

## UMOWA SPRZEDAWCY

## Warunki ogólne

Niniejsza umowa (dalej – **Umowa**) określa zasady i warunki obowiązujące osoby (dalej – **Sprzedający**) korzystające z usług świadczonych przez Usługodawcę na podstawie niniejszej Umowy. Umowę uważa się za zawartą pomiędzy Sprzedającym a Usługodawcą. Szczegółowe dane stron niniejszej Umowy określone są w Warunkach Szczegółowych Umowy.

Umowę uważa się za zawartą pomiędzy Sprzedawcą a Usługodawcą, który jest właścicielem i operatorem Strony Internetowej, o której mowa w Warunkach Szczegółowych Umowy. W przypadku, gdy w Warunkach Szczegółowych Umowy wskazano więcej niż jedną Stronę Internetową, uważa się, że Sprzedawca zawiera Umowę z każdym Usługodawcą z osobna i że taka Umowa jest zawarta na warunkach w niej określonych, nawet jeśli podpisany został tylko jeden egzemplarz Umowy. Sprzedawca ma prawo zawrzeć niniejszą Umowę z Usługodawcą będącym właścicielem i operatorem odpowiedniej Strony Internetowej, która nie jest określona w Warunkach Szczegółowych, poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem Systemu z wykorzystaniem Konta Sprzedawcy. Potwierdzając takie zamówienie, Sprzedawca potwierdza również, że zapoznał się ze wszystkimi postanowieniami, aneksami, warunkami, postanowieniami lub innymi dokumentami regulującymi działalność Sprzedawcy na odpowiedniej Stronie Internetowej, które są dostępne dla Sprzedawcy w Systemie.

Usługodawca podpisujący Umowę działa jako Usługodawca w odniesieniu do obsługiwanej przez siebie Strony Internetowej oraz jako przedstawiciel pozostałych Usługodawców będących właścicielami Stron Internetowych, o których mowa w Warunkach Szczegółowych, w związku z czym, podpisując Umowę, zawiera w imieniu każdego Usługodawcy odrębną umowę dotyczącą korzystania i funkcjonowania Stron Internetowych obsługiwanych przez poszczególnych Usługodawców.

Sprzedawca przed rozpoczęciem oferowania i/lub sprzedaży towarów lub usług na Stronach Internetowych lub aplikacjach Usługodawcy, jak również przed rozpoczęciem korzystania z wszelkich innych usług świadczonych przez Usługodawcę w związku z działalnością Sprzedawcy na Stronach Internetowych, zobowiązany jest dokorzystania z jakiegokolwiek platformy, portalu, usługi sieciowej, aplikacji, interfejsu lub innego narzędzia dostarczonego przez lub do Usługodawcy w związku z Usługodawcą i/lub Stronami Internetowymi, powinien zapoznać się i przestrzegać wszystkich warunków regulujących działalność Sprzedawcy w ramach niniejszej Umowy. Sprzedawca będzie również na bieżąco informowany o zmianach w tych warunkach, o których będzie powiadamiany zgodnie z procedurami określonymi w niniejszej Umowie.

**1. Definicje**

1.1. **Umowa** – niniejsza umowa pomiędzy Sprzedającym a Usługodawcą, na którą składają się Warunki Ogólne i Warunki Szczegółowe oraz załączniki do nich, a także wszelkie dodatkowe dokumenty sporządzone i poświadczane przez Strony w trybie w nich przewidzianym.

1.2. **Konto** – konto utworzone specjalnie dla Sprzedawcy w celu korzystania przez Sprzedawcę ze Stron Internetowych i prowadzenia na nich sprzedaży Towarów.

1.3. **Wniosek** – kwestionariusz w formie i treści określonej przez Usługodawcę, który musi zostać wypełniony oraz związane z nim dokumenty i informacje przekazane przez osobę zamierzającą zostać Sprzedawcą i zawrzeć Umowę.

1.4. **Sprzedający** – osoba fizyczna lub prawna określona w Warunkach Szczegółowych, która sprzedaje Produkty na Stronach Internetowych.

1.5. **Usługodawca** – osoba prawna, która jest właścicielem i operatorem Strony Internetowej, o której mowa w Warunkach Szczegółowych niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, każdy z następujących podmiotów prawnych będzie określany jako Usługodawca:

a) UAB „Pigu”, kod osoby prawnej: 300866792, adres:Laisvės pr. 75, LT-06144 Wilno, Litwa, zarządzający Stroną Internetową [www.pigu.lt](http://www.pigu.lt);

b)	SIA „Pigu Latvia”, kod osoby prawnej: 43603025092, adres: ul. Maskavas 257, LV-1019, Ryga, Łotwa, zarządzający Stroną Internetową <a href="http://www.220.lv">www.220.lv</a> ;
c)	Dlb Trading OÜ, kod osoby prawnej: 11791329, adres: Mustamäe tee, 46, Talin, Harju, 10621, Estonia, <a href="http://www.kaup24.ee">zarządzający Stroną Internetową www.kaup24.ee</a> .
d)	Hobby Hall Suomi Oy, kod podmiotu prawnego 2882790-7, adres Tammiston Kauppatie 11, 01510 Vantaa, Finlandia, posiadający i kontrolujący stronę internetową <a href="http://www.hobbyhall.fi">www.hobbyhall.fi</a> .
<p>Uznaje się, że każdy Usługodawca jest indywidualną stroną Umowy i w związku z tym uważa się, że Sprzedawca, podpisując Umowę, zawarł odrębne Umowy (na identycznych warunkach) z każdym Usługodawcą, którego Strona Internetowa jest określona w Warunkach Szczegółowych lub na koncie Sprzedawcy jako Strona Internetowa, za pośrednictwem której Sprzedawca będzie prowadził działalność handlową. Żaden z Usługodawców nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania podjęte przez pozostałych Usługodawców w odniesieniu do ich Stron Internetowych, dlatego Sprzedawca może żądać wykonania zobowiązań w odniesieniu do Strony Internetowej <a href="http://www.pigu.lt">www.pigu.lt</a> wyłącznie od Usługodawcy Pigu UAB, w odniesieniu do Strony Internetowej <a href="http://www.220.lv">www.220.lv</a> wyłącznie od SIA Pigu Latvia, a w odniesieniu do Strony Internetowej <a href="http://www.kaup24.ee">www.kaup24.ee</a> wyłącznie od „Dlb Trading OÜ” i w odniesieniu do strony internetowej <a href="http://www.hobbyhall.fi">www.hobbyhall.fi</a> tylko od Hobby Hall Suomi Oy..</p>	
1.6.	<b>Oferta</b> – oferta Produktu przygotowana przez Sprzedawcę i zamieszczona na Stronie Internetowej, na której Produkt jest oferowany, bazuje na warunkach określonych przez Sprzedawcę, tj. cenie, rabacie, warunkach dostawy itp. Odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność informacji zawartych w Ofercie oraz za ich przestrzeganie ponosi Sprzedawca.
1.7.	<b>Towary</b> – towary oferowane Klientom przez Sprzedawcę na Stronach Internetowych, które Sprzedawca będzie sprzedawał na podstawie umów kupna-sprzedaży zawartych z Klientem. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność Towarów (Produktów) z przepisami prawa.
1.8.	<b>Klient</b> – osoba fizyczna lub prawna, która dokonuje zakupu Produktów na Stronach Internetowych na podstawie umów kupna-sprzedaży zawartych ze Sprzedawcą.
1.9.	<b>Strony internetowe</b> – strony internetowe e-commerce, na których Sprzedawca może sprzedawać Produkty. Takie Strony Internetowe obejmują (ale nie są do nich ograniczone): <a href="http://pigu.lt">pigu.lt</a> ; <a href="http://220.lv">220.lv</a> ; <a href="http://kaup24.ee">kaup24.ee</a> , <a href="http://hobbyhall.fi">hobbyhall.fi</a> lub inne Strony Internetowe wskazane w Warunkach Szczegółowych lub na koncie Sprzedawcy, jak również aplikacje mobilne będące własnością i/lub zarządzane przez Usługodawcę.
1.10.	<b>Prowizje</b> – prowizja płacona przez Sprzedawcę Usługodawcy, obliczana jako procent od ceny produktów sprzedawanych za pośrednictwem Stron Internetowych, zawierająca podatek VAT. Wysokość stawki procentowej Prowizji określona jest w Warunkach Szczegółowych Umowy.
1.11.	<b>System</b> – system operacyjny kontrolowany przez Usługodawcę do administrowania Stronami Internetowymi, w którym utworzone jest Konto i który wykorzystywany jest przez Sprzedawcę w celu sprzedaży Produktów na Stronach Internetowych za pośrednictwem jego Konta.
1.12.	<b>Reulamin</b> – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie promowania uczciwości i przejrzystości w odniesieniu do użytkowników biznesowych usług pośrednictwa online.
1.13.	<b>Zamówienie</b> – zamówienie na Produkty złożone przez Klienta.

<b>2.</b>	<b>Przedmiot Umowy</b>
2.1.	Usługodawca umożliwi Sprzedającemu, za pomocą środków i zgodnie z procedurą określoną w Umowie, korzystanie ze Stron Internetowych i związanych z nimi usług oraz oferowanie i sprzedaż Produktów Klientom na Stronach Internetowych, a Sprzedający dokona zapłaty na rzecz Usługodawcy na warunkach niniejszej Umowy.
<b>3.</b>	<b>Zawarcie Umowy</b>
3.1.	Korzystanie ze Stron Internetowych oraz zawarcie Umowy dotyczy osób, które mają prawo do zawierania umów z Usługobiorcami i Usługodawcą.
3.2.	Sprzedawca nabywa prawo do oferowania i sprzedaży Produktów na Stronach Internetowych z chwilą utworzenia Konta dla Sprzedawcy, po potwierdzeniu dokonanego przez Sprzedawcę, poprzez podpisanie Umowy, po stwierdzeniu zdolności Sprzedawcy do prowadzenia sprzedaży na Stronach Internetowych.
3.3.	Sprzedawca, przekazując informacje niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, w całym okresie obowiązywania Umowy, zapewnia, że informacje te są dokładne, aktualne i kompletne, w związku z czym w przypadku jakiegokolwiek zmiany informacji Sprzedawca dokona ich aktualizacji nie później niż w ciągu jednego dnia kalendarzowego. Usługodawca wykonuje Umowę na podstawie informacji podanych przez Sprzedawcę w celu zawarcia Umowy, na Koncie, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w inny sposób przewidziany w Umowie, w tym danych kontaktowych, i uznaje je za prawidłowe i kompletne. Konto jest niezbywalne i nieprzenoszalne na osoby trzecie na jakiegokolwiek podstawie. Wszelkie korzystanie ze Stron Internetowych i wszelkie działania podejmowane na nich po zalogowaniu się na Konto uważa się za korzystanie/działanie przez Sprzedawcę.
3.4.	Podpisując Umowę, Sprzedawca potwierdza, że zawiera Umowę, mając zamiar zostać Sprzedawcą i jest osobą fizyczną posiadającą zdolność prawną lub osobą prawną (spółką, agencją lub inną organizacją) posiadającą pełne, zgodne z prawem i ważne prawa i uprawnienia do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy oraz do podjęcia odpowiednich zobowiązań prawnych wynikających z przepisów prawa i Umowy, w tym zobowiązań związanych z udzielaniem informacji. Usługodawca może zażądać dodatkowych informacji w celu weryfikacji tożsamości Sprzedawcy lub podanych informacji. Usługodawca jest uprawniony do weryfikacji wszelkich informacji i danych podanych przez Sprzedawcę w celu upewnienia się, że dane identyfikacyjne Sprzedawcy oraz informacje podane podczas rejestracji są prawdziwe i aktualne. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy okaże się, że Sprzedawca nie spełnia określonych wymagań, Usługodawca może według własnego uznania i bez uprzedzenia zawiesić lub usunąć Konto i wystąpić z odpowiednimi roszczeniami wobec Sprzedawcy.
3.5.	Sprzedawca, którego korzystanie z Konta zostało zawieszono, wycofane lub zakończone, nie może żądać utworzenia innego Konta w celu korzystania ze Stron Internetowych.
3.6.	Zawierając Umowę, Sprzedawca dokonuje wyboru i zamówienia Usług świadczonych przez Usługodawcę. Wszelkie zamówienia Usług dokonywane przez Sprzedawcę po zawarciu Umowy dokonywane są za pośrednictwem Systemu poprzez wybór i potwierdzenie zamówienia żądanych Usług. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zamówienia Usług złożone za pośrednictwem Konta Sprzedawcy. Potwierdzając zamówienie Usługi, Sprzedawca potwierdza również, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, postanowieniami i/lub innymi dokumentami regulującymi daną Usługę, które są dostępne dla Sprzedawcy w Systemie.
<b>4.</b>	<b>Towary oferowane przez Sprzedającego</b>
4.1.	Usługodawca umożliwi Sprzedającemu wystawianie, reklamowanie i sprzedaż Produktów Sprzedającego na Stronach Internetowych. Może także wydawać zalecenia dotyczące tych działań w celu zapewnienia ich transparentności i zgodności z prawem.

4.2.	Poprzez umieszczenie Produktów na Stronach Internetowych, Sprzedający oświadcza i gwarantuje, że (i) Sprzedający posiada tytuł prawny do Produktów i/lub ma prawo do ich sprzedaży oraz (ii) Produkty nie zostały zastawione, przeniesione i/lub obciążone w inny sposób.
4.3.	W celu wystawienia Produktu na sprzedaż (stworzenia oferty na Produkt), Sprzedający powinien wybrać istniejący w Systemie opis Produktu, który odpowiada Produktowi sprzedawanemu przez Sprzedającego, zgodnie z pkt. 4.4.-4.6. znajdującymi się poniżej.
4.4.	Wybierając istniejący opis Produktu, Sprzedający oświadcza i gwarantuje, że opis ten jest zgodny z obowiązującym prawem, a sprzedawane przez niego Produkty są zgodne z opisem Produktu, w tym m.in. w zakresie koloru, wszelkich cech, funkcjonalności i parametrów technicznych. Sprzedający oświadcza i gwarantuje, że składając Ofertę i posługując się w niej odpowiednim opisem, ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność opisu i/lub zgodność z prawem i zwolni Usługodawcę z wszelkich roszczeń, które mogą wynikać z tej niezgodności.
4.5.	Jeżeli Sprzedawca znajdzie w Systemie opis odpowiadający Produktowi, ale w ocenie Sprzedawcy opis ten nie spełnia wymogów prawnych i/lub nie odpowiada właściwościom Produktu, lub jeżeli Sprzedawca uzna, że opis ten jest nieodpowiedni z innych powodów, Sprzedawca nie wykorzysta takiego opisu w Ofercie i niezwłocznie powiadomi o tym Usługodawcę za pośrednictwem Systemu. Zawiadomienie takie powinno zawierać co najmniej następujące informacje:
4.5.1.	część opisu, która musi zostać zmieniona z powodów wskazanych powyżej;
4.5.2.	dokładny przepis prawny, z którym opis nie jest zgodny;
4.5.3.	propozycję zmiany opisu, tak, aby był on zgodny z wymogami.
4.6.	W przypadku, gdy Sprzedawca nie znajdzie w Systemie odpowiedniego opisu Produktu, ma możliwość samodzielnego wypełnienia formularza opisu Produktu zgodnie z zaleceniami dotyczącymi opisów przekazanymi przez Usługodawcę.
4.7.	Sprzedający dostarczy opis i inne wymagane informacje o Produktach w Ofercie w sposób szczegółowy i dokładny, zgodnie z wymogami prawa i zaleceniami Usługodawcy. Sprzedający rozumie, że zalecenia Usługodawcy mają charakter wyłącznie pomocniczy, a odpowiedzialność za zgodność opisów z przepisami prawa ponosi wyłącznie Sprzedający.
4.8.	Opisy Produktów powinny być sporządzone w języku/językach używanych na danej stronie internetowej (np. dla 220.lv opis powinien być sporządzony w języku łotewskim i rosyjskim).
4.9.	Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby informacje, treści, materiały i dane dostarczane przez Sprzedawcę nie zawierały wirusów, programów szpiegujących, koni trojańskich itp., które mogłyby uszkodzić lub w inny sposób wpłynąć na Strony Internetowe lub ich część, System, Konto i ich działanie lub jakiegokolwiek inne informacje lub programy, które są przechowywane na Stronach Internetowych, w Systemie, na Koncie lub które są dostępne za ich pośrednictwem.
4.10.	Usługodawca nie jest zobowiązany i nie będzie weryfikował, czy opis Produktów lub inne informacje użyte przez Sprzedawcę są zgodne z wymogami prawa. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie, że

<p>informacje zawarte w jego Ofercie oraz informacje podane przez Sprzedawcę w innym miejscu na Stronie Internetowej są zgodne z obowiązującym prawem i innymi obowiązującymi wymogami.</p>
<p>4.11. Sprzedający zapewni, że informacja podana przez Sprzedającego na Stronie Internetowej, w tym, lecz nie wyłącznie, wizualizacje (zdjęcia, filmy itp.) Produktów i same Produkty (w tym opakowania) jest zgodna ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa (w tym, lecz nie wyłącznie, wymaganiami dotyczącymi oznakowania i etykietowania, bezpieczeństwa konsumentów i produktów, testowania produktów, etykietowania, cen, własności intelektualnej), nie zawiera żadnych materiałów o charakterze seksualnym, zniesławiających lub obscenicznych i nie narusza praw i uzasadnionych interesów innych osób (w tym praw własności intelektualnej) oraz są opracowane zgodnie z zasadami dobrych obyczajów i etyki.</p>
<p>4.12. Na żądanie Usługodawcy Sprzedający przedłoży Usługodawcy, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od otrzymania żądania:</p> <p>4.12.1. dokumenty potwierdzające pochodzenie Produktów (np. certyfikaty autentyczności Produktów, umowy lub podobne);</p> <p>4.12.2. dokumenty potwierdzające prawo Sprzedającego do sprzedaży Produktów na Stronach Internetowych (np. licencja na sprzedaż detaliczną, zgoda lub podobne);</p> <p>4.12.3. pisemne potwierdzenie (jeśli dotyczy), że Sprzedawca wywiązał się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym między innymi z wymogów Ustawy o ochronie konsumentów i autentyczności Towarów;</p> <p>4.12.4. inne wymagane przez Usługodawcę dokumenty i informacje potwierdzające, że Towary spełniają wymogi obowiązujących przepisów prawa w zakresie użytkowania, sprzedaży i reklamy Towarów.</p>
<p>4.13. Wszelkie szkody i/lub grzywny poniesione przez Usługodawcę z powodu niedostarczenia przez Sprzedającego informacji i dokumentów w odpowiednim czasie uważa się za powstałe z winy Sprzedającego i Sprzedający jest zobowiązany do ich zapłaty. Sprzedający przejmuje pełną odpowiedzialność prawną i inną za Produkty oferowane przez Sprzedającego na Stronach Internetowych i zwalnia Usługodawcę z odpowiedzialności za wszelkie bezpośrednie lub pośrednie szkody, straty, grzywny itp. wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Sprzedającego jego zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.</p>
<p>4.14. Sprzedającemu zabrania się podawania na którejkolwiek ze Stron Internetowych jakichkolwiek informacji lub podejmowania innych prób oferowania jakichkolwiek Produktów, które są nielegalne, naruszają prawa i uzasadnione interesy innych osób, w tym prawa własności intelektualnej, lub Produktów, których sprzedaż jest zabroniona w danym kraju lub na Stronach Internetowych.</p>
<p>4.15. <b>Zabronione Towary</b></p>
<p>4.15.1. Sprzedający nie będzie podawał ani sprzedawał Produktów, które naruszają prawa własności intelektualnej lub są nielegalne, fałszywe, podrobione lub skradzione.</p>
<p>4.15.2. Usługodawca może, według własnego uznania, zakazać lub polecić Sprzedającemu powstrzymanie się od wystawiania określonych Produktów na sprzedaż na Stronach Internetowych z następujących powodów: (a) oferowanie takich Produktów nie jest już możliwe ze względu na zmiany aktów prawnych mających zastosowanie do takich Produktów; (b) oferowanie takich Produktów nie jest zgodne z wewnętrznymi zasadami Usługodawcy; (c) oferowanie takich Produktów, w opinii Usługodawcy, powoduje zwiększone ryzyko prawne i/lub operacyjne i/lub ryzyko utraty reputacji i/lub inne ryzyko. W celu uniknięcia wątpliwości, lista takich Produktów nie jest ostateczna i Usługodawca ma prawo zabronić Sprzedającemu lub zażądać od Sprzedającego, aby nie oferował</p>

	<p>określonych Produktów z innych powodów, które nie zostały określone w niniejszym dokumencie, jeśli jest to konieczne do obrony praw i uzasadnionych interesów Usługodawcy. Ponadto Usługodawca może usunąć lub dezaktywować oferty Sprzedającego według własnego uznania w odpowiedzi na zawiadomienia o domniemanym naruszeniu praw autorskich, przywłaszczeniu znaku towarowego lub innych roszczeń dotyczących własności intelektualnej.</p>
4.16.	<p>Na żądanie Usługodawcy, Sprzedający usunie Produkty ze Stron Internetowych niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 8 (ośmiu) godzin roboczych od momentu wysłania takiego żądania i zapewni, że Produkty zakazane nie będą się już pojawiały na Stronach Internetowych. Jeżeli Sprzedający nie spełni tego wymogu, Sprzedający przejmuje pełną odpowiedzialność wynikającą z umieszczenia na Stronach Internetowych Produktów zakazanych i tym samym zwalnia Usługodawcę z wszelkich kar, kosztów lub innych wydatków poniesionych w związku z takim nieprzestrzeganiem, w tym kar nałożonych przez władze i odpowiednich szkód dla reputacji. Usługodawca ma prawo wstrzymać publikację określonego Produktu na Stronach Internetowych do czasu należytego wykonania przez Sprzedającego jego zobowiązań określonych w niniejszym podpunkcie.</p>
4.17.	<p>Sprzedający nie będzie zamieszczał na Stronach Internetowych żadnych usuniętych/dezaktywowanych Produktów. Nie będzie ich także umieszczał na Stronach Internetowych w żadnym czasie po usunięciu Produktów zgodnie z powyższym punktem 4.15. i/lub 4.16., chyba że ponowne umieszczenie ich na Stronie Internetowej zostanie wyraźnie zatwierdzone przez Usługodawcę na piśmie. Strony wyraźnie zgadzają się, że ponowna zgoda na umieszczenie Produktu na Stronie internetowej nie zobowiązuje Sprzedającego do tego, dlatego też, jeśli Sprzedający zdecyduje się na ponowne umieszczenie Produktu na Stronie Internetowej, takie umieszczenie nie spowoduje powstania jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Usługodawcy, a Sprzedający przyjmie pełną odpowiedzialność za zgodność ze wszystkimi przepisami prawnymi mającymi zastosowanie do oferowania, umieszczania i sprzedaży takiego Produktu na Stronach Internetowych.</p>
4.18.	<p>Sprzedający oświadcza i gwarantuje, że przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia cywilne, handlowe i administracyjne dotyczące jego działań zainicjowanych i/lub podjętych przez niego na Stronach Internetowych w związku z Produktami, oferowaniem i sprzedażą Produktów oraz świadczeniem usług, w tym między innymi za sprzedaż Produktów zakazanych i/lub wszelkie działania lub zaniechania Sprzedającego, które są niezgodne z obowiązującymi przepisami. W celu uniknięcia wątpliwości, Sprzedający zwolni Usługodawcę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń cywilnych, handlowych i administracyjnych, szkód i/lub innych roszczeń, które mogą wynikać z działań Sprzedającego opisanych w niniejszym podpunkcie.</p>
4.19.	<p>Sprzedający oświadcza i gwarantuje, że wszystkie informacje, które podaje w Ofertach i Usługodawcy są prawdziwe, dokładne i zgodne z obowiązującymi aktami prawnymi oraz że Sprzedający nie będzie wykorzystywał żadnej informacji na Stronach Internetowych w celu przekierowania użytkowników końcowych Usługodawcy do innych kanałów sprzedaży.</p>
4.20.	<p><b>Informacja Sprzedawcy</b></p> <p>4.20.1. Podpisując niniejszą Umowę, Sprzedawca udziela Usługodawcy, jego oddziałom, innym usługodawcom i partnerom marketingowym (jeśli tacy istnieją) niewyłącznego, bezpłatnego, trwałego, zbywalnego i nieodwołalnego prawa i licencji, na całym terytorium działania Usługodawcy i w okresie obowiązywania niniejszej Umowy do:</p>
4.20.1.1.	<p>publikowania, powielania, wyświetlania, rozpowszechniania, przekazywania i wykorzystywania w inny sposób nazwy, znaków towarowych, znaków usługowych i logo Sprzedawcy w zakresie, w jakim jest to związane z działalnością Sprzedawcy na Stronach Internetowych;</p>

4.20.1.2.	publikowania i wykonywania, reprodukcji, rozprowadzania, przekazywania, wyświetlania, modyfikowania, tworzenia dzieł pochodnych wszystkich informacji dotyczących Sprzedającego, które są publiczne i udostępniane w Systemie i na Stronach Internetowych, zapewniając, że informacje Sprzedającego, które są poufne lub stanowią tajemnicę handlową, jeśli takie informacje są obecne w Systemie, są wykorzystywane w uogólnionym formacie bez ujawniania tajemnic handlowych Sprzedającego;
4.20.1.3.	zezwolenia Usługobiorcom, innym użytkownikom Stron Internetowych oraz innym osobom trzecim przez Usługodawcę na udostępnianie i zamieszczanie informacji o Sprzedawcy, które są jawne i udostępniane w Systemie oraz w Serwisach, aplikacjach i mediach społecznościowych.
4.20.1.4.	Podpisując niniejszą Umowę, Sprzedający udziela Usługodawcy i jego oddziałom niewyłącznego, nieodpłatnego, trwałego, zbywalnego i nieodwołalnego prawa i licencji do wykorzystywania w działalności handlowej Usługodawcy wszelkich informacji publicznych Sprzedającego udostępnionych w Systemie i na Stronach Internetowych. Informacje niepubliczne Sprzedawcy mogą być wykorzystywane wyłącznie przy zapewnieniu ich poufności oraz wyłącznie w celu rozwoju funkcjonowania Stron Internetowych i działalności Sprzedawcy w ich ramach.
4.20.1.5.	Usługodawca może tworzyć, wykorzystywać i zmieniać według własnego uznania wszelkie programy, algorytmy, sprzęt, oprogramowanie i narzędzia, które oceniają lub pozwalają Klientom i innym użytkownikom Usługodawcy oceniać Produkty Sprzedawcy i działanie Sprzedawcy na Stronach Internetowych. Usługodawca może udostępnić te oceny i opinie publicznie.
4.21.	Sprzedający zapewni wystarczające zapasy Produktów oferowanych/sprzedawanych przez Sprzedającego na Stronach, aby zamówienia na Produkt mogły zostać zrealizowane. Sprzedający gwarantuje, że nie udostępni do sprzedaży Produktu, którego zapasy są wyczerpane i zapewni, że sprzedaż Produktu zostanie zawieszona, gdy tylko zapasy tego Produktu zostaną wyprzedane.
4.22.	Sprzedający jest odpowiedzialny za prawidłowe i terminowe dostarczanie i aktualizowanie informacji dotyczących ilości Produktów na liście Produktów Sprzedającego na Stronach Internetowych. Sprzedający ma prawo zwrócić się do Usługodawcy o aktualizację informacji o ilości Produktów w ofercie Sprzedającego. Takie aktualizacje uważa się za dokonane w imieniu Sprzedającego, a Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Sprzedającego lub Klienta w związku z takimi zmianami.
4.23.	<p>Żądanie aktualizacji informacji o ilości konkretnych Produktów sprzedanych przez Sprzedającego może być złożone wyłącznie w formie pisemnej lub w miarę możliwości w Systemie. Wniosek taki powinien określać:</p> <p>4.23.1. konkretny Produkt, którego ilość ma być zmieniona w Systemie;</p> <p>4.23.2. ilość resztkową Produktu.</p>
4.24.	Sprzedający jest świadomy, że po zmianie ilości Produktów w systemie Usługodawcy na żądanie Sprzedającego, pełna odpowiedzialność za pozostałą ilość Produktów spoczywa na Sprzedającym i Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za legalność działań podjętych w imieniu Sprzedającego. Usługodawca nie dokonuje oceny zgodności z prawem i/lub zasadności takiego żądania Sprzedającego i nie jest zobowiązany do dokonania takiej oceny.
<b>5.</b>	<b>Ustalenie cen</b>
5.1.	Sprzedawca podaje cenę wszystkich Produktów sprzedawanych przez Sprzedawcę. Sprzedawca samodzielnie ustala cenę Produktów.

5.2.	Usługodawca umożliwi Sprzedawcy udział w akcjach promocyjnych organizowanych przez Usługodawcę na Stronach Internetowych zgodnie z regulaminami tych akcji i umowami pomiędzy Usługodawcą a Sprzedawcą.
5.3.	Sprzedawca będzie sprzedawał Klientom Produkty po cenie określonej w ofercie Produktu. Jakikolwiek dopłaty są niedopuszczalne. Pełna odpowiedzialność za ceny i ich zasadność/niezgodność z prawem spoczywa na Sprzedawcy.
5.4.	Cena zamówionych przez Klienta Produktów nie ulega zmianie bez względu na to, czy płatność została otrzymana, w związku z czym Zamówienie powinno zostać zrealizowane na warunkach (w tym ceny Towarów w nim określonych) określonych w chwili składania Zamówienia.
5.5.	W przypadkach innych niż określone w punkcie 5.6 niniejszej Umowy, gdy Usługodawca losowo stwierdzi, że cena Produktów jest podejrzana/może być nieprawidłowa (np. jest 100 razy niższa lub wyższa niż zwykła cena dla danego Produktu), Usługodawca, w celu upewnienia się, że nie jest to błąd w zestawieniu, ma prawo dezaktywować Produkt (zestawienie Produktu) w Serwisie i powiadomić o podejrzeniu błędu Sprzedawcę. Po otrzymaniu takiego zawiadomienia Sprzedawca podejmie decyzję o ponownej aktywacji Produktu i poprawieniu ewentualnych błędów. Jeżeli Sprzedawca nie dokona reaktywacji Produktu we własnym zakresie, uznaje się, że Sprzedawca potwierdził błąd. W każdym przypadku Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wystawienie, wycenę i sprzedaż Produktów po cenie podanej w ofercie.
5.6	Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Strona internetowa była atrakcyjna dla potencjalnego klienta. Wymaga to między innymi kształtowania konkurencyjnych cen na Stronie internetowej. W tym celu Usługodawca ma prawo ustalić maksymalną cenę na jakikolwiek Produkt sprzedawany na Stronie internetowej. Usługodawca może, według własnego uznania, bez uprzedniego powiadomienia Sprzedawców, zmienić maksymalną cenę.
5.6.1	W przypadku ustalenia przez Usługodawcę maksymalnej ceny Produktu, ma być ona stosowana w sposób niedyskryminujący wobec wszystkich Sprzedawców tego Produktu na Stronie internetowej. Cena maksymalna obowiązuje wyłącznie na Stronie internetowej i nie ogranicza swobody Sprzedawców dotyczącej ustalania cen w punktach sprzedaży innych niż Strona internetowa. W przypadku, gdy Sprzedawca uzna, że maksymalna cena za dany Produkt jest rażąco niska i uniemożliwia mu wystawienia Produktu na Stronie internetowej bez poniesienia strat, może poinformować o tym Usługodawcę. Wówczas Usługodawca wedle własnego uznania zdecyduje czy podwyższyć cenę maksymalną.
5.6.2	Usługodawca ma prawo odstąpić od aktywacji oferty Produktu na Stronie internetowej, jeżeli cena ustalona przez Sprzedawcę przewyższa cenę maksymalną danego Produktu. Usługodawca informuje Sprzedawcę za pośrednictwem Systemu lub innych środków komunikacji o niedopuszczeniu oferty do aktywacji ze względu na przekroczenie ceny maksymalnej.
5.6.3	Po aktywacji Oferty Produktowej, System będzie okresowo sprawdzał ceny Produktu na Stronie internetowej i porównywał je z maksymalną ceną danego Produktu. Jeżeli cena ustalona przez Sprzedawcę przekracza maksymalną cenę, Usługodawca ma prawo dezaktywować Ofertę Produktową bez uprzedniego powiadomienia Sprzedawcy. Usługodawca informuje Sprzedawcę za pośrednictwem Systemu lub innych środków komunikacji o dezaktywacji oferty ze względu na przekroczenie ceny maksymalnej.
5.6.4	Jeżeli Usługodawca ustali lub zmieni cenę maksymalną na dany Produkt, cena maksymalna lub informacje niezbędne do jej wyliczenia będą widoczne dla Sprzedawcy za pośrednictwem Serwisu lub innych środków komunikacji. W przypadku, gdy dane dotyczące ceny maksymalnej lub jej wyliczenia nie zostały udostępnione Sprzedającemu, Usługodawca zgodnie z punktem 5.6.2 lub 5.6.3. nie ma prawa odmówić aktywacji Oferty Produktowej lub jej dezaktywować.
5.7.	Sprzedawca zapewnia, że cena Produktu na stronie internetowej nie jest wyższa niż cena oferowana przez Sprzedawcę w internetowych kanałach sprzedaży bezpośredniej (np. własna strona internetowa Sprzedawcy). Nie ogranicza



<p>to w żaden sposób prawa Sprzedawcy do stosowania jakichkolwiek cen za dany Produkt w jakichkolwiek kanałach sprzedaży offline (np. sklepach stacjonarnych DIY) oraz w pośrednich kanałach sprzedaży online (np. innych platformach sprzedaży online niż strona internetowa).</p> <p>5.7.1. Usługodawca ma prawo odstąpić od aktywacji Produktu na stronie internetowej, jeżeli cena ustalona przez Sprzedawcę przewyższa cenę danego Produktu w internetowych kanałach sprzedaży bezpośredniej Sprzedawcy. Usługodawca poinformuje Sprzedawcę za pośrednictwem Systemu lub innych środków komunikacji, jeżeli ogłoszenie nie zostanie aktywowane z powodu ceny przewyższającej cenę w internetowych kanałach sprzedaży bezpośredniej Sprzedawcy.</p> <p>5.7.2. Po aktywowaniu Produktu Usługodawca może okresowo porównywać ceny Produktu na stronie internetowej z cenami w internetowych kanałach sprzedaży bezpośredniej Sprzedawcy. Jeżeli cena ustalona przez Sprzedawcę na stronie internetowej przewyższa cenę w internetowych kanałach sprzedaży bezpośredniej Sprzedawcy, Usługodawca ma prawo do dezaktywacji Produktu bez uprzedniego powiadomienia Sprzedawcy. Usługodawca poinformuje Sprzedawcę za pośrednictwem Systemu lub innych środków komunikacji w przypadku dezaktywacji z powodu przekroczenia ceny w internetowych kanałach sprzedaży bezpośredniej Sprzedawcy.</p>
<p><b>6. Gwarancja na produkt</b></p>
<p>6.1. Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania Usługodawcy, w sposób określony przez Usługodawcę, informacji o okresie gwarancji i obsłudze posprzedażnej każdego Produktu sprzedawanego na Stronach Internetowych, najpóźniej poprzez wgranie Produktu do systemu Usługodawcy.</p>
<p>6.2. Sprzedawca zapewnia Klientom obsługę posprzedażną zgodnie z warunkami obsługi posprzedażnej przekazanymi Usługodawcy. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie obsługi posprzedażnej.</p>
<p>6.3. W okresie obsługi posprzedażowej Sprzedawca odbierze Produkty bezpośrednio od Klienta lub od Usługodawcy, jeżeli Klient zgłosił się do Usługodawcy po usługę gwarancyjną.</p>
<p>6.4. Sprzedający jest świadomy, że Usługodawca nie świadczy i nie będzie świadczył żadnych usług posprzedażowych na rzecz Klientów, którzy nabyli Produkty od Sprzedającego, z wyjątkiem usług czasowego magazynowania przed przekazaniem Produktów Sprzedającemu, gdy Klient przywiezie Produkt do fizycznej lokalizacji biura obsługi klienta Usługodawcy. W przypadku nieprzyjęcia przez Sprzedającego Towarów przekazanych przez Usługodawcę na podstawie niniejszego punktu, Usługodawca ma prawo żądać uiszczenia opłaty magazynowej za Produkty, obliczonej według cen magazynowych publikowanych w Systemie.</p>
<p><b>7. Realizacja zamówień</b></p>
<p>7.1. Klient będzie składał Zamówienia za pośrednictwem Stron Internetowych. Wszelkie informacje związane z Zamówieniem przekazywane są Sprzedawcy drogą elektroniczną w Systemie lub w inny sposób wskazany przez Usługodawcę.</p>
<p>7.2. Klient dokona zapłaty za Towar na rzecz Usługodawcy zgodnie z instrukcjami Usługodawcy. Usługodawca rozlicza się ze Sprzedawcą na zasadach określonych w niniejszej Umowie (określonych w Warunkach Szczegółowych, w załączniku itp. lub innej umowie zawartej przez Strony).</p>
<p>7.3. Zamówienie zostanie potwierdzone przez Sprzedawcę w ciągu 4 (czterech) godzin roboczych od momentu złożenia Zamówienia. W przypadku, gdy Sprzedający nie potwierdzi/odmówi przyjęcia Zamówienia, uważa się, że Sprzedający przyznał Usługodawcy prawo do zatwierdzenia lub anulowania Zamówienia według własnego uznania. Sprzedający oświadcza i gwarantuje, że w takim przypadku Sprzedający zrealizuje Zamówienie, jeżeli zostało ono zatwierdzone przez Usługodawcę i nie będzie miał prawa żądać od Usługodawcy jakichkolwiek odszkodowań, rekompensat lub innych płatności, a także nie będzie obciążał Usługodawcy odpowiedzialnością</p>

	za zatwierdzenie lub anulowanie Zamówień w imieniu Sprzedającego, przy czym uznaje się, że wszystkie takie działania zostały podjęte przez Sprzedającego.
7.4.	Towar określony w Zamówieniu zostanie przygotowany, zapakowany i przekazany do dostawy w terminach i instrukcjach określonych w Warunkach Szczegółowych lub załączniku do niniejszej Umowy, lub innym dokumencie wydanym przez Usługodawcę, lub umowie zawartej przez Strony.
7.5.	W zależności od wybranego przez Sprzedawcę sposobu dostawy Produktu (patrz pkt. 8.2.), opakowanie powinno być oznaczone etykietą wysyłkową, która zostanie dostarczona Sprzedawcy na jego żądanie. Zamówienie powinno być przygotowane do dostawy w terminie określonym w Warunkach Szczegółowych niniejszej Umowy lub innym dokumencie wydanym przez Usługodawcę.
7.6.	Opakowanie Produktów nie będzie zawierało żadnych materiałów marketingowych Sprzedającego, które nie są dołączane jako standardowe materiały marketingowe do Produktów sprzedawanych przez Sprzedającego, a e-maile wysyłane przez Sprzedającego do Klientów w związku z Zamówieniem (jeżeli Usługodawca wyrazi na to zgodę) nie będą zawierały żadnych informacji marketingowych ani linków do stron internetowych Sprzedającego lub osób trzecich, z wyjątkiem linków do stron internetowych umożliwiających Klientom śledzenie przesyłki ich Zamówienia. Ograniczenie to nie będzie miało zastosowania do standardowych opakowań, używanych przez Sprzedającego do dostarczania Produktów Klientom, gdy znajdują się na nich logo Sprzedającego, nazwa domeny i adres Sprzedającego.
7.7.	Jeżeli Sprzedający nie może zrealizować całości Zamówienia, Sprzedający anuluje odpowiednią część Zamówienia, zrealizuje pozostałą część Zamówienia i niezwłocznie powiadomi Usługodawcę o anulowaniu. W takim przypadku stosuje się zasadę przewidzianą w pkt. 7.8. niniejszej Umowy.
7.8.	W przypadku, gdy określona przez Sprzedawcę ilość Produktów nie odpowiada ilości rzeczywistej i w związku z tym Sprzedawca nie jest w stanie zrealizować Zamówienia, Usługodawca ma prawo do jednostronnej wymiany Produktu na analogiczny produkt sprzedawany przez innego sprzedawcę, jednak nie przekraczającej 10 (dziesięciu) procent różnicy w cenie. W takim przypadku Sprzedawca pokryje różnicę w cenie.
7.9.	Sprzedający będzie prowadził księgowość i wystawiał faktury za sprzedane Produkty zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Faktura za Produkty zostanie wystawiona niezwłocznie po dokonaniu przez Klienta zapłaty za Produkty. Sprzedawca może zdecydować się na: a) wgranie faktury do systemu Usługodawcy. W takim przypadku faktura staje się widoczna dla Klienta na jego koncie; lub b) wydrukowanie faktury i przesłanie jej wraz z Zamówieniem; lub c) poproszenie Usługodawcy o przygotowanie faktury w imieniu Sprzedawcy i przesłanie jej Klientowi. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wystawienie faktury Klientowi i właściwe rozliczenie sprzedaży.
7.10.	Sprzedawca jest świadomy, że zabronione są jakiegokolwiek treści marketingowe na fakturze przekazywanej Klientowi, jeżeli zachęcają one Klienta do nabywania towarów i usług od Sprzedawcy z obejściem Usługodawcy (np. oferowanie rabatów, promocji, lepszych warunków niż na Stronie Internetowej itp.). Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia, aby informacje, o których mowa w niniejszym punkcie nie były umieszczane na fakturze przekazywanej Klientowi.
7.11.	Sprzedawca zobowiązuje się do przekazywania Usługodawcy, na jego żądanie, informacji o fakturach wystawionych Klientom oraz innych powiązanych informacji, które Usługodawca zobowiązuje się wykorzystywać wyłącznie w celu weryfikacji prawidłowego wykonania zobowiązań Sprzedawcy wynikających z niniejszej Umowy

	i/lub w celu przeprowadzenia wewnętrznego audytu działalności Sprzedawcy na Stronach Internetowych Sprzedawcy oraz działalności Usługodawcy.
<b>8.</b>	<b>Dostawa Towarów</b>
8.1.	Sprzedawca jest odpowiedzialny za dostarczenie Klientowi zakupionych przez niego Towarów w terminie określonym w Ofercie Towarów lub w terminie określonym na Stronach Internetowych dla przygotowania i dostawy Towarów.
8.2.	Towary muszą być dostarczone za pomocą jednej z następujących metod:
8.2.1.	za pomocą usług dostawy Usługodawcy;
8.2.2.	z wykorzystaniem infrastruktury Usługodawcy (zob. załącznik);
8.2.3.	własnym transportem Sprzedawcy lub wynajętym kurierem (patrz załącznik);
8.2.4.	w jakikolwiek inny sposób uzgodniony przez Strony.
	Konkretny sposób dostawy z powyższej listy musi zostać określony przez Sprzedawcę (pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), ale zawsze musi zostać wcześniej uzgodniony przez Usługodawcę. Sprzedawca ma prawo do zmiany sposobu dostawy z wyprzedzeniem 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych i za stosowną zgodą Usługodawcy, z zastrzeżeniem maksymalnie 2 (dwóch) zmian w roku kalendarzowym. Sprzedawca nie może dostarczyć Zamówienia w sposób inny niż uzgodniony z Usługodawcą bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
8.3.	Wszelkie koszty dostawy, opłaty lub inne należności związane z dostawą Towarów przez Sprzedawcę, w tym między innymi odszkodowanie należne z tytułu uszkodzenia lub utraty Towarów, opóźnienia w dostawie Towarów lub dostawy Towarów pod niewłaściwy adres, ponosi Sprzedawca, chyba że wybrany przez Sprzedawcę sposób dostawy Towarów (patrz punkt 8.2.) stanowi inaczej.
8.4.	Za dostawę Zamówień (przy zastosowaniu metod określonych w pkt 8.2.1. lub 8.2.2.) Sprzedawca otrzymuje fakturę raz w miesiącu. Obowiązujący cennik zostanie przesłany Sprzedawcy pocztą elektroniczną z wyprzedzeniem i może ulec zmianie według uznania Usługodawcy. Sprzedawca zobowiązany jest do zapłaty faktur za dostawę Zamówień w terminie określonym w fakturze. W przypadku, gdy Sprzedawca opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi dostawy lub z dokonaniem jakichkolwiek innych płatności, Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie usług lub ograniczyć korzystanie ze Stron Internetowych, informując Sprzedawcę o takim zawieszeniu/ograniczeniu i powodach decyzji. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody lub straty, jakie może ponieść Usługodawca i Klient.
8.5.	W przypadku sposobu dostawy, o którym mowa w pkt 8.2.2., wydanie Towarów Klientowi może nastąpić poprzez przekazanie zamówionych Towarów do magazynu/składów fizycznych Usługodawcy zgodnie z procedurą określoną w Załączniku. Sprzedawca korzysta z usług Usługodawcy lub własnego transportu w celu dostarczenia Towaru do fizycznych sklepów Usługodawcy.
8.6.	Usługi magazynowania mogą podlegać dodatkowym opłatom, które będą określone w cennikach Usługodawcy opublikowanych w Systemie lub w inny sposób udostępnionych Sprzedawcy.
<b>9.</b>	<b>Anulowanie zamówienia, zwroty i wycofanie się z zamówienia</b>
9.1.	Sprzedawca jest odpowiedzialny za realizację i zarządzanie anulowaniem Zamówień Klienta, zwrotami Towarów, zwrotami i/lub korektami cen Towarów, ponosząc wszelką odpowiedzialność z tym związaną.

9.2.	Na żądanie Usługodawcy, z powodu błędów Systemu, żądań Klienta itp., Sprzedawca zawiesza i/lub anuluje każde Zamówienie. W przypadku, gdy Sprzedający dostarczył Towary na dostawę, Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Usługodawcę i dołożyć wszelkich uzasadnionych handlowo starań, aby wstrzymać i/lub anulować dostawę.
9.3.	Usługodawca ma prawo do anulowania każdego Zamówienia dotkniętego błędami systemowymi według własnego uznania, jak również na wniosek Usługobiorców itp. O anulowaniu Zamówienia należy powiadomić Sprzedawcę przez konto Sprzedawcy, podając przyczyny anulowania.
9.4.	Wszelką odpowiedzialność za zwroty Klientom z tytułu niewykonania, niedostarczenia, błędnego dostarczenia, kradzieży lub innych błędów ponosi Sprzedawca, chyba że wybrany przez Sprzedawcę sposób dostarczenia Towarów (patrz punkt 8.2.) stanowi inaczej.
9.5.	Zwroty na rzecz Klienta dokonywane są za pośrednictwem Usługodawcy w imieniu Sprzedawcy. Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania Usługodawcy o obowiązku zwrotu Klientowi należności za sprzedany przez Sprzedawcę towar w terminie dwóch dni kalendarzowych od otrzymania wiadomości o zaistnieniu podstawy do zwrotu. Sprzedawca zobowiązuje się również do poinstruowania Usługodawcy o konieczności zwrotu pieniędzy Klientowi w ciągu dwóch dni kalendarzowych od momentu poinformowania go przez Usługodawcę o obowiązku zwrotu pieniędzy Klientowi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za terminowy zwrot pieniędzy Klientowi, jeżeli Usługodawca nie otrzymał od Sprzedawcy dyspozycji zwrotu pieniędzy albo otrzymał taką dyspozycję z opóźnieniem lub nie w terminach określonych w niniejszym punkcie. Usługodawca dokona zwrotu w rozsądnym terminie po otrzymaniu potwierdzenia zwrotu przez Sprzedawcę i potrąci kwotę do zwrotu z kwot należnych Sprzedawcy, jeśli takie istnieją, lub wystawi fakturę na kwotę zwrotu.
9.6.	W przypadku, gdy Akceptant dokona zwrotu pieniędzy Klientowi bez poinformowania o tym Usługodawcy, Akceptantowi nie zostanie zwrócona naliczona od Transakcji Prowizja.
9.7.	Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zwroty Towarów, niezależnie od przyczyn, dla których Klient zwraca Towary. Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność Towarów z wymogami obowiązującego prawa, wady Towarów lub niezgodność z wymogami bezpieczeństwa. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia ze Stron Towarów, które nie spełniają wymogów bezpieczeństwa i innych wymogów oraz do zaprzestania oferowania takich Towarów do zakupu na Stronach Internetowych. Sprzedawca powiadomi Usługodawcę wiadomością wysłaną na adres e-mail podany w Części Szczegółowej Umowy o wszelkich Towarach, które nie spełniają wymogów bezpieczeństwa w ciągu 8 (ośmiu) godzin roboczych od momentu ujawnienia się takich cech i niezwłocznie przekaze Usługodawcy wszelkie informacje, o które poprosi Usługodawca.
<b>10.</b>	<b>Obsługa Klientów</b>
10.1.	W celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientów oraz niezawodności Stron Internetowych, wszelka komunikacja z Klientami związana z Towarami oferowanymi przez Sprzedawcę i sprzedawanymi na Stronach Internetowych musi odbywać się za pośrednictwem Usługodawcy. Bezpośrednie porozumiewanie się Klienta ze Sprzedawcą jest zabronione, z wyjątkiem przypadków świadczenia usług posprzedażowych dla Towarów lub gdy Usługodawca wyraził na to każdorazowo zgodę. Sprzedawca wyraża zgodę i zobowiązuje się nie kontaktować się z Klientami bez wiedzy Usługodawcy, w sposób inny niż określony przez Usługodawcę. Sprzedawcy nie wolno również przekazywać Klientowi jakichkolwiek ulotek promocyjnych, broszur w opakowaniach przesyłek lub jakichkolwiek innych informacji promocyjnych dotyczących Klienta.
10.2.	Po otrzymaniu żądania od Usługodawcy, Sprzedawca udzieli odpowiedzi Usługodawcy nie później niż w ciągu 4 (czterech) Godzin Roboczych od otrzymania żądania. W przypadku braku odpowiedzi ze strony Sprzedawcy w

	terminie określonym powyżej, Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia prawa Sprzedawcy do oferowania i sprzedaży Towarów oraz korzystania z innych usług Usługodawcy, informując Sprzedawcę o takim zawieszeniu/ograniczeniu wraz z uzasadnieniem decyzji.
10.3.	W przypadku otrzymania przez Usługodawcę reklamacji od Klientów, Usługodawca będzie uprawniony do wyrażenia opinii w sprawie rozstrzygnięcia danego sporu zgodnie z obowiązującym prawem oraz do polecenia Sprzedawcy podjęcia określonych działań, a taka opinia i polecenie będą wiążące dla Sprzedawcy.
10.4.	W przypadku, gdy Sprzedawca nie zastosuje się do instrukcji Usługodawcy, Usługodawca ma prawo podjąć niezbędne kroki w celu samodzielnego rozstrzygnięcia roszczenia Klienta, a Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie poniesione w związku z tym koszty.
10.5.	W przypadku, gdy Sprzedawca w jakikolwiek sposób kontaktuje się bezpośrednio z Klientem (np. w przypadku obsługi posprzedażnej), komunikuje się i świadczy usługę na rzecz Klienta, Sprzedawca musi zawsze reprezentować się wobec Klienta jako niezależny podmiot. Sprzedawcy nie wolno działać w imieniu Usługodawcy oraz podejmować jakichkolwiek czynności w imieniu Usługodawcy. Komunikując się bezpośrednio z Klientem, Sprzedawca musi wyraźnie poinformować Klienta, że działa jako niezależny podmiot na Stronach Internetowych oraz że Sprzedawca ponosi niezależną odpowiedzialność za wszystkie swoje działania i zaniechania w związku ze sprzedażą swoich Towarów na Stronach, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie i na jakiegokolwiek podstawie za Sprzedawcę oraz działania lub zaniechania Sprzedawcy na Stronach lub w związku ze sprzedażą/ofertą Towarów.
10.6.	Na każdej Stronie Internetowej, o której mowa w Warunkach Szczegółowych i wykorzystywanej do sprzedaży Towarów Sprzedawcy, Sprzedawca wskaże dostawców usług posprzedażnych działających na danym terytorium. Jeżeli Sprzedawca nie wskaże dostawcy usług posprzedażowych, Usługodawca będzie uprawniony do przyjmowania reklamacji Klientów i przekazywania tych reklamacji oraz Towarów otrzymanych od Klientów bezpośrednio do Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy. Opłaty za tą określoną usługę są zgodne z Warunkami Szczegółowymi Umowy, a jeżeli nie zostały one określone, są to stawki określone w cennikach Usługodawcy opublikowanych w Systemie lub w inny sposób udostępnionych Sprzedawcy.
<b>11.</b>	<b>Płatności/opłaty za usługi</b>
11.1.	Wysokość płatności należnych od Sprzedawcy za usługi świadczone na podstawie niniejszej Umowy określona jest w Warunkach Szczegółowych niniejszej Umowy. Wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego w związku z niniejszą Umową i jej wykonaniem ponosi Sprzedający. Wszelkie opłaty uiszczone przez Sprzedającego na rzecz Usługodawcy nie podlegają zwrotowi, chyba że w niniejszej Umowie określono inaczej.
11.2.	Sprzedawca zapłaci Usługodawcy prowizję od każdej sprzedaży dokonanej na Stronach Internetowych w odniesieniu do Usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Sprzedawcy w ramach niniejszej Umowy. Wysokość Prowizji określona jest w Warunkach Szczegółowych niniejszej Umowy.
11.3.	Sprzedawca rozumie, że Prowizja jest bezwrotna i musi być zapłacona przy każdej sprzedaży. W przypadku Zwrotu Towaru, Sprzedawca może otrzymać zwrot części kwoty Prowizji określonej w Warunkach Szczegółowych Umowy, o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej.
11.4.	Usługodawca może, według własnego uznania, zmienić wysokość płatności należnych od Sprzedawcy w dowolnym momencie. Nowe stawki płatności wchodzi w życie 15 dni kalendarzowych po powiadomieniu pocztą elektroniczną lub w inny sposób wybrany przez Usługodawcę. W przypadku, gdy Sprzedawca nie zgadza się z wysokością płatności do zapłaty, Sprzedawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę, zawiadamiając o tym

	Usługodawcę na piśmie w terminie 15 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w niniejszym punkcie.
11.5.	Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania kaucji na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę. Wysokość kaucji jest określona w Warunkach Szczegółowych Umowy.
11.6.	Kwota kaucji jest przechowywana przez okres obowiązywania niniejszej Umowy. Usługodawca jest uprawniony, według własnego uznania, do wykorzystania kaucji na zwroty dla Klientów, spłatę długów Sprzedawcy oraz wszelkie inne płatności, które Sprzedawca powinien dokonać na rzecz Klienta lub Usługodawcy.
11.7.	Sprzedający zapewni, aby kwota kaucji nie była niższa niż określona w Warunkach Szczegółowych niniejszej Umowy przez cały okres obowiązywania Umowy.
11.8.	W przypadku, gdy część kaucji została wykorzystana w celu określonym w punkcie 11.6., Sprzedający, w ciągu maksymalnie dwóch (2) dni roboczych, przekaże kwotę pieniężną w celu pełnego przywrócenia kaucji do jej pierwotnej wysokości. W przypadku, gdy Sprzedawca nie dokona w wyznaczonym terminie przelewu wystarczającego do przywrócenia pełnej kwoty kaucji, Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia (ograniczenia) możliwości korzystania przez Sprzedawcę ze Stron Internetowych.
11.9.	Wszelkie płatności dokonywane na rzecz lub przez Sprzedawcę będą dokonywane przelewem bankowym lub w inny sposób wskazany przez Usługodawcę.
11.10.	Wszelkie płatności na rzecz Usługodawcy będą dokonywane zgodnie z fakturami przedłożonymi Sprzedawcy nie później niż w terminie płatności określonym na fakturze, z wyjątkiem płatności, które mogą być automatycznie potrącane.
11.11.	Procedura dokonywania płatności przez Klienta na rzecz Sprzedawcy jest określona w Warunkach Szczegółowych niniejszej Umowy, Załączniku do niniejszej Umowy i/lub w odrębnej umowie.
11.12.	Z wyjątkiem przypadków, w których jest to kontrolowane przez Usługodawcę i tylko z zastrzeżeniem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Usługodawcy, Usługodawca nie przejmuje ryzyka i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek ryzyko i szkody związane z (a) oszustwem z użyciem karty kredytowej (tj. fałszywym zakupem wynikającym z kradzieży lub nieuprawnionego użycia karty kredytowej przez osobę trzecią) w związku z transakcjami pomiędzy Sprzedawcą a Klientem oraz (b) opóźnieniami w płatnościach lub brakiem płatności przez Klientów z tytułu faktur wystawionych przez Sprzedawcę.
<b>12.</b>	<b>Opłaty podatkowe</b>
12.1.	Strony uzgadniają, że Sprzedający będzie odpowiedzialny za zbieranie, płacenie i deklarowanie wszelkich podatków związanych z działalnością Sprzedającego, w tym działalnością na Stronach Internetowych. Wszystkie podatki i inne kwoty płatne przez Sprzedającego na mocy niniejszej Umowy i wszelkich dokumentów towarzyszących Umowie są dokonywane w kwocie netto bez potrącania podatku, a Sprzedający ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę takich podatków, do których uiszczenia jest zobowiązany. Ponadto strony uzgadniają, że wszelkie opłaty należne Usługodawcy od Sprzedającego na podstawie niniejszej Umowy będą obliczane od kwot zawierających podatek VAT, chyba że Warunki Szczegółowe stanowią inaczej.

<b>13.</b>	<b>Dostęp do danych</b>
13.1.	Sprzedawca uzyskuje za pośrednictwem Konta dostęp do danych osobowych Klientów oraz innych danych, które Klienci podają przy składaniu Zamówień na Produkty.
13.2.	Sprzedawca zapewnia poufność i ochronę wszelkich informacji otrzymanych od Klientów. Sprzedawca nie ma prawa udostępniać danych logowania do Konta oraz danych o Klientach i innych osobach fizycznych zawartych w Koncie nikomu poza upoważnionymi pracownikami Sprzedawcy. Wszyscy pracownicy lub inne osoby, które mają dostęp do Konta Sprzedawcy, muszą również zapewnić bezpieczeństwo danych logowania oraz danych Klientów. W przypadku przechowywania przez Sprzedawcę informacji o Klientach poza Kontem, Sprzedawca przechowuje takie informacje w sposób bezpieczny, uniemożliwiający nieupoważnionym osobom trzecim dostęp do tej informacji i wykorzystanie ich w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób oraz identyfikację Klienta na podstawie tych informacji. Ponadto Sprzedawca nie ma prawa udostępniać informacji o Klientach w jakiegokolwiek formie, w tym za pośrednictwem platform społecznościowych. W przypadku zbierania przez Sprzedawcę informacji o Klientach dla celów marketingu bezpośredniego, Sprzedawca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej wyraźnej zgody Klienta w formie pisemnej.
13.3.	Sprzedawca będzie miał dostęp do danych osobowych w procesie wykonywania Umowy, w związku z czym Sprzedawca dostarczy dokumenty związane z przetwarzaniem danych osobowych, o które poprosi Usługodawca oraz będzie przetwarzał dane osobowe Usługobiorców za pomocą tych samych środków i metod, które zostały określone w Polityce Prywatności Usługodawcy lub środków/metod nie gorszych niż te ostatnie. W przypadku rozbieżności pomiędzy którymkolwiek z postanowień zawartych w dokumentach dotyczących przetwarzania danych osobowych dostarczonych przez Sprzedawcę a którymkolwiek z postanowień Polityki Prywatności Usługodawcy, pierwszeństwo ma Polityka Prywatności Usługodawcy.
13.4.	Sprzedawca w żadnym wypadku nie ujawni osobom trzecim danych osobowych Klientów ani innych danych podanych przy składaniu Zamówień, z wyjątkiem przypadków, gdy dane te przekazywane są dostawcom usług Sprzedawcy realizującym umowy Sprzedawcy z Klientami, w zakresie wynikającym z tych umów (np. osoby trzecie świadczące usługi dostawy towarów). W takich przypadkach Sprzedawca udostępni osobom trzecim wyłącznie konieczne dane osobowe Klientów i tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia danej usługi na rzecz Klienta.
13.5.	Opis warunków prawnych i technicznych, na jakich Sprzedający przekazuje/otrzymuje dane osobowe Klientów oraz inne dane, które Klienci podają przy składaniu Zamówień lub które są generowane w celu realizacji Umowy, znajduje się w załącznikach do Umowy, które zostaną sporządzone i z którymi Sprzedający zapozna się w trybie określonym w punkcie 16. niniejszej Umowy.
13.6.	Sprzedawca będzie przetwarzał dane osobowe otrzymane na podstawie lub w związku z wykonywaniem Umowy w taki sposób, aby przetwarzanie to było w pełni zgodne z obowiązującymi aktami prawnymi. Sprzedawca wypełni wszystkie złożone przez Usługodawcę instrukcje wydane w związku z wdrożeniem i zabezpieczeniem urządzeń technicznych i organizacyjnych służących do przetwarzania danych osobowych. Strony postanawiają, że Usługodawca nie jest zobowiązany do udzielania poleceń dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności gdy Sprzedawca działa w charakterze administratora danych. W takim przypadku Sprzedawca działający w charakterze administratora danych ponosi pełną odpowiedzialność za przetwarzane przez siebie dane osobowe oraz za zgodność z prawem i zgodność tego przetwarzania z aktami prawnymi.
<b>14.</b>	<b>Audyt działalności Sprzedawcy i kontrola jego zgodności z przepisami</b>
14.1.	W celu zapewnienia przejrzystości Stron Internetowych, uczciwego postępowania Sprzedającego w stosunku do Klientów kupujących Produkty Sprzedającego na Stronach Internetowych oraz dobrej reputacji Stron

<p>Internetowych, mając uzasadnione wątpliwości co do informacji i/lub danych dostarczonych przez Sprzedającego, należytego wykonania jego zobowiązań itp., Usługodawca będzie miał prawo do przeprowadzenia audytu działalności Sprzedającego w odniesieniu do Stron Internetowych, a Sprzedający będzie zobowiązany do przedstawienia niezależnym audytorom/inspektorom/ekspertom wybranym przez Usługodawcę wszelkich wymaganej informacji i dokumentów. Usługodawca powiadomi Sprzedawcę o audycie z wyprzedzeniem 10 dni kalendarzowych, wskazując wybranych audytorów/inspektorów/ekspertów. Sprzedający nie może odmówić dostarczenia żądanych informacji audytorom/inspektorom/ekspertom, a w przypadku odmowy Sprzedający zapłaci karę w wysokości 100 EUR za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w dostarczeniu informacji. Uiszczenie grzywny nie zwalnia Sprzedającego z obowiązku wykonania zobowiązania wynikającego z niniejszej klauzuli. W przypadku odmowy współpracy ze strony Sprzedającego i braku zgody na przeprowadzenie audytu/kontroli, o którym mowa powyżej, Usługodawca ma prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy poprzez złożenie Sprzedającemu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku takiego rozwiązania uważa się, że Umowa została zerwana z winy Sprzedawcy.</p>
<p>14.2. Sprzedający nie będzie angażował się w żadne działania i nie będzie podejmował żadnych czynności, które mogłyby być uznane za bezprawne działania związane z korupcją, praniem pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub łapówkarstwem. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania informacji i dokumentów, które pozwolą Usługodawcy upewnić się, że Sprzedawca nie podejmuje i nie podejmie żadnych działań, które mogłyby spowodować jakąkolwiek odpowiedzialność (prawną, moralną itp.) Usługodawcy z tytułu ewentualnego zaangażowania się Sprzedawcy w niedozwolone działania, o których mowa powyżej.</p>
<p>14.3. Każda ze Stron działa zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, kodeksami postępowania, ustanowionymi i przyjętymi zasadami etyki zawodowej oraz normami postępowania na rynku.</p>
<p>14.4. Dla uniknięcia wątpliwości strony wyraźnie uzgadniają, że Usługodawca ma prawo, ale nie obowiązek przeprowadzania audytów/kontroli działalności Sprzedawcy. Audyty/kontrole przeprowadzane są wyłącznie według uznania Usługodawcy, a ich wyniki wykorzystywane są wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy. Przeprowadzenie lub nieprzeprowadzenie audytu/kontroli nie nakłada na Usługodawcę jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania/zaniechania Sprzedawcy wynikające z niniejszej Umowy lub za jakiegokolwiek inne działania.</p>
<p><b>15. Ranking dostawców i produktów</b></p>
<p>15.1. W przypadku, gdy na Stronach Internetowych stosowany jest ranking w odniesieniu do Sprzedających i/lub Towarów/Usług, zasady, mechanizmy i opisy takiego rankingu zostaną ustalone i określone w Załącznikach do niniejszej Umowy, które zostaną podane do wiadomości Sprzedających i które zostaną załączone do niniejszej Umowy zgodnie z procedurą określoną w punkcie 16. niniejszej Umowy.</p>
<p>15.2. Usługodawca ma prawo do stosowania rankingów na Stronach według własnego uznania.</p>
<p>15.3. W przypadku, gdy w odniesieniu do Towarów i Usług Usługodawcy oferowanych na Stronach Internetowych obowiązywały lub mogły obowiązywać inne warunki, ich przyczyny ekonomiczne, prawne, handlowe zostaną opisane i podane do wiadomości Sprzedających w Załącznikach do niniejszej Umowy. Zostaną one sporządzone w sposób przewidziany w punkcie 16. niniejszej Umowy.</p>
<p><b>16. Zmiany Umowy</b></p>
<p>16.1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wchodzi w życie w terminie 15 (piętnastu) dni kalendarzowych od dnia, w którym Usługodawca powiadomi Sprzedawcę o zmianie warunków Umowy w dowolny sposób wybrany przez Sprzedawcę (pocztą elektroniczną, komunikatem w Systemie lub w inny sposób wybrany przez Sprzedawcę).</p>



	Usługodawca przewidzi dłuższy termin wejścia w życie zmian Umowy, jeżeli będzie to konieczne dla prawidłowego wdrożenia technicznych, handlowych lub innych zmian Umowy.
16.2.	Okres wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 16.1. Umowy, nie ma zastosowania w przypadku, gdy (i) Usługodawca jest prawnie zobowiązany do zmiany warunków niniejszej Umowy w taki sposób, że zachowanie okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 16.1. Umowy, nie jest możliwe lub (ii) celem jest uniknięcie nieprzewidzianego i nieuniknionego ryzyka oraz ochrona Usług, Sprzedawcy, Klientów przed oszustwem, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami związanymi z naruszeniem cyber bezpieczeństwa.
16.3.	Sprzedawca ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę przed upływem okresu wypowiedzenia w celu dokonania zmian w Umowie. Wypowiedzenie staje się obowiązujące z chwilą upływu okresu wypowiedzenia zmiany.
16.4.	Jeżeli Towary będą nadal sprzedawane na Stronach Internetowych, uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w warunkach Umowy. Sprzedawca jest odpowiedzialny za zapoznanie się ze zmianami Umowy i podjęcie decyzji o dalszym korzystaniu ze Stron Internetowych zgodnie ze zmienionymi warunkami.
<b>17. Wstrzymanie usług</b>	
17.1.	Usługodawca nie będzie monitorował ani kontrolował, czy postępowanie Sprzedawcy jest zgodne z uczciwymi praktykami handlowymi, czy Sprzedawca stosuje się do przedstawionych mu zaleceń oraz wymogów obowiązujących go przepisów prawa. Jednakże w przypadku, gdy Usługodawca przypadkowo zauważy i/lub otrzyma skargę od Konsumenta, że Sprzedawca działa w złej wierze i/lub dopuszcza się rażących naruszeń, Usługodawca będzie miał prawo do usunięcia lub dezaktywacji Towarów Sprzedawcy, którego Oferty są dotknięte takimi ewentualnymi naruszeniami. Usługodawca poinformuje o tym Sprzedawcę w drodze uzasadnionego zawiadomienia za pomocą wybranego przez siebie środka (e-mail, powiadomienie w Systemie lub inny wybrany przez Usługodawcę sposób).
17.2.	W przypadku ograniczenia lub zawieszenia przez Usługodawcę Usług świadczonych na rzecz Sprzedawcy, Usługodawca powiadomi na piśmie o takim ograniczeniu/zawieszeniu oraz o przyczynach takiej decyzji przed lub w momencie wejścia w życie takiego ograniczenia/zawieszenia.
<b>18. Wypowiedzenie usług i umowy</b>	
18.1.	Sprzedawca i Usługodawca mają prawo do rozwiązania Umowy za pisemnym wypowiedzeniem przekazanym drugiej stronie na adres e-mail podany w Warunkach Szczegółowych Umowy w następujący sposób: 1) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku rozwiązania Umowy w pierwszym roku działalności; 2) z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku rozwiązania Umowy w drugim roku działalności; 3) z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku rozwiązania Umowy w trzecim roku działalności; 4) z zachowaniem czteromiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku rozwiązania Umowy w czwartym roku działalności lub później. Umowa uważa się za rozwiązana z ostatnim dniem danego miesiąca.
18.2.	Sprzedawca i Usługodawca mają prawo, według własnego uznania, rozwiązać Umowę w dowolnym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia określonego w punkcie 18.1. Umowy, jeżeli zaistnieją ważne przyczyny niezależne od Stron oraz działania i/lub zaniechania Stron, które spowodują, że Umowa stanie się niewykonalna. W przypadku wystąpienia działań tzw. siły wyższej, w tym pożaru, sporów handlowych, embarga, działań wojennych, niepokoju społecznych lub podobnych wydarzeń, uznaje się je za główną przyczynę rozwiązania

	Umowy, ale tylko wtedy, gdy Strona dotknięta skutkami takich wydarzeń nie mogła ich przewidzieć w momencie zaciągania zobowiązań.
18.3.	W przypadku podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zakończeniu świadczenia Usług, Usługodawca poinformuje o tym fakcie Sprzedawcę z zachowaniem uzasadnionego okresu wypowiedzenia na co najmniej 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych przed przewidywaną datą zakończenia świadczenia Usług.
18.4.	Okresy wypowiedzenia określone w powyższym pkt 18.1. nie mają zastosowania w przypadku, gdy: (i) Usługodawca jest prawnie zobowiązany do rozwiązania Umowy ze Sprzedawcą, a nie jest możliwe terminowe spełnienie takiego obowiązku określonego w pkt 18.1. lub (ii) Sprzedawca narusza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, lub (iii) Sprzedawca narusza Umowę więcej niż jeden raz. W przypadkach, o których mowa w niniejszym punkcie, Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 3 (trzech) dni kalendarzowych od daty wysłania oświadczenia o wypowiedzeniu.
18.5.	Usługodawca zastrzega sobie prawo do monitorowania Konta Sprzedawcy w celu ustalenia, czy Sprzedawca nie narusza Umowy, polityki Usługodawcy lub przepisów prawa.
18.6.	W celu ochrony praw i interesów Klientów, zapewnienia renomy i ochrony Stron Internetowych, zapewnienia zgodności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w celu usunięcia ich naruszenia, Usługodawca ma prawo (ale w żadnym wypadku nie obowiązek) do usunięcia lub skorygowania wszelkich treści zamieszczonych przez Sprzedawcę na Stronach Internetowych. Takie działania Usługodawcy mają charakter prewencyjny i są zawsze dokonywane wyłącznie na rzecz Sprzedawcy. Sprzedawca ma prawo nie zgodzić się z dokonanymi poprawkami i dezaktywować swoje Towary i/lub usunąć ze Stron Internetowych Treści/Oferty, na których dokonano takich poprawek. Usługodawca nie jest zobowiązany do podjęcia działań, o których mowa w niniejszym punkcie, a zatem prawo do podjęcia takich działań będzie realizowane według wyłącznego uznania Usługodawcy, w przypadku podejrzenia zaistnienia przesłanek, o których mowa w niniejszym punkcie. Usługodawca nie monitoruje, nie obserwuje ani nie kontroluje działań Sprzedawcy na Stronach Internetowych, w związku z czym Sprzedawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania na Stronach Internetowych oraz ich skutki. Usługodawca ma prawo do zgłaszania organom ścigania lub innym osobom trzecim wszelkich nielegalnych lub nieuczciwych działań Sprzedawcy.
18.7.	Po rozwiązaniu Umowy, Sprzedawca powinien:
18.7.1.	dokonać zapłaty na rzecz Usługodawcy wszelkich należnych kwot, które zostały naliczone do dnia rozwiązania Umowy;
18.7.2.	zrealizować Zamówienia Klienta, które zostały potwierdzone i nie zostały zrealizowane przed rozwiązaniem Umowy oraz uiścić należne z tego tytułu opłaty na rzecz Usługodawcy;
18.7.3.	spełnić wszelkie roszczenia Klientów przed i po rozwiązaniu Umowy, w tym dokonać zwrotów Towarów, odstąpić od umów z Dostawcami Usług i związanymi z tym zwrotami pieniędzy na rzecz Klientów. Na potrzeby wykonania niniejszego zobowiązania <b><u>Usługodawca zatrzyma kwoty należne Sprzedawcy (w tym kwotę kaucji)</u></b> na okres 60 dni kalendarzowych po rozwiązaniu Umowy i wykorzysta je do realizacji wszelkich nieuregulowanych roszczeń Klientów oraz zaspokoi własne roszczenia, które nie zostały zaspokojone przez Sprzedawcę. Pozostała część kaucji zostanie zwrócona Sprzedającemu 60 dni kalendarzowych po rozwiązaniu Umowy. Odpowiednio, wszelkie przyszłe Transakcje pozostające w mocy w dniu rozwiązania Umowy zostaną anulowane.
<b>19.</b>	<b>Gwarancja</b>
19.1.	Strony Internetowej są udostępniane w „obecnym/aktualnym stanie” i nie udziela się żadnej gwarancji działania lub użytkowania Stron, usług świadczonych na nich i na ich podstawie oraz powiązanego z nimi oprogramowania

i Systemu. Usługodawca nie udziela żadnych gwarancji, bezpośrednich ani pośrednich, jawnych ani domyślnych, związanych z korzystaniem ze Stron Internetowych, Systemu i Konta, rezultatami korzystania z nich oraz ewentualnymi oczekiwaniami Sprzedawcy co do ich użytkowania i funkcjonowania. Usługodawca dokłada starań, aby zapewnić obsługę Stron przez 24 godziny na dobę 365 dni w roku, ale nie daje żadnej gwarancji takiego działania. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niedziałaniem Stron, Systemu lub Konta Sprzedawcy, a także w związku z awarią lub niedziałaniem oprogramowania własnego Usługodawcy lub innego oprogramowania wykorzystywanego przez Usługodawcę.

## **20. Jurysdykcja**

20.1. Wszelkie spory związane z niniejszą Umową, jej ważnością i wykonaniem będą rozpatrywane w kraju, w którym dany Usługodawca wykonuje swoją działalność na podstawie Umowy, a Sprzedający wyraża zgodę na wyłączną jurysdykcję sądów tego kraju. Niniejsza Umowa podlega prawu kraju, w którym dany Usługodawca, z którego usług korzysta Sprzedający, wykonuje swoją działalność w ramach Umowy.

## **21. Ograniczenie odpowiedzialności**

21.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (ani na podstawie Umowy, ani na podstawie przepisów prawa, ani deliktowej (w tym z tytułu zaniedbania, odpowiedzialności za produkt itp.)) wobec Sprzedawcy lub jakiegokolwiek innej osoby za koszty pokrycia, odzyskania lub zwrotu jakichkolwiek inwestycji dokonanych przez Sprzedawcę lub osoby związane ze Sprzedawcą w związku z niniejszą Umową, ani za utratę zysku, przychodów, działalności gospodarczej lub danych, ani za szkody wynikające lub związane z niniejszą Umową, nawet jeśli Usługodawca został poinformowany o możliwości wystąpienia takich kosztów lub szkód. Usługodawca nie będzie rekompensował Sprzedawcy jakichkolwiek kosztów pośrednich w żadnych okolicznościach.

21.2. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wynikająca lub związana z niniejszą Umową, bez względu na podstawę jej powstania i podstawę dochodzenia roszczeń, jest ograniczona i nie może przekroczyć łącznej kwoty zapłaconej Usługodawcy przez Sprzedawcę w ciągu ostatnich sześciu miesięcy.

21.3. Usługodawca i/lub osoby z nim związane nie będą stronami w żadnych transakcjach pomiędzy Sprzedającym a Klientami lub producentami czy dystrybutorami Produktów. Usługodawca i/lub osoby z nim związane (ich pracownicy, udziałowcy, dyrektorzy i agenci) będą zwolnieni z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, koszty, szkody (w tym szkody pośrednie i bezpośrednie), wyroki, grzywny, kary i opłaty (w tym honoraria prawników i wszelkie koszty dochodzenia lub obrony) wynikające z jakichkolwiek roszczeń z udziałem Sprzedającego i jakiegokolwiek strony trzeciej lub władz i agencji państwowych lub lokalnych.

21.4. Sprzedający wyraża zgodę i nie sprzeciwia się przeniesieniu jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na dowolną osobę według uznania Usługodawcy, bez uzyskania uprzedniej zgody Sprzedającego. Jeśli Sprzedający nie zgadza się na kontynuowanie stosunku umownego z cesjonariuszem praw i obowiązków Usługodawcy, Sprzedający może wypowiedzieć Umowę w ciągu 15 dni kalendarzowych od dostarczenia publicznego (lub osobistego) zawiadomienia o cesji.

## **22. Jednolitość**

22.1. Nieważność, bezprawność i niewykonalność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.

<b>23.</b>	<b>Wewnętrzne rozpatrywanie sporów</b>
23.1.	Wewnętrzny system rozwiązywania skarg przeznaczony jest dla Sprzedawców i ma na celu zapewnienie, że proces rozpatrywania skarg zostanie zakończony w odpowiednim terminie. Skargi rozpatrywane są zgodnie z zasadami przejrzystości i proporcjonalności, z uwzględnieniem złożoności i znaczenia konkretnej sytuacji.
23.2.	Sprzedawca ma prawo skorzystać z wewnętrznego systemu rozstrzygania reklamacji w przypadkach, gdy (i) Sprzedawca podejrzewa, że Usługodawca nie przestrzega Regulaminu, w wyniku czego wyrządzono Sprzedawcy szkodę; (ii) rozwiązania technologiczne zastosowane przy świadczeniu usług mają negatywny wpływ na Sprzedawcę; (iii) środki podjęte przez Usługodawcę lub zachowanie Usługodawcy związane ze świadczeniem usług mają negatywny wpływ na Sprzedawcę.
23.3.	Reklamacje, o których mowa w wyżej opisanym punkcie 21.2., poprawnie podpisane, należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres <a href="mailto:skundunagrinejimas@pigu.lt">skundunagrinejimas@pigu.lt</a> .
23.4.	W przypadkach, gdy spór nie może zostać rozwiązany za pomocą wewnętrznego systemu rozstrzygania reklamacji, polubownie na drodze pozasądowej, spór pomiędzy Sprzedawcą a Usługodawcą rozpatrywany jest przez mediatorów, którzy spełniają wszystkie wymogi określone w art. 12. ust. 2. Rozporządzenia:
23.4.1.	Mediator 1 – Ryšard Bogdanovič, e-mail: <a href="mailto:rysard@rblegal.lt">rysard@rblegal.lt</a> ;
23.4.2.	Mediator 2 – Solicitor Kristina Čeredničkaitė, e-mail: <a href="mailto:kristina@lmk.lt">kristina@lmk.lt</a> .
23.5.	Sprzedawca, jak również Usługodawca, będą uczestniczyć w procesie mediacji w dobrej wierze. Na żądanie Sprzedawcy, Usługodawca przed rozpoczęciem lub w trakcie mediacji prześle Sprzedawcy informacje o funkcjonowaniu i skuteczności procesu mediacji w odniesieniu do działalności Sprzedawcy.
23.6.	Udział w kosztach postępowania mediacyjnego ponoszonych przez Usługodawcę ustala się na podstawie propozycji mediatora, biorąc pod uwagę wszystkie istotne okoliczności postępowania: treść roszczeń stron sporu, zachowanie stron, jak również ich wielkość i wzajemne możliwości finansowe.
<b>24.</b>	<b>Język</b>
24.1.	Niniejsza Umowa Sprzedawcy została sporządzona w językach litewskim, łotewskim, estońskim, fińskim, polskim i angielskim. W przypadku jakiegokolwiek niezgodności pomiędzy postanowieniami Umowy w różnych językach, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy w języku angielskim.
<b>25.</b>	<b>Wejście w życie</b>
25.1.	Niniejsza Umowa składa się z Warunków Ogólnych i Szczegółowych, Załączników, Regulaminu, Rekomendacji udostępnianych przez Usługodawcę i publikowanych w Systemie i na Stronach Internetowych, a także wszelkich innych dokumentów, które zostały wskazane przez Usługodawcę jako część Umowy i które są udostępniane Sprzedawcy w trybie określonym w Umowie. Umowa wchodzi w życie po podpisaniu jej przez obie Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.
25.2.	Jeżeli Umowa została zawarta w formie pisemnej, Usługodawca może w każdym czasie w okresie obowiązywania Umowy zażądać potwierdzenia Umowy drogą elektroniczną.
25.3.	Zmiany niniejszej Umowy lub nowa wersja Umowy wchodzi w życie po upływie 15 dni kalendarzowych lub jeżeli Usługodawca określi dłuższy termin, po upływie tego terminu i od dnia przekazania Sprzedawcy zmian Umowy lub nowej wersji Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, w Koncie lub na innym trwałym nośniku, chyba że Sprzedawca poinformuje Usługodawcę o wypowiedzeniu Umowy na piśmie. W przypadku, gdy Sprzedawca nie zgadza się z wprowadzonymi do Umowy zmianami, Sprzedawca ma prawo jednostronnie rozwiązać Umowę w

terminie 15 dni kalendarzowych od daty przedstawienia mu zmian do Umowy. Jeżeli Sprzedający nie rozwiąże niniejszej Umowy zgodnie z procedurą określoną w niniejszej klauzuli, uznaje się, że Sprzedający zaakceptował wszystkie zmiany Umowy i przyjął wynikające z nich obowiązki.

## **26. Komunikacja Stron**

26.1. Komunikacja pomiędzy Stronami odbywa się z wykorzystaniem danych Stron określonych w Warunkach Szczegółowych.

26.2. Usługodawca ma prawo, o ile Umowa nie przewiduje innego sposobu komunikacji, porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą komunikatów w Systemie we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy, funkcjonowaniem Systemu oraz w innych sprawach dotyczących Stron. Wszystkie takie wiadomości uważa się za otrzymane przez Sprzedawcę od momentu ich otwarcia w Systemie, ale nie później niż 24 godziny po ich wysłaniu do Sprzedawcy.

**ZAŁĄCZNIK do**  
**UMOWY SPRZEDAWCY**  
**TRYB DOSTAWY**

**1. Szczegółowe metody i zasady dostawy**

1.1. Dostarczenie Zamówienia do magazynu Usługodawcy (dalej – Magazyn).

1.1.1. Za wyraźnym porozumieniem stron (pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej) i z zastrzeżeniem opłat określonych w Warunkach Szczegółowych lub w informacjach przekazanych przez Usługodawcę, Sprzedawca otrzymuje możliwość zorganizowania dostawy Zamówienia z wykorzystaniem Magazynu Usługodawcy. W związku z tym Zamówienie zostanie dostarczone do Klienta z Magazynu przy wykorzystaniu sposobów dostawy Usługodawcy.

1.1.2. Sprzedawca odbiera Zamówienia gotowe do dostawy w tym samym dniu w formie pojedynczej palety/przesyłki i dostarcza je do Usługodawcy w sposób określony poniżej.

1.1.2.1. W przypadku, gdy Sprzedający prowadzi działalność na terytorium Republiki Litewskiej, wyżej wymieniona paleta/przesyłka zostanie dostarczona do miejsca prowadzenia działalności przez Usługodawcę: magazyn – Sausupio g. 15A, Wilno, Litwa (lub każde inne miejsce spełnienia świadczenia wskazane wcześniej przez Usługodawcę i uzgodnione przez Strony). Usługodawca zapewnia ponadto dostawę i przyjęcie palety/przesyłki do magazynu (w ciągu 1 dnia roboczego), a następnie dostarczenie palety/przesyłki do Usługobiorcy.

1.1.2.2. Jeżeli Sprzedający prowadzi działalność na terytorium Republiki Łotewskiej, wyżej wymieniona paleta/przesyłka zostanie dostarczona do fizycznego Magazynu, w którym Usługodawca (w tym jego spółki stowarzyszone) prowadzi działalność pod adresem Krasta 52, LV-1003, Ryga, Łotwa (lub innego miejsca prowadzenia działalności, które Usługodawca może określić z wyprzedzeniem i które zostanie uzgodnione przez Strony). Usługodawca zapewnia dalszą dostawę i odbiór palety/przesyłki w magazynie (w ciągu 2 dni roboczych) oraz dalszą dostawę palety/przesyłki do konkretnego Usługobiorcy.

1.1.2.3. W przypadku, gdy Sprzedawca prowadzi działalność na terytorium Republiki Estonii, wyżej wymieniona paleta/przesyłka zostanie dostarczona do fizycznego magazynu działalności Usługodawcy (w tym jego Spółek Powiązanych) pod adresem 19A Luitetn, 11313, Tallinn, Estonia (lub innego miejsca prowadzenia działalności, które Usługodawca może wskazać z wyprzedzeniem i które może zostać uzgodnione przez Strony). Usługodawca zapewnia dalszą dostawę i odbiór palety/przesyłki w Magazynie (w ciągu 2 dni roboczych) oraz dalszą dostawę palety/przesyłki do konkretnego Usługobiorcy.

1.1.2.4. Jeżeli Sprzedawca działa na terytorium Republiki Finlandii, dostawa wyżej wymienionej palety/przesyłki odbywa się do fizycznego sklepu Usługodawcy (w tym jego Podmiotów Powiązanych) pod adresem Tammiston Kauppatie 11, 01510 Vantaa, Finlandia (lub do innego miejsca działalności, określonego przez Usługodawcę i uzgodnionego z góry przez Strony). Usługodawca zapewnia dalsze dostarczenie i przyjęcie palety/przesyłki do magazynu (w ciągu 2 dni roboczych) oraz dalsze dostarczenie palety/przesyłki do konkretnego Klienta.

1.1.3. Sprzedający określi Usługodawcy wyraźne terminy realizacji każdego Zamówienia zgodnie z pkt. 1.1.2. Usługodawca musi podać te informacje dla każdego Produktu znajdującego się w asortymencie Sprzedawcy na Stronie Internetowej nie później niż przed złożeniem Klientowi oferty zakupu tego Produktu.

1.1.4. Sprzedawca zapakuje i oznaczy każde Zamówienie (za pomocą etykiet dostarczonych przez Usługodawcę) jako oddzielną paletę/przesyłkę, aby zapewnić szybką i bezbłędną dostawę Zamówienia do Klienta.

1.1.5. Sprzedawca zapewni, że Towary pozostaną nienaruszone i nieuszkodzone w opakowaniu podczas transportu do Klienta zwykłą przesyłką kurierską. Jeżeli Towar wymaga szczególnych warunków dostawy (np. temperatura, możliwość stłuczenia itp.), Sprzedawca odpowiednio oznaczy opakowanie i poinformuje o tym wcześniej

Usługodawcę. Sprzedawca przejmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z niewłaściwym opakowaniem, niepodaniem wymaganych informacji itp.

- 1.1.6. Strony ustalają, że Sprzedawca przez cały czas jest odpowiedzialny za niezbędne i właściwe opakowanie Zamówienia (w celu zapewnienia jego bezpiecznej i nieuszkodzonej dostawy do Klienta), chyba że Sprzedawca wyraźnie wykaże winę Usługodawcy i/lub jego partnera świadczącego usługi dostawy. Jeżeli Towary są uszkodzone, a opakowanie zewnętrzne pozostaje w nienaruszonym stanie, odpowiedzialność zawsze ponosi Sprzedawca.
- 1.1.7. Usługodawca ma prawo (ale nie obowiązek) w każdym czasie narzucić nowe, konkretne, szczegółowe wymagania dotyczące właściwego opakowania Towarów Sprzedawcy. Sprzedający stosuje się do tych wymagań.
- 1.1.8. Sprzedający gwarantuje i potwierdza, że Usługodawca będzie miał prawo (ale nie obowiązek) do kontroli Towarów dostarczonych do jego magazynu lub fizycznego sklepu (jak opisano w punkcie 1.1.2.). Kontrola taka może obejmować sprawdzenie zewnętrznej strony opakowań na palecie/przesyłce, otwarcie uszkodzonego opakowania itp. W przypadku wad, Usługodawca ma prawo, według własnego uznania, odmówić przyjęcia Przesyłki, sprawdzić wewnątrz Przesyłki i/lub przyjąć Przesyłkę, ale wnieść zastrzeżenia i/lub przepakować Przesyłkę na koszt Sprzedającego. Usługodawca prześle Sprzedawcy stosowne powiadomienie drogą elektroniczną.
- 1.1.9. Sprzedawca ponosi wszelkie ryzyko i odpowiedzialność (w tym, bez ograniczeń, za wymianę Zamówienia, opóźnienie dostawy lub inne straty), jeżeli w dowolnym momencie przed przekazaniem Zamówienia Klientowi, Usługodawca i/lub jego dostawcy odkryją jakiegokolwiek wady w Zamówieniu, uszkodzenia opakowania i/lub Towarów w nim zawartych, itp.

## 1.2. Bezpośrednie dostarczenie Zamówienia do Klienta.

- 1.2.1. Jeśli Strony wyraźnie tak uzgodnią, Sprzedawca będzie miał możliwość zorganizowania dostawy Zamówienia do Klienta przy użyciu własnych środków transportu Sprzedawcy lub zewnętrznego dostawcy usług dostawczych.
- 1.2.2. Sprzedawca zorganizuje profesjonalną usługę dostawy do Klienta na własne ryzyko.
- 1.2.3. Sprzedawca zapewni, że prawidłowa informacja o procesie dostawy Zamówienia (w tym między innymi informacja o śledzeniu, datach dostawy, statusie itp.) jest udostępniana w odpowiednim czasie w systemie określonym przez Usługodawcę.
- 1.2.4. Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Klienta uiszczenia kosztów dostawy Zamówienia, przy czym w żadnym przypadku nie będą one wyższe niż opłaty wskazane na Stronach Internetowych (z uwzględnieniem promocji dotyczących kosztów dostawy stosowanych w danym momencie przez Usługodawcę na Stronie Internetowej). Opłata za dostawę będzie uwzględniona w fakturze Sprzedawcy wystawionej Klientowi. Sprzedawca jest uprawniony, za zgodą Usługodawcy, do zapewnienia opcji darmowej przesyłki dla dowolnego Zamówienia.
- 1.2.5. O ile nie zaznaczono inaczej, wszystkie zasady i warunki określone w niniejszej Umowie (Warunki Szczegółowe, Warunki Ogólne i niniejszy Załącznik) obowiązują Sprzedawcę korzystającego z tego sposobu dostawy.

- 1.3. Niezależnie od powyższych postanowień, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty za dostawę oraz za wszelkie koszty lub opłaty związane z problemami z dostawą, w tym między innymi za uszkodzone lub utracone Towary, opóźnioną dostawę lub błędną dostawę, chyba że Sprzedawca udowodni, że Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za dane uchybienie i poniesione koszty.

<b>ZAŁĄCZNIK</b>
<b>Do UMOWY SPRZEDAWCY</b>
<b>ZARZĄDZANIE PŁATNOŚCIAMI OTRZYMANYMI PRZEZ KLIENTÓW ZA PRODUKTY ZAKUPIONE NA STRONIE INTERNETOWEJ <a href="http://www.hobbyhall.fi">www.hobbyhall.fi</a></b>
<p>Niniejszy Załącznik określa procedury przetwarzania i zarządzania płatnościami Klientów za Produkty Sprzedawcy sprzedawane na stronie internetowej <a href="http://www.hobbyhall.fi">www.hobbyhall.fi</a> i ma zastosowanie wyłącznie w przypadkach, gdy Sprzedawca prowadzi sprzedaż Produktów na stronie internetowej <a href="http://www.hobbyhall.fi">www.hobbyhall.fi</a>.</p>
<p><b>1. Zarządzanie płatnościami dokonanyymi przez Klientów</b></p>
<p>1.1. Wszelkie płatności dokonywane przez klientów, którzy zakupili Produkty Sprzedawcy, dokonywane są na rachunek wskazany w Warunkach Szczegółowych Umowy, tj. na rachunek bankowy dostawcy usług przetwarzania płatności (dalej – Operator płatności).</p>
<p>1.2. W celu zarządzania płatnościami Klientów, Sprzedawca przenosi wszelkie istniejące i przyszłe roszczenia do kwot do zapłaty przez Klientów na rzecz Sprzedawcy zgodnie z potwierdzonymi Zamówieniami na Produkty sprzedawane przez Sprzedawcę (dalej – Roszczenia), a Usługodawca zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy kwotę obliczoną na podstawie kwot otrzymanych od klientów za Towary Sprzedawcy, pomniejszoną o wszelkie kwoty należne Usługodawcy od Sprzedawcy na podstawie Umowy i jej załączników. W przypadku, gdy przekazane roszczenia nie wystarczą na pokrycie płatności Sprzedawcy wynikających z Umowy, Usługodawca nie dokona żadnych płatności z tytułu przeniesionych roszczeń, a Sprzedawca przyjmuje na siebie obowiązek uiszczenia niepokrytej kwoty swoich opłat z tytułu Umowy. Kwota ta zostanie zapłacona przez Sprzedawcę poprzez przekazanie odpowiedniej kwoty na konto Usługodawcy wskazane w Warunkach Szczegółowych.</p>
<p>1.3. Usługodawca dokonuje zapłaty za przeniesione prawa do Roszczenia dopiero po wygaśnięciu prawa Klienta do zwrotu Produktów, za które Klient zapłacił na konto Operatorów płatności.</p>
<p>1.4 Kwoty płatne przez Klienta na rzecz Sprzedawcy z tytułu Produktów zostaną automatycznie przekazane Sprzedawcy z rachunku Operatorów płatności wskazanego w Warunkach Szczegółowych w terminie w nich określonym i będą równe kwocie należnej Sprzedawcy od Usługodawcy z tytułu Roszczeń obliczonych zgodnie z niniejszym Załącznikiem.</p>
<p>1.5. W przypadku umożliwienia Klientowi dokonania płatności bezpośrednio na konto Usługodawcy (konto tranzytowe lub inne konto) taka płatność za Towar uważana jest za bezpośrednie rozliczenie ze Sprzedawcą.</p>
<p>1.6. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę, że działania Sprzedawcy mogą prowadzić do zwrotu Towaru, zwrotów kosztów, reklamacji lub sporów albo spowodować naruszenie jakichkolwiek warunków określonych przez Usługodawcę lub spowodować zagrożenie dla strony internetowej lub osób trzecich, Usługodawca może wstrzymać wszelkie płatności na rzecz Sprzedawcy do czasu upewnienia się przez Usługodawcę, że nie ma zagrożenia dla strony internetowej i osób trzecich.</p>
<p>1.7. Za usługi, o których mowa w niniejszym Załączniku, Sprzedawca zapłaci Usługodawcy opłatę określoną w Warunkach Szczegółowych, która zostanie uwzględniona w Prowizji płatnej przez Sprzedawcę.</p>
<p>1.8. Wszelkie zaległe opłaty należne od Sprzedawcy z tytułu Umowy oraz wszelkich innych umów lub uzgodnień pomiędzy Sprzedawcą a Usługodawcą, niezależnie od ich przedmiotu, uważa się za uiszczone z chwilą zapłaty przez Klienta za sprzedane Produkty Sprzedawcy na Konto Operatorów płatności, określone w Warunkach Szczegółowych, w zakresie, w jakim otrzymane od Klientów płatności pokrywają należne Sprzedawcy opłaty z tytułu Umowy.</p>
<p><b>2. Obowiązki Załącznika</b></p>
<p>2.1. Niniejszy Załącznik wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia przez Sprzedawcę sprzedaży Produktów na stronie internetowej <a href="http://www.hobbyhall.fi">www.hobbyhall.fi</a>.</p>
<p>2.2. Terminy pisane wielką literą w niniejszym Załączniku mają znaczenie nadane im w Umowie.</p>



2.3. Zmiany Załącznika dokonywane są w trybie określonym w Umowie.

2.4. W przypadku rozbieżności postanowień Załącznika z Umową, pierwszeństwo mają postanowienia Załącznika.

<b>ZAŁĄCZNIK do</b>
<b>UMOWY SPRZEDAWCY</b>
<b>PROCEDURY ADMINISTROWANIA PŁATNOŚCIAMI KLIENTÓW</b>
<p>Niniejszy Załącznik określa procedurę realizacji i administrowania płatnościami Klienta za Towary Sprzedawcy i ma zastosowanie do tych Sprzedawców tylko w przypadku i w odniesieniu do tych Stron Internetowych, dla których Sprzedawca i Usługodawca nie zawarli innych umów przewidujących inną procedurę realizacji, księgowania i/lub administrowania płatnościami Klienta.</p>
<p><b>1. Procedury administrowania płatnościami Klientów</b></p>
<p>1.1. Wszelkie płatności dokonywane przez Klientów, którzy nabyli Towary Sprzedawcy, dokonywane są na rachunek wskazany w Warunkach Szczegółowych Umowy, tj. rachunek płatniczy Sprzedawcy lub rachunek tranzytowy Usługodawcy, w zależności od tego, który z nich został wskazany w Warunkach Szczegółowych Umowy i w zależności od możliwości technicznych Usługodawcy.</p>
<p>1.2. W przypadku, gdy Klient dokonuje płatności na rzecz Sprzedawcy za Towary zakupione od Klienta na konto tranzytowe Usługodawcy, Usługodawca pobiera takie płatności i przekazuje je na konto płatnicze Sprzedawcy, z zastrzeżeniem możliwości technicznych i zgodnie z procedurami określonymi w niniejszym Załączniku. Z uwagi na fakt, że rachunek tranzytowy Usługodawcy nie jest rachunkiem rozliczeniowym, przyjmuje się, że w przypadku dokonywania płatności za Towar na rachunek tranzytowy Usługodawcy, zawsze będzie ona dokonywana bezpośrednio na rzecz Sprzedawcy, a Usługodawca świadczy jedynie usługę administrowania płatnościami.</p>
<p>1.3. Wszelkie płatności dokonane przez Klienta na rzecz Sprzedawcy będą przechowywane na koncie, o którym mowa w Szczegółowych Warunkach Umowy, tak długo, jak długo dany Klient jest uprawniony do zwrotu Towaru. Szczegółowe warunki wstrzymania płatności przez Klienta są określone w Warunkach Szczegółowych Umowy.</p>
<p>1.4. Wszelkie należności Klienta wobec Sprzedawcy z tytułu sprzedanych przez Sprzedawcę Towarów będą automatycznie przekazywane Sprzedawcy z konta wskazanego w Warunkach Szczegółowych Umowy, w terminie tam określonym, z uwzględnieniem potrąceń dokonywanych zgodnie z procedurą określoną w niniejszym Załączniku.</p>
<p>1.5. W przypadku, gdy Klient ma możliwość przekazania środków bezpośrednio na rachunek Usługodawcy (tranzytowy lub inny), taką płatność za Towar uważa się za bezpośrednią płatność na rzecz Sprzedawcy.</p>
<p>1.6. Jeśli Usługodawca stwierdzi, że działania lub praktyki Sprzedawcy mogą skutkować zwrotem Towarów, zwrotem pieniędzy, roszczeniami, sporami, naruszeniem warunków Usługodawcy lub innych dokumentów, albo jakimkolwiek innym ryzykiem dla Stron lub osób trzecich, Usługodawca może, według własnego uznania, wstrzymać wszelkie płatności należne Sprzedawcy do czasu, gdy Usługodawca będzie przekonany, że ryzyko dla Stron Internetowych lub osób trzecich nie występuje.</p>
<p>1.7. Za świadczone przez Usługodawcę usługi określone w niniejszym Załączniku Sprzedawca zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy wynagrodzenie określone w Warunkach Szczegółowych Umowy, które zostanie zaliczone na poczet prowizji należnej Sprzedawcy.</p>
<p>1.8. Opłaty należne Usługodawcy od Sprzedawcy z tytułu Umowy oraz z tytułu wszelkich innych umów lub porozumień pomiędzy Sprzedawcą a Usługodawcą, niezależnie od ich przedmiotu, będą potrącane automatycznie z płatności Klienta otrzymywanych przez Sprzedawcę. Od momentu obciążenia rachunku, o którym mowa w niniejszym punkcie, Sprzedawca będzie uważany za w pełni rozliczonego z Usługodawcą w odniesieniu do tych płatności, które zostały potrącone.</p>
<p>1.9. Jeżeli z winy Usługodawcy zakupione Towary zostaną przekazane (dostarczone) Kupującemu bez pobrania od Kupującego zapłaty za wydane Towary, Usługodawca zwróci Sprzedawcy cenę Towarów wydanych Kupującemu w trybie określonym w Warunkach Szczegółowych Umowy i od tego momentu uważa się, że Usługodawca przejął prawo Sprzedawcy do dochodzenia od Kupującego należności z tytułu wydanego mu Towaru w wysokości ceny Towaru, która została zapłacona przez Usługodawcę na rzecz Sprzedawcy. W przypadku, o którym mowa w niniejszym punkcie, nie zawiera się odrębnej umowy o przeniesienie prawa Sprzedawcy do roszczenia na rzecz Usługodawcy –przeniesienie prawa do roszczenia następuje na podstawie niniejszej Umowy, a w szczególności niniejszego punktu.</p>

<b>2. Obowiązki Załącznika</b>
2.1. Niniejszy załącznik wchodzi w życie z dniem wejścia w życie Umowy. Warunki niniejszego Załącznika mają zastosowanie do stosunków między Stronami tylko wtedy, gdy Strony nie zawarły żadnych innych umów, które przewidują inne stosunki między Stronami i do administrowania Płatnościami Klienta.
2.2. Terminy pisane dużą literą, użyte w niniejszym Załączniku, mają takie samo znaczenie, jakie nadano im w Umowie.
2.3. Zmiany do niniejszego Załącznika wprowadza się zgodnie z procedurą zmiany warunków Umowy określoną w Umowie.
2.4. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszego Załącznika są sprzeczne z warunkami Umowy, zastosowanie mają warunki niniejszego Załącznika. Jeżeli warunki niniejszego Załącznika stoją w sprzeczności z Warunkami Szczegółowymi Umowy, zastosowanie mają Warunki Szczegółowe Umowy. Jeśli warunki niniejszego Załącznika stoją w sprzeczności z jakimkolwiek odrębnym porozumieniem/umową pomiędzy stronami, przewidującym inny sposób lub procedurę rozliczania/administrowania płatnościami Klienta, zastosowanie mają warunki takiego porozumienia/umowy.