle erillisen ilmoituksen sähköpostitse.</p> <p>1.1.9. Myyjä vastaa kaikesta riskistä ja vastuusta (mukaan lukien muun muassa Tilauksen muuttamisen, toimituksen myöhästymisen tai muut menetykset), jos Palveluntarjoaja ja (tai) sen toimituspalveluja tarjoavat kumppanit havaitsevat milloin tahansa ennen Tilauksen luovutusta Asiakkaalle vikoja Tilauksessa, pakkauksen ja (tai) sen sisältämien Tavaroiden vaurioita jne.</p> |
| <p>1.2. <u>Tilauksen suora toimitus Asiakkaalle.</u></p> <p>1.2.1. Jos osapuolet nimenomaisesti sopivat tästä, Myyjälle annetaan mahdollisuus järjestää Tilauksen toimitus Asiakkaalle käyttämällä omaa kuljetusta tai toimituspalveluiden tarjoajaa, joka on kolmas osapuoli.</p> <p>1.2.2. Myyjä järjestää Asiakkaalle ammattimaisen toimituspalvelun omalla vastuullaan.</p> <p>1.2.3. Myyjän on varmistettava Tilauksen toimitusprosessia koskevien tietojen (mukaan lukien muun muassa seurantatiedot, toimitusajat, tila jne.) oikea toimittaminen oikea-aikaisesti Palveluntarjoajan osoittamassa järjestelmässä.</p> <p>1.2.4. Myyjällä on oikeus pyytää Asiakasta maksamaan Tilauksen toimitusmaksut, mutta joka tapauksessa ne eivät kuitenkaan saa ylittää Verkkosivustoilla määriteltyjä maksuja (mukaan lukien Palveluntarjoajan Verkkosivustolla tiettyinä hetkenä soveltamat toimitusmaksukampanjat). Toimitusmaksu sisältyy Myyjän Asiakkaalle kirjoittamaan laskuun. Myyjällä on Palveluntarjoajan suostumuksella oikeus toimittaa kaikki Tilaukset ilmaiseksi.</p> <p>1.2.5. Ellei toisin mainita, tätä toimitustapaa käyttäessään Myyjän on noudatettava kaikkia tässä Sopimuksessa määriteltyjä sääntöjä ja ehtoja (E erityisehtoja, Yleisiä ehtoja ja tämän Liitteen ehtoja).</p> |
| <p>1.3. Edellä mainitusta huolimatta Myyjä on vastuussa kaikista toimitusmaksuista ja toimituksiin liittyvistä ongelmista aiheutuvista kustannuksista tai maksuista, mukaan lukien muun muassa vahingoittuneet tai kadonneet Tavarat, toimituksen myöhästymisen tai virheellinen toimitus, ellei Myyjä pysty osoittamaan, että vain Palveluntarjoaja on vastuussa tiettyjen velvoitteiden laiminlyönnistä ja aiheutuneista kustannuksista.</p> |

| LIITE |
|--|
| MYYJÄN SOPIMUKSEEN |
| SIVUSTOLTA www.hobbyhall.fi OSTETUISTA TUOTTEISTA ASIAKKAIDEN SUORITTAMIEN MAKSUJEN HALLINTA |
| Tämä liite säätää Myyjän Verkkosivustolta www.hobbyhall.fi myydyistä Tuotteista Asiakkailta saatujen maksujen käsittely- ja hallintamenettelyt ja tämä liite on sovellettavissa ainoastaan tilanteisiin, kun Myyjä myy Tuotteita Verkkosivustolla www.hobbyhall.fi . |
| 1. Asiakkaan suorittamien maksujen hallinta |
| 1.1. Myyjän Tuotteet ostaneiden kaikkien asiakkaiden maksut on suoritettava tämän sopimuksen Erytisehdoissa osoitetulle tilille eli maksunkäsittelypalvelun tarjoajan (jäljempänä Maksujen käsittelijä) pankkitilille. |
| 1.2. Asiakkaiden maksujen hallintaa varten Myyjä siirtää kaikki olemassa olevat ja vastaisuudessa tulevat oikeudet periä Asiakkailta Myyjälle tämän vahvistamien tilausten mukaisesti myydyistä Tavarosta saatavat (jäljempänä Saatavien perintäoikeudet), ja Palveluntarjoaja sitoutuu maksamaan Myyjälle summan, joka lasketaan Myyjän Tavarosta asiakkailta saatujen summien perusteella miinus velat, joita on Myyjällä Palveluntuottajalle Sopimuksen ja sopimusliitteiden perusteella. Mikäli siirretyt Saatavien perintäoikeudet eivät riitä kattamaan Sopimuksen mukaisia Myyjän maksuja, Palveluntarjoaja ei suorita maksuja siirretyistä Saatavien perintäoikeuksista ja Myyjälle syntyy velvollisuus maksaa Sopimuksen mukaisilta maksuiltaan puuttuvan määrän. Tämän määrän Myyjä maksaa siirtämällä vastaavan summan Erytisehdoissa mainitulle Palveluntarjoajan pankkitilille. |
| 1.3. Palveluntarjoaja maksaa siirretyt Saatavien perintäoikeudet vasta kun Maksujen käsittelijän tilille Asiakkaan maksamiin Tavaroihin kohdistuva palautusoikeus on päättynyt. |
| 1.4. Myyjälle Tavarosta Asiakkaan suoritettavat määrät siirretään automaattisesti Myyjälle Erytisehdoissa mainitulta Maksujen käsittelijän tililtä näissä asetetussa määräajassa ja ko. määrät ovat yhtä kuin Palveluntarjoajan Myyjälle maksettavat määrät, jotka on laskettu tämän liitteen mukaisesti. |
| 1.5. Jos Asiakkaalla on lupa maksaa suoraan Palveluntarjoajan (kauttakulku- tai muulle tilille) tilille, tällaista maksua Tavarosta katsotaan Asiakkaan ja Myyjän kesken suoraan sovituksi. |
| 1.6. Mikäli Palveluntarjoaja katsoo Myyjän toimien voivan johtaa Tavaroiden palautukseen, hyvityksiin, reklamaatioihin tai riita-asioihin tai johtaa palveluntarjoajan asettamien ehtojen rikkomiseen tai riskiin Verkkosivustolle tai kolmansille osapuolille, voi Palveluntarjoaja pidättää mitkä hyvänsä Myyjälle suoritettut maksut, kunnes Palveluntarjoaja on vakuuttunut siitä, ettei Verkkosivustolle ja kolmansille osapuolille ole uhkaa. |
| 1.7. Myyjä suorittaa Palveluntarjoajalle tässä liitteessä tarkoitetuista palveluista Erytisehdoissa määritellyn maksun, joka sisällytetään Myyjän maksettavaan välityspalkkioon. |
| 1.8. Kaikkia tästä Sopimuksesta tai muista Myyjän ja Palveluntarjoajan välisistä sopimuksista tai järjestelyistä aiheutuvia Myyjän maksettavia maksuja, riippumatta siitä, mihin nämä kohdistuvat, katsotaan saatavaksi siitä hetkestä lähtien, kun Asiakas maksaa Myyjän myymistä Tavarosta Erytisehdoissa määritellylle Maksupalveluntarjoajan tilille siinä määrin kuin Asiakkailta tulleet maksut kattavat Sopimuksen mukaiset Myyjän maksettavat maksut. |
| 2. Liitteen pätevyys |
| 2.1. Tämä liite tulee voimaan siitä hetkestä, kun Myyjä aloittaa Tavaroiden myynnin verkkosivuilla www.hobbyhall.fi . |
| 2.2. Tässä liitteessä isolla kirjaimella olevilla käsitteillä on näille Sopimuksessa annettu merkitys. |
| 2.3. Muutokset tähän Liitteeseen tehdään sopimuksessa määrätyn menettelyn mukaisesti. |
| 2.4. Tämän Liitteen ja tämän Sopimuksen välillä ollessa ristiriitoja Liitteen määräykset ovat ensisijaisia. |

| LIITE | |
|---|---|
| MYYJÄN SOPIMUKSEEN | |
| ASIAKKAIDEN MAKSUJENHALLINTAMENETTELY | |
| Tässä liitteessä vahvistetaan menettely Asiakkaiden Myyjän Tavarosta maksamien maksujen suorittamiseksi ja hallinnoimiseksi, ja sitä sovelletaan niihin Myyjiin ja vain siinä tapauksessa ja niiden Verkkosivustojen osalta, joista Myyjä ja Palveluntarjoaja eivät ole tehneet muita sopimuksia, joissa säädetään erilaisesta menettelystä Asiakkaiden maksujen suorittamiseksi, laskemiseksi ja/tai hallinnoimiseksi. | |
| 1. Asiakkaiden maksujenhallintamenettely | |
| 1.1 | Kaikki Myyjän Tavarosta ostaneiden Asiakkaiden suorittamat maksut on tehtävä Sopimuksen Erityisehdoissa määriteltävälle tilille eli Myyjän maksutilille tai Palveluntarjoajan siirtotilille riippuen siitä, kumpi niistä on määriteltynä Sopimuksen Erityisehdoissa ja Palveluntarjoajan teknisistä mahdollisuuksista riippuen. |
| 1.2. | Kun Asiakas maksaa Myyjälle tältä ostetuista tavaroista Palveluntarjoajan siirtotilille, Palveluntarjoaja kerää maksut ja siirtää ne Myyjän maksutilille teknisten mahdollisuuksien mukaan ja tässä Liitteessä käsitellyn menettelyn mukaisesti. Ottaen huomioon sen, että Palveluntarjoajan siirtotili ei ole käyttötili, katsotaan, että kun maksu Tavarosta suoritetaan Palveluntarjoajan siirtotilille, se tehdään aina suoraan Myyjälle, ja Palveluntarjoaja tuottaa vain maksujenhallintapalvelun. |
| 1.3. | Kaikki Asiakkaan Myyjälle suorittamat maksut pidetään Sopimuksen Erityisehdoissa määritellyllä tilillä niin kauan, kuin Asiakkaalla on oikeus palauttaa Tavarat. Asiakkaan maksujen säilyttämistä koskevat erityiset ehdot on määritelty Sopimuksen erityisehdoissa. |
| 1.4. | Kaikki Asiakkaan Myyjälle tämän myymistä Tavarosta maksettavat summat siirretään Sopimuksen Erityisehdoissa määritellyltä tililtä automaattisesti Myyjälle Erityisehdoissa määritellyssä määräajassa tehdyt vähennykset huomioon ottamalla tässä Liitteessä esitetyn menettelyn mukaisesti. |
| 1.5. | Siinä tapauksessa, jos Asiakkaalle annetaan mahdollisuus siirtää varoja suoraan Palveluntarjoajan tilille (siirtotilille tai muulle), tällaista Tavaroiden maksua pidetään suorana maksuna Myyjälle. |
| 1.6. | Jos Palveluntarjoaja päättää, että Myyjän toiminta voi johtaa Tavaroiden palauttamiseen, rahojen palautuksiin, vaatimusten syntyamiseen, kiistoihin, Palveluntarjoajan määrittämien ehtojen tai muiden asiakirjojen rikkomiseen tai muuhun Verkkosivustoihin tai kolmansiiin osapuoliin kohdistuvaan riskiin, Palveluntarjoaja voi oman harkintansa mukaan pidättää Myyjälle maksettavia maksuja, kunnes Palveluntarjoaja vakuuttuu siitä, että riskiä Verkkosivustoille tai kolmansille osapuolille ei aiheudu. |
| 1.7. | Tässä liitteessä määritellyistä Palveluntarjoajan tuottamista palveluista Myyjä sitoutuu maksamaan Palveluntarjoajalle Sopimuksen Erityisehdoissa määritellyn maksun, joka sisältyy Myyjän maksamiin välityspalkkioihin. |
| 1.8. | Myyjän Palveluntarjoajalle Sopimuksen sekä minkä tahansa muiden Myyjän ja Palveluntarjoajan välisten sopimusten nojalla maksettavat maksut niiden kohteesta riippumatta vähennetään automaattisesti Myyjän saamista Asiakkaan suorittamista maksuista. Tässä kohdassa käsitellyn vähennyksen vähentämishetkestä alkaen katsotaan, että Myyjä on maksanut vähennetyt maksut Palveluntarjoajalle täysimääräisesti. |
| 1.9 | Siinä tapauksessa, että Palveluntarjoajasta johtuvan syyn vuoksi Asiakkaan hankkimat Tavarat toimitetaan perimättä Asiakkaan maksua toimitetuista Tavarosta, Palveluntarjoaja korvaa Myyjälle toimitettujen Tavaroiden hinnan Sopimuksen Erityisehdoissa vahvistettua menettelyä noudattaen, ja siitä hetkestä lähtien katsotaan, että Palveluntarjoaja on siirtänyt itselleen Myyjän oikeuden vaatia Asiakkaan maksettavaksi kuuluvaa summaa tälle Toimitetuista Tavarosta, joiden hinnan Palveluntarjoaja on maksanut Myyjälle. Tässä kohdassa määritellyssä tapauksessa erillistä sopimusta Myyjän vaatimusoikeuden siirtämisestä Palveluntarjoajalle ei tehdä, vaan vaatimusoikeus siirretään tämän Sopimuksen ja erityisesti tämän kohdan perusteella. |
| 2. Liitteen voimassaolo | |
| 2.1. | Tämä liite tulee voimaan Sopimuksen voimaantulon yhteydessä. Tämän Liitteen ehtoja sovelletaan osapuolten välisiin suhteisiin ainoastaan siinä tapauksessa, jos osapuolet eivät ole tehneet muita sopimuksia, joissa määräytyy osapuolten välinen erilainen suhde ja Asiakkaiden maksujen hallinnointi. |
| 2.2. | Tässä liitteessä käytetyillä isoilla alkukirjaimilla kirjoitetuilla käsitteillä on sama merkitys kuin niille annetaan Sopimuksessa. |
| 2.3. | Tätä Liitettä muutetaan Sopimuksessa määrätyn Sopimuksen ehtojen muuttamismenettelyn mukaisesti. |
| 2.4. | Jos tämän Liitteen määräykset ovat ristiriidassa Sopimuksen ehtojen kanssa, sovelletaan tämän Liitteen ehtoja. Jos tämän Liitteen ehdot ovat ristiriidassa Sopimuksen Erityisehtojen kanssa, sovelletaan Sopimuksen Erityisehtoja. Jos tämän Liitteen ehdot ovat ristiriidassa osapuolten välisten erillisten ratkaisujen/sopimusten kanssa, joissa |

määrätään erilaisesta Asiakkaiden maksujen kirjanpito-/hallinnointitavasta tai menettelystä, sovelletaan osapuolten välisen tällaisen ratkaisun/sopimuksen ehtoja.